

亳州市中心城区地下管网安全运行监测平台运维服务项目

(项目编号：BZSJ2024CG054 号)

## 招标文件

### 服务类

采购人：亳州市城市管理局

政府采购代理机构：亳州市公共资源交易中心

2024年4月30日

# 目 录

- 第一章 招标公告
- 第二章 投标人须知
- 第三章 评标办法
- 第四章 采购内容及需求
- 第五章 合同条款及格式
- 第六章 投标文件格式

# 第一章 亳州市中心城区地下管网安全运行监测平台

## 运维服务项目招标公告

### 项目概况

亳州市中心城区地下管网安全运行监测平台运维服务项目的潜在投标人应在亳州市公共资源交易中心网站(<http://ggzy.bozhou.gov.cn>)获取招标文件,并于 2024 年 5 月 21 日 8 点 20 分(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

1. 项目编号: BZSJ2024CG054 号

2. 任务书编号: JC34160120240280 号

3. 项目名称: 亳州市中心城区地下管网安全运行监测平台运维服务项目

4. 预算金额: (人民币) 247.2025 万元/年

5. 最高限价: (人民币) 2472025 元/年

6. 采购需求: 亳州市中心城区地下管网安全运行监测平台运维服务项目, 服务期 3 年, 具体详见招标文件。

7. 合同履行期限: 1095 日历天

8. 本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人(投标人)的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1) 本项目非专门面向中小企业采购。本项目符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款(按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争, 或者存在可能影响政府采购目标实现的情形)之规定, 为非专门面向中小企业采购项目。具体原因如下: 本项目技术难度大, 运维时间长, 响应时间和运维质量要求高, 因此本项目非专门面向中小企业采购。反馈途径: 0558-5580056。

(2) 本项目落实节能产品政府强制采购政策。按照《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号), 本项目若有采购产品属于《节能产品政府采购品目清单》中的政府强制采购产品, 依据市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》中的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书, 对获得证书的产品

实施强制采购。

### 3.本项目的特定资格要求：

(1) 按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员之一存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

注：评标委员会按采购文件要求在评标系统对投标人（含联合体成员）进行交互查询，以评标时亳州市公共资源交易评标系统与“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”平台实时交互数据为准。遇系统故障，以评标委员会通过“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”人工查询为准，人工查询仍有故障的，则此项评标时不作要求。评标委员会应对故障页面证据截图存档。

(3) 标包划分：共分为1个标包，分别为：/。

(4) 其他资格要求：具有乙级及以上测绘资质（需包含工程测量、地理信息系统工程）。

## 三、获取招标文件

1. 获取时间：2024年4月30日至2024年5月10日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午8:00至12:00，下午12:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）。投标人须仔细阅读“投标人资格要求”，谨慎参与。

2. 获取地点：请潜在投标人于发布时间内登录亳州市公共资源交易中心网站（<http://ggzy.bozhou.gov.cn>）电子招投标交易平台，按照有关程序办理参与事宜（获取、下载招标文件）。

3. 获取方式：使用CA锁登陆亳州市电子招投标交易平台下载。

4. 招标文件售价：每标包人民币0元整，招标文件售后不退。

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 提交投标文件截止时间（开标时间）：2024年5月21日8点20分（北京时间），投标人应在投标截止时间前通过电子招投标交易平台（亳州市公共资源交易系统）递交电子

投标文件；逾期送达的投标文件，电子招投标交易平台（亳州市公共资源交易系统）将予以拒收。

2. 开标地点：亳州市谯城区希夷大道南段 455 号（市政府向南 300 米路西）亳州市政务服务中心三楼（具体开标室详见亳州市公共资源交易中心网站“开标日程安排”或者开标当天指示牌）。

**五、公告期限：**自本公告发布之日起 5 个工作日。

## **六、其他补充事宜**

（一）投标保证金的递交：**本项目不收取投标保证金。**

（二）招标公告发布媒介

本次招标公告在安徽省政府采购网（<http://www.ccgp-anhui.gov.cn>）、安徽省招投标信息网（[www.ahtba.org.cn](http://www.ahtba.org.cn)）、亳州市公共资源交易中心网站（<http://ggzy.bozhou.gov.cn>）等媒体上发布。

（三）服务热线

1. CA 数字证书及电子签章咨询电话：4008804959

2. 电子投标技术支持电话：4009980000

（四）注意事项

1. 本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库（以下简称主体库，安徽省公共资源交易市场主体库登录地址：<https://ggzy.ah.gov.cn/ahggfwpt-zhutiku/dengludenglu>）已审核通过的注册用户参与，因未及时办理注册手续导致无法参与的，责任自负。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同（标包）项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3. 省属采购人的政府采购项目，中标（成交）供应商必须在中标（成交）以后、签订采购合同前成为安徽省政府采购网供应商注册用户。

4. 招标文件获取须知

（1）登录安徽省公共资源交易市场主体库登录地址：<https://ggzy.ah.gov.cn/ahggfwpt-zhutiku/dengludenglu>）免费注册用户，按照有关程序办理相关事宜。

（2）点击填写投标信息后，及时按照规定的获取方式下载招标文件及其他资料（含答

疑或相关说明)。如本项目有两个或两个以上标包,潜在投标人参加其中任何一个标包的投标,必须对该标包进行网上参与。

(3) 只有按照规定的获取方式成功下载招标文件后方完成全部参与程序。网上发布系统将于发布时间(即招标文件发布时间)截止后准时关闭,各潜在投标人须及时参与并下载招标文件。因未及时下载招标文件导致参与无效的,责任自负。以亳州市电子招投标交易平台生成的文件获取确认单为依据。

5. 本项目招标文件(电子版)随招标公告同时发布,仅为各类市场主体和社会公众平等、快捷、准确地获取招标信息。潜在投标人(供应商)如有意参与本项目投标,仍须在招标文件发售时间内登陆亳州市公共资源交易中心网站(<http://ggzy.bozhou.gov.cn>)电子招投标交易平台办理下载招标文件等相关事宜,逾期未办理的,责任自负。

6. 本项目在线提交投标(响应)文件,投标人(供应商)在线解密投标文件、无须现场参加开标。

## 七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称:亳州市城市管理局

地址:亳州市谯城区魏武大道与杜仲路交叉口

联系方式:0558-5580056

### 2. 采购代理机构信息

名称:亳州市公共资源交易中心

地址:亳州市希夷大道455号市政政务服务中心5楼F519

联系方式:0558-5991075

### 3. 项目联系方式

项目联系人:张工

电 话:0558-5991075

### 4. 质疑联系方式

联系人:张工

联系电话:0558-5991075

2024年4月30日

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

条款号	条款名称	条款内容
1.1.1	采购方式	公开招标
1.1.2	采购人	名称：详见招标公告。 地址：详见招标公告。 联系人：详见招标公告。 电话：详见招标公告。
1.1.3	政府采购代理机构	名称：详见招标公告。 地址：详见招标公告。 联系人：详见招标公告。 电话：详见招标公告。
1.1.4	项目名称	详见招标公告。
1.2	资金来源及落实情况	财政资金，已落实。
1.3.1	服务期	详见第五章合同条款前附表。
1.3.2	履约地点	详见第五章合同条款前附表。
1.4	投标人资格要求	详见招标公告。
2.1.1	投标人提出问题的截止时间	<u>2024年5月10日16:00</u> 前，投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容，如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。投标人如对招标文件有任何疑问均在此时间以前登录亳州市电子招投标交易平台进行网上提问。如遇系统故障等原因不能登录系统、提出疑问，请及时与采购人或政府采购代理机构联系，递交纸质材料，否则，投标人无权再因为招标文件等与投标有关的资料而提出质疑、投诉。
2.1.2	采购人澄清的时间	<u>2024年5月11日</u> ，招标文件的澄清、修改、补充等将在亳州市电子招投标交易平台或交易信息栏上发布。所有 <b>下载</b> 招标文件的投标人须在网上自行查询或登录交易平台进行查询，无需以纸质形式回复。如遇系统故障等原因不能登录系统，请及时与采购人或政府采购代理机构联系。否则，造成的一切后果由投标人自行承担。
2.2.1	构成招标文件的其他材料	采购人发出的澄清、修改及补充文件等。

2.2.2	投标人确认收到招标文件澄清的时间	招标文件的澄清在亳州市电子招投标交易平台或交易信息栏的发布时间，视为投标人确认收到招标文件澄清的时间。
2.3.1	投标人确认收到招标文件修改、补充的时间	招标文件的修改、补充在亳州市电子招投标交易平台或交易信息栏的发布时间，视为投标人确认收到招标文件修改的时间。
3.1	构成投标文件的其他材料	投标人的书面澄清、说明和补正（但不得改变投标文件的实质性内容）。
3.3	投标有效期	投标截止之日起 60 天。
3.4	投标保证金	详见招标公告。
3.4.3	投标保证金的退还	/
3.7.3	签字或盖章要求	按照招标文件要求进行签字或盖章。 按照电子招标投标相关要求，投标人须在投标文件的指定位置加盖投标人、法定代表人电子印章。投标文件中需要签字盖章的内容，如不能加盖电子章或电子签名的，投标人须上传加盖公章（彩色）或签名的扫描件。
4.1.1	投标文件的递交要求	具体详见招标公告。
4.1.2	是否退还投标文件	否。
5.1	开标时间和地点	详见招标公告。
5.2	开标程序	按招标文件规定的开标程序进行开标。
6.1.1	评标委员会的组建	评标委员会构成： <b>5人以上单数（含5人）</b> 。 评标委员会组建：按有关规定组建。
6.3.2	是否授权评标委员会确定中标人	否，推荐的中标候选人数量： <b>3名</b> 。
7.2	中标结果公告媒介和中标通知	在亳州市公共资源交易中心网站、安徽省政府采购网和安徽省招标投标信息网等网站上发布。 <b>中标通知书发出形式为“数据电文”。</b>
7.3.1	履约保证金的	<b>履约保证金</b> <input type="checkbox"/> 收取 <input checked="" type="checkbox"/> 不收取

	缴纳和退还	<p>履约保证金缴纳形式： 1.汇款； 2.转账； 3.保函； 4. 汇票； 5.本票； 6.支票； 7.保险等。</p> <p>履约保证金为合同金额的 2 %</p> <p>履约保证金缴纳要求：由采购人收取，按照相关规定缴纳。</p> <p>履约保证金退还：无违约行为发生或违约行为已处理的情况下，项目履约完成后，采购人按规定退还履约保证金。</p>
7.4	知识产权	<p>1.投标人须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，投标人须承担全部赔偿责任。</p> <p>2.投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，须在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人须提供开发接口和开发手册等技术文档。</p>
<b>需要补充的其他内容</b>		
1		<p>1、各投标人需及时从亳州市电子招投标交易平台中自行下载招标文件、补充文件等与投标有关的资料，因未下载或下载不及时，所引起与投标有关的一切后果责任自负。如对从交易平台中自行下载的以上资料有疑问的，请及时提出。各潜在投标人在投标截止时间前，每天均应登录亳州市电子招投标交易平台页面，查看或下载有关资料信息；</p> <p>2、投标人应认真阅读本招标文件，按招标文件中的要求制定投标文件；</p> <p>3、在发放中标通知书前，采购人将会同有关部门对中标人资格材料原件、基本账户开户许可证原件等相关资料进行核验；</p> <p>4、开标后至授予中标人合同，凡与本次招标有关人员对于属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他无关的人员透露；</p> <p>5、在公共资源交易活动过程中，同一项目（标包）的不同投标人，针对投标文件制作机器码或创建标识码相同的情况，将对其投标文件按无效投标处理，请各潜在投标人在编制投标文件、上传投标文件等环节谨慎操作，避免出现投标文件制作机器码或创建标识码相同的情况。</p> <p>6、投标人应依法行使自己的质疑、投诉权利。对于恶意质疑、投诉、弄虚作假及其他违法违规行为的，一经查实，将按照有关规定进行处理。</p> <p>7.关于中小企业投标：</p> <p><b>①本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为<u>软件和信息技术服务业</u>。</b></p> <p><b>②根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300</b></p>

号），各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10

人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

（该文件详细内容请供应商网上查阅）

③关于中小企业投标：供应商所投标的物所属行业应符合采购文件规定行业类型标准；对非专门面向中小企业采购的项目，符合规定的小微企业享受价格评审优惠。

④中小企业投标是指在在政府采购活动中，供应商提供的货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。中小企业投标应提供《中小企业声明函》，并对声明的真实性负责，中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

⑤根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管

	<p>理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，并对其真实性负责，不再提供《中小企业声明函》。</p> <p>⑥根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。</p> <p>8.根据省财政厅通知，政府采购支持节能产品、环境标志产品、绿色采购等相关政策，有关参考文件如下：</p> <p>①市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（2019年第16号）</p> <p>②关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）</p> <p>③关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）</p> <p>④关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知（财库〔2019〕9号）</p> <p>⑤国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知（国办发〔2007〕51号）</p> <p>⑥关于环境标志产品政府采购实施的意见（财库〔2006〕90号）</p> <p>⑦财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）</p> <p>⑧关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号）</p>		
2	<p>1、 勘探现场 本项目不需要供应商自行勘探现场。</p> <p>2、 采购预算（招标控制价、最高投标限价，下同） 详见招标公告。</p> <p>3、 <b>投标文件份数</b> <b>按照电子招标投标相关要求，网上提交加密投标文件一份。</b></p>		
3	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">电子招标 投标</td> <td style="padding: 5px;">本项目采用全流程电子招标投标，包括网上下载、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见电子招标投标相关要求</td> </tr> </table>	电子招标 投标	本项目采用全流程电子招标投标，包括网上下载、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见电子招标投标相关要求
电子招标 投标	本项目采用全流程电子招标投标，包括网上下载、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见电子招标投标相关要求		
4	<p>一、本招标文件要求的大写数字为：零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿。</p> <p>二、投标文件中承诺书格式须与招标文件中承诺书格式保持一致，请供应商在编制文件时按招标文件格式进行制作。（投标文件制作模板如与采购文件一致，该条删除）。</p> <p>三、本项目实行不见面交易，现就有关事项补充如下：</p> <p>1、本项目开标时，投标人在互联网上参与开标，并解密其投标文件，无需委派</p>		

<p>法定代表人或其委托代理人（授权委托人）参加现场开标，无需携带数字证书在开标现场（投标时）对其投标文件解密，无需现场递交投标资料。投标人的投标文件不会因未委派法定代表人或其委托代理人（授权委托人）参加开标被认定为无效投标。</p> <p>2、删除：投标人须知前附表 5.1 条款中“投标人有关人员参加开标会的要求：投标人的法定代表人或其委托代理人应持有效身份证件、法定代表人证明或授权委托书参加开标会。”的要求。</p> <p>3、供应商应在投标截止时间起 30 分钟内，通过互联网解密采购文件，超过 30 分钟未解密的将不能进入评标程序。（以交易系统时间为准）。</p> <p>四、电子招标投标相关要求中：</p> <p>“（二）开标程序</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.宣布开标纪律；</li><li>2.宣布开标人、采购人等有关人员姓名；</li><li>3.公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称，检查投标文件的数字证书有效性和加密状况，核验参加开标会议的投标人的法定代表人或委托代理人等人员的身份证（原件）、法定代表人身份证明或授权委托书，以确认其身份合法有效。</li><li>4.投标人在前附表规定的时间内解密其投标文件；</li><li>5.对投标截止时间前递交的投标文件由投标人解密后再由采购人或政府采购代理机构解密，当众开标；</li><li>6.当众唱标，并记录在案；</li><li>7.开标结束。</li></ol> <p>（注：开标主持人可根据项目情况适当调整开标程序。）”</p> <p>修改为：</p> <p>（二）开标程序</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称，检查投标文件的数字证书有效性和加密状况；</li><li>2、投标人在规定的时间内解密其投标文件；</li><li>3、对投标截止时间前递交的投标文件由投标人解密后再由采购人或政府采购代理机构解密；</li><li>4、唱标，并记录在案；</li><li>5、开标结束。</li></ol> <p>（注：开标主持人可根据项目情况适当调整开标程序。）</p> <p>五、删除：电子招标投标相关要求（三）开标时出现下列情形之一的，拒绝其投标或投标无效中：</p> <p>“2.未在投标截止时间前进行现场登记的；3.开标现场法定代表人未提供有效身份证明及法定代表人身份证明书的；开标现场委托代理人未提供有效身份证明及授权委托书的；”的要求。</p> <p>六、开评标过程中，投标人应始终保持在线状态。投标人可以通过亳州市电子招投标交易平台依法对开标过程提出异议（质疑），并加盖投标人电子签章对质疑内容进行确认。取消招标文件中开评标现场有关书面提出异议（质疑）及澄清说明的内容。</p> <p>七、如有询标事宜，评标委员会通过互联网向投标人发起询标。投标人通过亳州市电子招投标交易平台接受评标委员会发起的询标，并在规定的时间内（从评标委员会发起询标起不超过 20 分钟），对询标内容答复并填写联系人姓名、联系</p>
---

	<p>电话，加盖投标人电子签章。逾时不回复的，视为投标人自愿放弃澄清回复的权利</p> <p>八、取消招标文件中评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正和投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式的内容。</p> <p>九、投标人可通过亳州市公共资源交易网（<a href="http://ggzy.bozhou.gov.cn/BZWZ/">http://ggzy.bozhou.gov.cn/BZWZ/</a>），查看评审结果。</p> <p>十、投标人须通过亳州市公共资源交易网，点击“投标单位登录”，进入亳州市电子招投标交易平台，进行远程解密；投标人可以通过交易平台中的“模拟解密”功能，自行验证其解密环境，如有技术问题请联系：4009980000，0558-5122006。解密不成功的，后果自负。投标人不得通过非加密电子报价文件（光盘）直接将电子投标文件导入评标系统。</p>
5	本项目质疑、投诉环节的委托代理人须为投标时投标文件中的委托代理人。
6	本项目支持供应商运用政府采购合同进行信用融资(即政采贷)，采购人应在政府采购合同中或通过签订补充协议的方式与供应商约定唯一收款账户;因政采贷需要更改供应商收款账户的，采购人、融资机构、供应商三方应共同签订《政采贷收款账户变更备案表》（格式详见合同条款及格式附件），其他任何情况下均不得更改上述唯一收款账户
7	<p>采购文件质疑</p> <p>（1）提出时间：若潜在供应商对采购文件提出质疑，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内一次性提出。</p> <p>（2）提出方式：采用书面形式，现场或者登录亳州市公共资源交易平台（网址：<a href="http://ggzy.bozhou.gov.cn/">http://ggzy.bozhou.gov.cn/</a>），在工作日上班时间内（上午 8:00-12:00,下午 14:30-17:30）向采购人或采购代理机构提出质疑。</p>
8	投标人前来投标即视为，同意中标结果公告中公示其资格能力条件、业绩、信誉、项目负责人、中标标的信息（分项报价表）、未中标人本人的评审得分与排序等信息，并承诺提供的资料或信息均真实有效。若被发现存在虚假、隐瞒情况，投标人承担由此产生的一切后果。
9	根据《政府采购法》有关规定，采购人应当将合同报同级政府采购监督管理部门备案。
10	<p>根据《安徽省财政厅关于推广使用政府采购电子保函业务的通知》（皖财购函【2023】257号）文件精神，在政府采购活动中全面推广电子保函。采购人不得拒收供应商以保函形式提交的履约保证金；供应商可提供等额预付款保函，办理政府采购预付款业务。</p> <p>履约保函，指需要收取履约保证金的项目，供应商按照采购文件约定向采购人或代理机构提供担保机构出具的履约保证承诺电子担保凭证。</p> <p>预付款保函，指按照采购文件约定，采购人与供应商签订合同后，采购人支付预付款前，由供应商提供给采购人的信用担保保函。</p>

说明：招标文件相关内容与投标须知前附表不一致的，以投标须知前附表为准。

# 电子招标投标相关要求

## 一、注册登记

(一) 本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库(以下简称主体库,安徽省公共资源交易市场主体库登录地址:<https://ggzy.ah.gov.cn/ahggfwpt-zhutiku/dengludenglu>)已审核通过的注册用户参与,未在安徽省公共资源交易市场主体库注册的潜在投标人请及时注册办理手续,因未及时办理入库手续导致无法参与的,责任自负。

(二) 投标企业自行上传投标企业资料,投标企业资料的有效性在评标时由项目评标委员会负责认定。

(三) 注册用户应及时对录入的信息进行维护,并对信息的真实性、准确性和完整性负责。如出现相应资料不全、不清楚、超出有效期等情况,由此产生的一切后果由投标人自行承担。

(四) 投标人应当取得和使用数字证书及电子印章,其在系统中所有操作都具有法律效力,并承担法律责任。如未办理的,请及时办理(地址:亳州市政务服务中心三楼CA窗口,技术支持联系电话:4008804959)。投标人需通过数字证书对投标文件相关内容进行加密并电子签章,妥善保管数字证书,及时到证书颁发机构续期。出现下列情形的,投标人必须对投标文件重新加密和电子签章,并在投标截止时间之前上传至系统:

1. 数字证书到期后重新续期;
2. 数字证书因遗失、损坏、企业信息变更等情况更换新证书。

投标人由于数字证书遗失、损坏、更换、续期等情况导致投标文件无法解密,由投标人自行承担

## 二、下载招标文件

投标人须在发布期内,持数字证书登录系统进行参与、打印参与凭证、下载招标文件和其他相关资料。

投标人如有疑问,须按招标文件规定的时间通过系统提出,否则,责任自负。

如有补充、答疑、澄清和修改,采购人在网上“交易信息”栏目或通过系统发布相关内容,投标人应及时上网查阅,通过系统下载最新的答疑补充文件,据此制作投标文件。

## 三、制作投标文件

(一) 投标人在交易系统中下载“投标文件制作软件”,通过软件制作、生成投标文件。技术问题咨询电话:4009980000。

(二) 制作电子投标文件时请插上数字证书、打开投标文件制作软件、导入电子招标文件(答疑文件等),按要求制作投标文件。

(三) 投标文件中相关资格审查材料可以从注册用户之前自己录入的资料库中挑选;投标文件如有图表等其他格式文件,可用附件形式上传至投标文件制作软件中。

(四) 经数字证书加密的投标文件必须在投标截止时间前完成上传，加密和解密必须使用同一数字证书。

#### **四、递交投标保证金**

投标保证金的到账截止时间详见投标须知前附表。

#### **五、投标**

(一) 电子投标文件的递交是指投标人使用系统完成上传投标文件，未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

(二) 为了保障电子开评标活动正常进行，投标人必须在网上递交加密的投标文件。

(三) 投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，投标文件以投标截止时间前完成上传至系统的最后一份为准。

(四) 投标截止时间以交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件将被拒绝。

#### **六、开标**

(一) 开标时间、地点和人员。在规定的投标截止时间（开标时间）和地点公开开标，邀请所有投标人的法定代表人或其委托代理人以及投标须知前附表规定的其他人员（如要求）准时参加，并在投标截止时间前进行现场签字登记。

##### **(二) 开标程序**

1. 宣布开标纪律；

2. 宣布开标人、采购人、监督人等有关人员姓名；

3. 公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称，检查投标文件的数字证书有效性和加密状况，核验参加开标会议的投标人的法定代表人或委托代理人等人员的身份证（原件）、法定代表人身份证明或授权委托书，以确认其身份合法有效。

4. 投标人在前附表规定的时间内解密其投标文件；

5. 对投标截止时间前递交的投标文件由投标人解密后再由采购人或政府采购代理机构解密，当众开标；

6. 当众唱标，并记录在案；

7. 开标结束。

(注：开标主持人可根据项目情况适当调整开标程序。)

##### **(三) 开标时出现下列情形之一的，拒绝其投标或投标无效：**

1. 未在投标截止时间前通过系统递交电子投标文件的；

2. 未在投标截止时间前进行现场登记的；

3. 开标现场法定代表人未提供有效身份证明及法定代表人身份证明书的；或开标现场委托代理

人未提供有效身份证明及授权委托书的；

4. 供应商进行开标现场解密或远程解密，须在开标时间开始后30分钟内完成；如遇系统故障等特殊情况，由采购人或开标主持人，按实际情况决定是否延长开标时间。

（注：本项目可以在亳州市辖区范围内的公共资源交易场所解密机进行解密。）

部分投标人的投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续；

5. 经检查数字证书无效的投标文件；
6. 投标文件未按招标文件要求进行加密和数字证书认证的；
7. 不符合招标文件其他要求或对电子开标活动造成严重后果的。

## 七、评标

（一）根据有关规定开展评标活动，依法组建的评标委员会按招标文件规定的评标办法进行电子评标，并对评标报告签字或电子签章确认。

（二）投标人在评标期间应保持在场（开标现场）或在线状态，确保联系畅通，随时通过系统接受评标委员会可能发出的询标信息，在规定时间内澄清，未能按时澄清的，评标委员会将视同其放弃澄清。

（三）投标人需补充注册用户登记资料的，须在投标截止日2个工作日前完成，否则影响评标，责任自负。

（四）项目评审中，投标文件出现下列情形之一的，评标委员会应终止对投标文件做后续评审：

1. 投标文件无法打开或不完整的；
2. 投标文件中携带病毒并造成后果的；
3. 恶意递交投标文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；
4. 评标委员会认定的其他情形。

（五）项目评审中，澄清文件如出现下列情况的，应终止对澄清文件作进一步的评审，视同放弃澄清：

1. 澄清文件无法打开或不完整的；
2. 澄清文件中携带病毒并造成后果的；
3. 恶意递交澄清文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；
4. 评标委员会认定的其他情形。

（六）本项目评审如涉及计算，均精确到小数点后两位。

## 八、意外情况的处理

出现下列情形导致交易系统无法正常运行，或者无法保证招标投标过程的公平、公正和信息安全时，除投标人责任外，其余各方当事人免责：

（一）网络服务器发生故障而无法访问网站或无法使用网上招标投标系统的；

(二) 网上招标投标系统的软件或网络数据库出现错误，不能进行正常操作的；

(三) 网上招标投标系统发现有安全漏洞，有潜在泄密危险的；

(四) 计算机病毒发作导致系统无法正常运行的；

(五) 电力系统发生故障导致网上招标投标系统无法运行的；

(六) 其他无法保证招标投标过程公平、公正和信息安全的。

出现上述情形而又不能及时解决的，公共资源交易中心应及时向公共资源交易监管部门报告。经批准同意后，采取以下办法处理：

1. 项目暂停，待系统或网络故障排除并经过可靠性测试后，重新实施。

2. 停止该项目此次网上招投标操作程序，并通知投标人采用其他方式操作。

因投标人计算机系统遭遇网络堵塞、病毒入侵等不能正常登录系统下载文件、交纳投标保证金、提交的投标文件本身含有计算机病毒或非完整文件等无法参与开标等招标投标活动的，后果由投标人承担，招标投标活动不暂停、不终止。

九、其他

如本要求与招标文件其他条款不一致时，以本要求为准。

---

## 1. 总则

### 1.1 招标项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现进行公开招标，欢迎符合条件的供应商参加投标。

1.1.2 采购人：见投标人须知前附表。

1.1.3 政府采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 项目名称：见投标人须知前附表。

### 1.2 招标项目的资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源：见投标人须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见投标人须知前附表。

### 1.3 采购内容及需求、服务期和履约地点

1.3.1 采购内容及需求：见投标人须知前附表。

1.3.2 服务期：见投标人须知前附表。

1.3.3 履约地点：见投标人须知前附表。

### 1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人资格要求详见投标人须知前附表。

1.4.2 招标公告规定接受联合体投标的，联合体除应符合招标文件要求外，还应遵守以下规定：

(1) 2 个以上供应商可以组成 1 个投标联合体，以 1 个投标人的身份投标。

(2) 以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。

采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。

(3) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

(4) 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交采购单位。

(5) 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联

---

合体参加同一合同项下的政府采购活动，否则各相关投标均无效。

(6) 采购单位不得强制投标人组成联合体共同投标，不得限制投标人之间的竞争。

(7) 其他规定见投标人须知前附表。

## 1.5 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。不论投标的结果如何，采购单位在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 1.6 保密

参与政府采购活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

## 1.7 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

## 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 1.9 响应和偏差

1.9.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应，否则，投标人的投标将被否决。

1.9.2 投标人应根据招标文件的要求提供投标货物或服务技术性能指标的详细描述、技术支持资料及技术服务和质保期服务计划等内容以对招标文件作出响应。

1.9.3 投标文件中应针对实质性要求和条件中列明的技术要求提供技术支持资料。技术支持资料以制造商公开发布的印刷资料，或检测机构出具的检测报告或采购内容及需求允许的其他形式为准。提供技术支持资料的具体时间见采购内容及需求。

1.9.4 招标文件规定了可以偏差的范围和最高偏差项数的，偏差应当符合招标文件规定的偏差范围和最高项数，超出偏差范围和最高偏差项数的投标将被否决。

---

## 1.10 定义

1.10.1 采购（招标），是指以合同方式有偿取得货物、工程和服务的行为。

服务，是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，以及服务采购中伴随的货物。

1.10.2 采购单位：是指具体负责和从事政府采购业务的集中采购机构、社会中介代理机构和采购人的总称。

供应商：是指对本项目表现出兴趣，并有可能实际参与该项目投标的法人、其他组织或者自然人。

投标人：是指按照一定的程序，获取了招标文件，并实际参与了该项目投标活动的供应商。

## 2. 招标文件

### 2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- （1）招标公告；
- （2）投标人须知；
- （3）评标办法；
- （4）采购内容及需求；
- （5）合同条款及格式；
- （6）投标文件格式。

根据本章第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

### 2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间前以书面形式将提出的问题送达采购人，要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复投标人在投标人须知前附表规定的时间后的任何澄清要求。

本项目采用电子招标投标，按照投标须知前附表的相关要求进行澄清（下同）。

### 2.3 招标文件的修改

采购人可以书面形式修改招标文件，并通过公共资源业务系统告知已下载招标文件的投标人。修改招标文件的时间距投标人须知前附表规定的投标截止时间不足 15 日的，并且修改内容可能影响投标文件

---

编制的，将相应延长投标截止时间。

本项目采用电子招标投标，按照投标须知前附表的相关要求进行修改（下同）。

## 2.4 招标文件的解释

本招标文件由采购人或其委托的采购代理机构负责解释。

## 3. 投标文件

### 3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

- (1) 投标函；
- (2) 开标一览表（报价表）；
- (3) 服务分项报价表；
- (4) 拟投入本项目的工作人员汇总表；
- (5) 拟投入本项目的人员简历表；
- (6) 投标人主要业绩一览表；
- (7) 服务方案；
- (8) 资格证明及有关材料（资格性检查、符合性检查、业绩、信誉等相关材料）；
- (9) 信誉一览表；
- (10) 中小企业声明函（如有）；
- (11) 残疾人福利性单位声明函（如有）；
- (12) 其他资料。

投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

3.1.2 招标文件规定不接受联合体投标的，或投标人没有组成联合体的，投标文件不包括联合体协议书。

### 3.2 投标报价

3.2.1 投标人应按第六章“投标文件格式”的要求进行报价并填写服务投标分项报价表。

3.2.2 投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.2.3 投标人在投标截止时间前修改开标一览表（报价表）中的投标报价总额，应同时修改投标文件“分项报价表”中的相应报价。

3.2.4 投标文件中开标一览表（报价表）（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）（报价表）为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或

---

者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

3.2.5 采购人设有采购预算（招标控制价、最高投标限价）的，投标人的投标报价不得超过采购预算，采购预算在投标人须知前附表中载明。

3.2.6 投标报价包括本项目服务费用和所有相关税费，中标单位应承担相应风险，并认真履行合同，采购人不再为本合同范围内的工作支付额外的费用。

3.2.7 投标报价的其他要求见投标人须知前附表。

### 3.3 投标有效期

3.3.1 除投标人须知前附表另有规定外，投标有效期为 60 天。

3.3.2 在投标有效期内，投标人撤销投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人应予以书面答复，同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金及以现金形式递交的投标保证金的银行同期存款利息。

### 3.4 投标保证金

3.4.1 投标人在递交投标文件的同时，应按招标文件规定的金额、形式和第六章“投标文件格式”规定的投标保证金格式递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。境内投标人以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出并在投标文件中附上基本账户开户证明。联合体投标的，其投标保证金可以由牵头人或联合体其他成员递交，并应符合招标文件的规定。

3.4.2 投标人不按招标文件要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

3.4.3 采购人或采购代理机构应当自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标供应商的投标保证金（具体要求详见投标人须知前附表）。

3.4.4 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）投标人在投标有效期内撤销投标文件；
- （2）中标人在收到中标通知书后，无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约担保；
- （3）招标文件规定的其他可以不予退还投标保证金的情形。

### 3.5 资格审查资料

资格审查资料详见评标办法。

---

## 3.6 备选投标方案

3.6.1 除招标文件规定允许外，投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。

3.6.2 允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，采购人可以接受该备选投标方案，但备选投标方案的报价不得高于其投标报价。

3.6.3 投标人提供两个或两个以上投标报价，或者在投标文件中提供一个报价，但同时提供两个或两个以上供货方案的，视为提供备选方案。

## 3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期、投标有效期、服务要求、招标范围等实质性内容作出响应。投标文件在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.3 签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。由投标人的法定代表人（单位负责人）签字或加盖电子印章的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字或加盖电子印章的，应附由法定代表人（单位负责人）签署的授权委托书。

3.7.4 投标人应认真阅读和充分理解招标文件。如果投标没有满足招标文件的有关要求，其风险由投标人自行承担。

## 4. 投标

### 4.1 投标文件的递交

4.1.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交电子投标文件。

4.1.2 投标人通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件。

4.1.3 逾期送达的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

### 4.2 投标文件的修改与撤回

4.2.1 在投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应“按照电子招标投标相关要求”执行。

4.2.2 投标人撤回投标文件的，采购人自收到投标人书面撤回通知之日起5日内退还已收取的投标保

---

证金。

## 5. 开标

### 5.1 开标时间和地点

采购人在本招标文件规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点或通过电子招标投标交易平台公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人准时参加。

### 5.2 开标程序

详见投标人须知前附表电子招标投标相关要求。

## 6. 评标

### 6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式由采购人或其委托的政府采购代理机构依法确定。

6.1.2 评审专家与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；
- （2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；
- （4）应当回避的其他情形。

评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当要求其回避。

6.1.3 出现评审专家缺席、回避等情形导致评审现场专家数量不符合规定的，采购人或者采购代理机构应当及时补抽评审专家，或者经采购人主管预算单位同意自行选定补足评审专家。无法及时补足评审专家的，采购人或者采购代理机构应当立即停止评审工作，妥善保存采购文件，依法重新组建评标委员会进行评审。

---

## 6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

## 6.3 评标

6.3.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

6.3.2 评标完成后，评标委员会应当向采购人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

## 7. 合同授予

### 7.1 定标

采购代理机构应当自评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

在确定中标供应商前，采购单位不得与投标供应商就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判。

### 7.2 中标结果公告和中标通知

采购人或者采购代理机构应当自中标供应商确定之日起 2 个工作日内，发出中标通知书，并在本招标文件约定的媒体上公告中标结果，招标文件随中标结果同时公告。

### 7.3 履约担保

7.3.1 履约保证金的缴纳和退还详见投标须知前附表；

7.3.2 中标人不能按本章第 7.3.1 项要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

### 7.4 政府采购合同

7.4.1 采购人或者采购代理机构应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。

采购单位不得向中标供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标供应商私下

---

订立背离合同实质性内容的协议。

7.4.2 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

7.4.3 中标供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排位在中标供应商之后第 1 位的中标候选供应商签订政府采购合同，以此类推。

7.4.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在本招标文件约定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

7.4.5 采购人应当按照政府采购合同规定，及时向中标或者成交供应商支付采购资金。政府采购项目资金支付程序，按照国家有关财政资金支付管理的规定执行。

7.4.6 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任。

7.4.7 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## 8.纪律和监督

### 8.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 8.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

### 8.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

### 8.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员

---

不得擅自离职守，影响评标程序正常进行。

## 8.5 质疑与投诉

8.5.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问。

采购人或者采购代理机构应当在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

8.5.2 供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

供应商须在法定质疑期内一次性提出针对招标文件的质疑。

采购人应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

8.5.3 供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

8.5.4 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- (1) 对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2) 对招标过程提出质疑的，为各招标程序环节结束之日；
- (3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

8.5.5 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

8.5.6 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级监督管理部门投诉。

8.5.7 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

8.5.8 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由监督部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

## 9. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

## 10. 电子招标投标

采用电子招标投标，对投标文件的编制、递交、开标、评标等的具体要求，见投标人须知前附表。

### 第三章 评标办法

#### 评标程序：

##### (一) 资格性检查

项目开标结束后，应当依法对投标人的资格进行审查，对出现不符合下列情形之一时，作无效标处理。《资格审查表》如下：

条款序号	评标因素	评标标准
1	营业执照	提供合法有效的“多证合一”证件
2	《中华人民共和国政府采购法》第二十二 条所规定的条件	符合招标文件投标人资格声明函要求（格式附 后）
3	其他资格要求	符合招标公告中的其他资格要求
4	无重大违法记录声明 函	符合招标文件要求（格式附后）
5	投标人信用	<p>按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。</p> <p>两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加</p>

		<p>政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员之一存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。</p> <p>注：评标委员会按采购文件要求在评标系统对投标人（含联合体成员）进行交互查询，以评标时亳州市公共资源交易评标系统与“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”平台实时交互数据为准。遇系统故障，以评标委员会通过“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”人工查询为准，人工查询仍有故障的，则此项评标时不作要求。评标委员会应对故障页面证据截图存档。</p>
6	联合体协议书	符合招标文件要求（格式附后）

## （二）符合性检查

资格性检查结束后，应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性检查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求，出现不符合下列情形之一时，作无效投标处理。《符合性检查表》如下：

条款序号	评标因素	评标标准
1	履行合同的设备和专业技术能力	符合招标文件要求（格式附后）
2	法定代表人身份证明书或法定代表人授权书（投标授权委托书）	符合招标文件要求（格式附后）
3	投标文件制作机器码、创建标识码	同一项目（标包）的不同投标人，针对投标文件制作机器码或创建标识码不得相同。
4	投标人名称	与营业执照或有效“多证合一”证件一致
5	投标文件格式	按规定格式填写，关键字迹清晰、可以辨认，并按招标文件要求盖章或签字
6	投标报价	投标报价唯一
7	投标函	符合招标文件要求（格式附后）
8	承诺书	符合招标文件要求（格式附后）

9	投标文件的规格响应	投标文件完全满足招标文件要求（审查《服务分项报价表（格式）》）
10	投标文件其他内容	响应招标文件的实质性要求，包括报价、服务时间、质保期及售后服务措施等

注：1、资格性检查和符合性检查的相关证照、证明、证书、证件、合同等（非投标单位自身单独出具），原件的扫描件（印章须为彩色）编入电子投标文件或从亳州市电子招投标交易平台选择上传，原件中标后由采购人核验，如发现弄虚作假的，将向政府采购监管部门报告，按有关规定进行处理。

2、按照招标文件要求进行签字或盖章，具体要求详见投标须知前附表 3.7.3。

### （三）综合评审表

评审项目	分值	计分标准及依据
价格 (10分)	10分	进入综合评审的最低评标价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人价格分按以下公式计算： 价格分=(评标基准价 / 评标价) × 10
服务方案 (68分)	设备现状 (12分)	评标委员会根据采购文件及投标人提供的方案中设备现状进行综合评分： 1. 设备现状组成部分： （1）设备运行情况；（2）设备损坏情况；（3）造成设备损坏的因素分析情况；（4）针对设备损坏情况拟采取的具体措施。 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每一项均符合的得 3 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。
	系统现状 (8分)	评标委员会根据采购文件及投标人提供的方案中系统现状进行综合评分： 1. 系统现状组成部分： （1）项目信息化系统综合建设情况（2）系统功能概述；（3）系统使用情况；（4）现有系统的改进建议和对外共享措施。 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每一项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。
	软件升级 (5分)	评标委员会根据采购文件及投标人提供的软件升级方案进行综合评分。 对软件升级理解准确，优于本项目采购需求，完

		<p>整详细，可行性、实用性、针对性强，得 5 分； 对软件升级理解基本准确，适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性、和针对性，得 3 分； 对软件升级理解有待提升，基本适合本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性有待改善，得 1 分； 方案不可行或者未提供得 0 分。</p>
	<p>运维方案 (15 分)</p>	<p>评标委员会根据采购文件及投标人提供的运维方案进行综合评分： 1. 运维方案组成部分： (1) 服务目标；(2) 服务制度；(3) 运维内容；(4) 运维人员安排；(5) 故障响应。 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每一项均符合的得 3 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。</p>
	<p>备品备件管理 (6 分)</p>	<p>评标委员会根据采购文件及投标人提供的方案中备品备件管理进行综合评分： 1. 备品备件管理组成部分： (1) 管理流程；(2) 保障措施；(3) 备品备件仓库管理。 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每一项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。</p>
	<p>驻场人员考核方案 (6 分)</p>	<p>评标委员会根据采购文件及投标人提供的驻场人员考核方案进行综合评分： 1. 驻场人员考核方案组成部分： (1) 驻场人员考核的具体方法；(2) 奖惩措施；(3) 管理方案。 2. 每个部分评分标准： 内容完整、措施有效，满足采购文件要求的视为符合；每一项均符合的得 2 分，部分符合的得 1 分，不符合的不得分。</p>
	<p>项目团队 (16 分)</p>	<p>1. 投标人拟派的项目经理（仅限 1 人，不得兼任技术负责人）具有高级信息系统项目管理师证书、高级系统分析师证书，每提供一个证书得 2 分，满分 4 分。</p>

		<p>2. 投标人拟派本项目技术负责人（仅限 1 人，不得兼任项目经理）具有高级系统分析师证书、高级系统架构设计师证书，每提供一个证书得 2 分，满分 4 分。</p> <p>3. 项目实施团队（不含项目经理和技术负责人）：</p> <p>（1）提供计算机类中级职称证书得 1 分，计算机类高级职称证书得 2 分，满分 2 分。</p> <p>（2）提供中级系统集成项目管理工程师证书得 1 分，高级信息系统项目管理工程师证书得 2 分，满分 2 分。</p> <p>（3）提供地理信息系统工程师职称证书得 1 分，地理信息系统高级工程师职称证书得 2 分，满分 2 分。</p> <p>（4）提供测绘服务人员证书得 1 分，满分 1 分。</p> <p>（5）提供工程测量员证书得 1 分，满分 1 分。</p> <p>注：每类证书提供一人，一人多证不重复计分。</p>
综合评审 (12 分)	服务水平 (6 分)	<p>投标人参与过与本项目技术相关（地下管线类或管线信息系统类）的标准规范编制并已正式发布的国家级标准或者行业标准，每提供一个得 2 分，满分 6 分。</p> <p>注：提供包含标准编号、参与编制或起草单位的标准规范关键页即可。</p>
	相关技术经验 (6 分)	<p>投标人具有以下类似软件著作权登记证书：地下综合管线数据管理、智能管网指挥调度、安全运行预警、运行风险评估、燃气管网定量风险评估、排水管网在线监测、安全隐患巡查、可燃气体预警、应急值守、应急指挥调度、市政基础设施综合管理、市政综合巡查养护、管网隐患防治、管线动态更新。每类仅提供 0.5 个，每提供一个得 6 分，本项最高得 6 分。</p> <p>注：需提供相关证明材料复印件加盖公章。</p>
信誉 (5 分)	(5 分)	<p>1. 投标人具有有效的质量管理体系认证（ISO9001）、环境管理体系认证（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证（ISO45001），每提供一类证书得 1 分，满分 3 分。</p> <p>2. 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证（ISO20000）得 2 分。</p>
业绩 (5 分)	(5 分)	<p>投标人自 2019 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）以来类似项目业绩每提供一个得 2.5 分，满分 5</p>

		分。 注：投标文件需提供中标通知书、中标合同、验收报告。
注：综合评审表涉及的的相关证照、证明、证书、证件、合同等（非投标单位自身单独出具），原件的扫描件（印章须为彩色）编入电子投标文件或从亳州市电子招投标交易平台选择上传，否则不得分。原件中标后由采购人核验，如发现弄虚作假的，将向政府采购监管部门报告，按有关规定进行处理。		

1. 评标总得分=F1 +F2 +……+Fn (F1、F2……Fn 分别为各项评分因素的汇总得分)

评标时，评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的标书进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分，按评审后得分由高到低顺序排列（1、2、3、…）。

2. 评标委员会成员对于小微企业的价格扣除，对于非专门面向中小企业采购的项目，依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，凡符合要求的有效投标人，按照以下比例给予相应的价格扣除：

序号	情形	价格扣除比例	计算公式
1	供应商须为小微企业	价格扣除 10%	评标价 = 总投标报价 × (1—10%)
2	接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总额 30%以上的	对符合条件的联合体或者大中型企业的价格扣除 4%（工程项目为 2%）	评标价 = 联合体或者大中型企业的总投标报价 × (1—4%)

注：（1）小微企业产品包括货物及其提供的服务与工程，无法认定小微企业的，不享受价格扣除。

（2）监狱企业视同小微企业，监狱企业投标的提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

（3）残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残

疾人福利性单位声明函》。

(4) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

(5) 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

(6) 价格扣除比例或者价格加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

(7) 预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商后，符合资格条件的中小企业数量不足3家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》第九条有关规定重新组织采购活动。

计算价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，各有效投标人的评标价（指投标报价经算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除后的价格）中，取最低评标价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格评分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times 10$$

评标价仅用于计算价格评分，中标金额以实际投标价为准。

#### (四) 评标办法

本次评标采用**综合评分法**。综合评分法，是指在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商或者中标供应商的评标方法。

### 1. 评审原则

- (1) 合法、合规原则。
- (2) 公平、公正、科学、择优原则。

### 2. 评审标准

评审标准见评标办法前附表。

### 3. 评标

3.1 评标应当遵循下列工作程序：

3.1.1 资格性检查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

3.1.2 符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

---

3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内  
容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠  
正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范  
围或者改变投标文件的实质性内容。

**3.3 比较与评价。**按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件  
进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**4. 推荐中标候选人名单。**中标候选人数量应当根据采购需要确定，推荐 1-3 名中标候选人  
应商，必须按顺序排列中标候选人。

采用综合评分法的，按评审后综合得分由高到低顺序排列。综合得分相同的，按投标报  
价由低到高顺序排列。综合得分且投标报价均相同的，按技术得分由高到低顺序排列。综合  
评分相同、投标报价和技术得分均相同的，由评标委员会综合评审讨论后确定中标候选人顺  
序（评标委员会应出具相应的评审讨论过程并签字）。

**5. 编写评标报告。**评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写  
的报告，其主要内容包括：

- 5.1. 招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 5.2. 下载招标文件的投标人名单和评标委员会成员名单；
- 5.3. 评标方法和标准；
- 5.4. 开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 5.5 评标结果和中标候选人排序表；
- 5.6. 评标委员会的授标建议。

## **6. 保密**

招标采购单位应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。

任何单位和个人不得非法干预、影响评标办法的确定，以及评标过程和结果。

## **7. 特殊情况的处置程序**

### **7.1 关于评标活动暂停**

7.1.1 评标委员会应当执行连续评标的原则，按评标办法中规定的程序、内容、方法、标准完成全部  
评标工作。只有发生不可抗力导致评标工作无法继续时，评标活动方可暂停。

7.1.2 发生评标暂停情况时，评标委员会应当封存全部投标文件和评标记录，待不可抗力的影响结束  
且具备继续评标的条件时，由原评标委员会继续评标。

### **7.2 关于评标中途更换评标委员会成员**

7.2.1 除非发生下列情况之一，评标委员会成员不得在评标中途更换：

- (1) 因不可抗拒的客观原因，不能到场或需在评标中途退出评标活动。

---

(2) 根据法律法规规定，某个或某几个评标委员会成员需要回避。

7.2.2 退出评标的评标委员会成员，其已完成的评标行为无效。由招标人根据本招标文件规定的评标委员会成员产生方式另行确定替代者进行评标。

### 7.3 记名投票

在任何评标环节中，需评标委员会就某项定性的评审结论做出表决的，由评标委员会全体成员按照少数服从多数的原则，以记名投票方式表决（须形成文字材料并签字）。

### 8. 无效投标的情形

投标文件属下列情况之一的，应当在资格性、符合性检查时按照无效投标处理：

- (1) 不符合电子招标投标相关要求的有关规定，见投标人须知前附表电子招标投标相关要求；
- (2) 未按照招标文件要求递交投标保证金的；
- (3) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (4) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- (5) 若允许联合体投标，投标人以联合投标、但未附联合体投标协议的；
- (6) 未按照招标文件要求注明投标产品品牌、型号，只简单写上“响应”、“符合”或“满足”等字样的；
- (7) 投标报价超出本项目预算金额（控制价）的；
- (8) 在资格性、符合性检查评审中，评标委员会认定投标人的投标不符合评标办法前附表中规定的任何一项评审标准的；
- (9) 未按招标文件规定的格式填写、内容不完整以至影响投标文件评审且不符合招标文件错误修正条件的或关键字迹模糊、无法辨认的；
- (10) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按招标文件规定提交投标替代方案的除外；
- (11) 投标人名称与网上下载招标文件时不一致的；
- (12) 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；所谓实质上响应，是指投标文件应与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的招标人的权利和投标人的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应招标文件要求的投标文件的投标人的竞争地位产生不公正的影响；
- (13) 未按照招标文件要求进行承诺的；
- (14) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；
- (15) 在公共资源交易活动过程中，同一项目（标段）的不同投标人，存在投标文件制作机器码或创建标识码相同的情况；
- (16) 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

---

备注：评标委员会对其否决的投标，应附否决投标情况说明，并向投标人公布结果。

## 9. 废标

在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- （一）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （四）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人。

## 第四章 采购需求

### 一、采购需求总体说明

亳州市中心城区地下管网安全运行监测平台运维服务项目

### 二、采购内容及技术要求

1、提供快速故障处理和备品备件响应的基础性服务。主要是保证系统的正常运行，是一种故障发生后的紧急处理服务。根据实际需求情况，提供高级别的服务，在设备发生故障或者系统出现问题等情况下，运维工程师在第一时间赶到故障现场解决问题；在判定是硬件发生故障的情况下，在规定的时间内，完成更换使系统能够顺利地恢复运行；同时对故障设备进行维修，将系统尽快恢复正常运行，确保损失降到最低点。

2、提供系统运行的日常维护、巡检等服务。通过基础级服务，对系统进行性能优化，及时发现系统中存在的问题和安全隐患，提出整改建议和意见，可以将故障的损失降低到最低或者尽量避免故障的发生。

3、在服务开展过程中，应能够及时提供各类服务提交资料产物。

### 运维原则：

1、软件、物联网硬件及系统的维护升级、安装调试、试运行、验收等按照以下原则执行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准，无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

2、备品货物的生产、安装、维修、检验、验收等按照以下原则执行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

3、所有备品货物（包括零部件）须为全新的、未使用过的原装正品，并完全符合国家质量标准。主要货物有国家强制性认证要求的产品提供 3C 证书。主要备品货物的主要技术参数要详细列明，备品货物与原产品技术参数兼容。

4、运维服务期为三年，三年累计设备更换率不得低于 90%。

### 项目运维移交要求

项目运维结束后，中标单位配合移交地下管网安全运行监测平台源代码、数据接口、过程资料等相关内容；中标单位负责推进地下管网安全运行监测平台与城市生命线安全工程融合应用；中标单位负责厂网河安全监测应用系统中报警预警子系统实现供水、排水、燃气预警事件的闭环处置；中标单位负责物联网感知设备接入“城市大脑”；中标单位负责视屏监控接入市视频数据平台；中标单位负责，在项目运维服务期内，将地下管网安全运行监测平台迁移至全省一体化数据基础平台亳州市级节点，满足信息技术应用创新相关要求等。

### 运维服务目标

本次项目整体维保，应实现以下目标：

1、提供快速故障处理和备品备件响应的基础性服务。主要是保证系统的正常运行，是一种故障发生后的紧急处理服务。根据实际需求情况，在设备发生故障或者系统出现问题等情况下，运维工程师在第一时间赶到故障现场解决问题；在判定是硬件发生故障的情况下，在规定的时间内，完成更换使系统能够顺利地恢复运行；同时对故障设备进行维修，将系统尽快恢复正常运行，确保损失降到最低点。

2、提供系统运行的日常维护、巡检等服务。对系统进行性能优化，及时发现系统中存在的问题和安全隐患，提出整改建议和意见，可以将故障的损失降低到最低或者尽量避免故障的发生。

3、在服务开展过程中，应能够及时提供各类服务提交资料产物。

4、提供驻场服务，快速响应各种状况。

## 各系统的运维内容

### 物联网硬件运维

#### 运维内容

物联网硬件维护是指要按照设备的特点制定专门的维修养护计划，设备的更新要采取逐步更新的方式，保障项目的稳定运行。

(1) 地下管线普查及智慧化管理系统（一期）硬件运维列表

序号	设备名称	模块	设备数量
1	泵站改造	自控柜	2
		视频监控	
		液位计	
		流量计	
2	城市积水监测站	水位计	2
		监控终端	
		视频监控点(包含立杆及安装)	
3	雨量监测点	翻斗式雨量站	4
		监控终端	
4	LED 交通导向牌	LED 交通导向牌	4
5	智能井盖	井盖报警器	880
6	窨井水位监测	窨井水位监测	10
7	河道水位监测	液位计	2
		监控终端	

(2) 地下管网安全运行监测平台项目（二期）硬件运维列表

序号	设备名称	模块	设备数量
1	泵站自动化设备	自控柜	14
		视频监控	
		液位计	
		流量计	
2	污水水质监测站	水质在线监测站房	3
		COD 水质监测仪器	
		氨氮水质监测仪器	
		pH 水质监测仪器	
		远程测控终端	
		视频监控	
3	河道水位监测站	液位计	10
		监控终端	
4	城市积水监测站	水位计	12
		监控终端	
		视频监控点（包含立杆及安装）	
5	LED 交通导向牌	LED 交通导向牌	12

6	污水管网流量监测站	流量计	13
7	窨井水位监测站	窨井水位监测站	40
8	智能井盖	井盖报警器	1000
9	供水水质监测	远程测控终端	20
		设备柜/设备面板	
		余氯/二氧化氯在线分析仪	
		浊度在线分析仪	
		pH 在线监测仪	
		视频监控	
		视频存储	
10	智能压力点监控	远程测控终端	40
		压力变送器	
		太阳能供电系统	
		立杆	
		辅材	
		建井	
		视频存储	
		施工	
11	流量监测站	远程测控终端	15
		流量传感器	
		太阳能供电系统	
		安装费	
		建井	
12	调压柜监测站	调压柜监测站	35
13	调压箱监测站	调压箱监测站	35
14	隐患点监测站	隐患点监测站	35
15	燃气井监测站	燃气井监测站	35
16	换热站视频监控	换热站视频监控	10

### 运维要求

- 1、24 小时热线电话服务；24 小时后台监控；8 小时运维调度。
- 2、发生硬件故障，中标供应商应在 30 分钟内响应，在 3 小时内赶到故障现场进行维护服务，轻微情节的故障应立即排除；一般情节的故障修理不得超过 24 小时。如设备损坏严

重无法修复，立即更换同类或者更优化产品。

3、项目前端监控点位及后端平台系统涉及的网络、通信（50条50M电信互联网专线、23条20M电信内网专线，NB物联网卡，4G物联网卡等通信费用）、设备、计算、应用、数据、人员（施工、交通、用水、用电、用气等）等各方面费用，均由中标供应商负责。

## 软件系统运维

### 运维内容

软件运维包括产品软件和应用软件维保，运维内容包括不确定的BUG缺陷修复以及根据收集的需求和业务实际运行需要，对系统进行升级、优化、与有关系统对接等运行维护工作。

软件问题可大体归为两类：

#### 1、操作类或配置类

用户实际操作过程中，因业务熟练度、平台熟悉度、个人计算机水平等方面出现的操作问题，而非平台程序问题。

#### 2、BUG类或第三方问题

系统运行，由已有功能衍生出的，不包含在推广范围内功能与需求，或因第三方支撑软件版本升级或兼容性问题，导致影响平台功能，必须通过升级或更换支撑软件的程序调试问题。

具体软件情况如下：

序号	系统名称	功能参数
1	地下管线数据管理子系统(C/S)	包括视图显示、数据入库、地图操作、查询统计、决策分析、地图输出、系统管理等主要功能。
2	地下管线综合业务应用子系统(B/S)	管线各权属单位通过Web访问系统，对数据进行查询、统计、分析。
3	三维地下管线管理子系统	实现地下管线信息的自动化建模、三维展示、查询统计、开挖分析、碰撞分析等。
4	基础地理信息平台	包括二维地理信息基础平台（开发工具包）、三维地理信息基础平台
5	管线数据共享服务与交换台	包括资源展示、数据共享服务、数据交换和运维支撑等子系统
6	排水泵站在线监测系统	实现排水泵站的智能化管理，实现远程监控排水泵站水位、流量、泵站运行状态等。
7	内涝排水在线监测系统	主要对城市易积水全面管理。包括数据实时采集、信息快报、历史数据查询、周期性报表统计、自定义报表、视频监控、多媒体信息发布、工艺流程图
8	城市井盖在线监测系统	在线监测每个井盖的实时状态，包括井盖的属性信息、状态信息、故障处理信息等。
9	物联网统一接入平台	物联网统一接入平台为供水、排水、燃气、热力等物联传感设备建立标准的规范机制，提供统一的数据配置功能，可以实时、稳定的将各类传感数据接入到物联网统一接入平台中，同时提供强大的rest服务接口供第三方系统调用各类物联网监测数据。
10	智慧管网健康档案管理系统	智慧管网健康档案管理系统应对管网隐患进行全面的的管理，实现外业探测的隐患数据（包括cctv管道缺陷隐患数据，管线周边隐患数据）在三维场景中进行数据挂接，能够实现精准定位，并直观的查看各类隐患。
11	排水水质在线监测系统	水质在线监测系统可以掌握污水管网重点区域实时水质情况，一方面为相关部门提供实时水质数据，监督沿线排污企业依法排污；另一方面，当水质严重超标时及时提醒下游污水处理厂采取有效应对措施，以防出水水质超标。
12	智慧排水巡查养护系统	现场巡查人员通过手持移动设备将巡查信息及时上传到系统，调度人员对异常情况进行紧急任务派发，现场巡查人员可接受任务并快速赶到异常现场进行抢修。建设排水管网巡检养护系统，帮助管理部门及时发现和清除管网中设施的问题，减少管网漏损，延长资产使用寿命，

		保证排水管网安全可靠运行。
13	供水管网运行监控系统	实时掌握供水水压、流量、余氯、浊度等运行参数和水质状态，实现对整个供水管网各种设施的监控、预警、报警、仿真模拟与运行分析，从而保证城市供水调度的科学性与合理性，提高事故反应速度和处理能力，避免供水各个环节的浪费，科学地对管网不同时段需水和供水状态进行监控和管理。
14	燃气管网安全监督系统	接入物联网监测数据，展示各类监测点分布，提供监测数据查询、数据报警提醒功能，可查看区域的燃气管网分布情况，以及燃气附属设施分布情况。
15	供热管网安全监督系统	供热管网安全智能化建设，充分利用现有信息化资源，在接入供热公司现有的信息化资源，包括压力、流量、温度等监测数据的基础上，通过在换热站安装视频监控设备，能够实时、全面了解供热系统的运行工况，监视不利工况点的压差，保证区域供热系统安全合理地运行，并可根据运行数据进行供热规划和科学调配，为热力部门提供准确、有效的重要数据。用于指导热网事故处理，增强事故反应能力，减少事故危害数量，减少事故损失。
16	智慧管网综合监管平台	智慧管网综合安全监管平台充分接入排水、供水、燃气、供热管线已有监测数据，根据实际需要在关键区域、关键节点处增补感知设备，构建地下管线综合动态监管网络，涵盖各专业管线压力、流量、温度、液位、水质、有害气体浓度等一系列指标，实现对地下管线微观运行状态的感知；整合重点区域内各类管线工程、维修、养护等实际运营数据，实现对各权属单位管线宏观运营状态的感知。
17	智慧管网应急处置平台	智慧管网应急处置平台，在燃气、排水、供水、供热等管线发生应急事件时，可结合大屏幕终端，应用各类系统功能为应急指挥人员提供资源支持、流程支持和信息支持，实现对应急事件的智能化监管决策与应急指挥，快速动员各资源力量并科学调度，实现各类应急事件的全程可视化调度和处置，实现地上地下联动机制。

## 运维要求

1、定期对软件运行情况进行检查，包括数据库状态是否正常、各业务模块以及模块的各功能是否可用，及时对出现的软件故障问题进行处理。

根据巡检报告和业务需求，完成视频监控系统的优化调试、系统配置、补丁升级及安全防护，保障系统正常运行。

2、根据实际工作的需要，当有新软件的开发、系统改造、上级部门下发软件的安装调试等任务时，提供技术支持与配合。

研发人员和技术支持人员不仅需及时解决应用平台使用时出现的问题，保障平台的正常运行。同时，为保持技术先进性、优化平台功能、紧贴实际需求，定期组织需求调研，收集整理需求，对平台各子系统的业务流程和功能进行持续优化，并分版本进行迭代开发。主要包含需求收集、功能设计、系统开发、系统测试及部署流程开展。

系统平台数据库的日常巡检、维护、定期数据备份。

提供对数据的查询、统计、分析等相关报表。

3、软件系统故障紧急故障：

一级故障：1小时响应，4小时内解决；

二级故障：2小时响应，8小时内解决；

三级故障：2小时响应，两个工作日内解决；

故障等级分类如下：

紧急故障：紧急故障指的是系统平台无法打开等紧急情况。

一级故障：一级故障是指系统因服务器无法运行、数据库文件等大量文件丢失等原因造成系统所有的文件均无法正常访问的。

二级故障：二级故障是指系统打开速度比较慢，影响系统正常使用的情况。

三级故障：三级故障是指系统可以正常访问，浏览速度不存在较慢的情况，但是系统程序或插件等存在潜在的安全威胁，需要进行程序改进及升级的情况。

## 管线数据更新

### 运维内容

目前，亳州市尚未探测入库市政道路管线约 1900 公里，包括供水管线约 250 公里；排水管线约 450 公里；供电管线约 450 公里；通讯管线约 470 公里；燃气管线约 60 公里；热力（蒸汽）管线约 20 公里；中水管线约 200 公里。上述管线均需要探测、建库和更新，形成具有现势性的数据库方便数据共享和应用。

本次运维项目开展年度 100 公里综合管线探测和数据更新，三年累计不低于 300 公里，包含地下管线内业资料检查、数据核查入库及外业复审等。具体探测管线位置以采购人确认为准。

### 运维要求

- 1、地下管线探测应查明地下管线的平面位置、高程、埋深、走向(流向)、规格、材质、管线性质、建设时间、使用年限、权属单位以及管线附属构筑物信息；
- 2、管线连接关系应正确，不得错探、漏探管线。

## 升级软件系统

### 运维内容

一级模块	二级模块	子系统	建设内容
燃气安全 监测应用系统	瓶装液化 气全流程安全 监测应用系统	基础信 息管理子系 统	通过建立钢瓶“一瓶一码”档案，实现钢瓶二维码标签、出厂编码、使用登记许可证编码“三码合一”；采集从业人员、瓶装液化气相关企业（包括充装站、供应站、检测站等）、运输配送车辆、燃气设施设备信息、实名用户等信息数据，全面掌握钢瓶、从业人员、站点、车辆、用户等底数。
		智能充 装监管子系 统	通过电子灌装秤智能联锁改造，实现对瓶装液化气充装环节进行闭环管理，彻底杜绝“黑气、黑瓶、口袋码”等违法违规充装现象
		站点可 视化监控子 系统	通过统一接入瓶装液化气重点场所（充装台、储存罐区、重瓶存放区等）可视化视频监控信息，实现对重点场所的实时监控，督促企业规范作业行为。
		报警管 理子系统	系统将常见报警行为纳入充装控制和作业规范中，实现主动监管。主要功能包括报警信息管理、红黑榜管理。
	燃气安全 综合监管应用 系统	燃气安 全一张图	汇聚燃气行业的基础信息、风险隐患、监测预警等数据，实现对管道气、瓶装液化气、加气站、工商/居民用户的风险隐患、运行监测预警等关键信息的多维可视化呈现，提供城市燃气安全态势一图统览。
	燃气用户 终端监管应用 系统	燃气安 全总览一张 图	通过可视化的技术手段，以 GIS 地图为基础，集中展示所有工商业用户、居民用户的终端设备情况，形成燃气用户终端安全态势分析一张图，从用户类型、设备类型、报警响应情况、报警时间分布、报警通知成功率、全域内用户覆盖情况等维度展现城市燃气安全监测数据信息。主要功能包括终端用户统计、监测设备统计、覆盖区域排名、报警统计、

			报警通知统计和保险保障统计。
		泄露监测报警子系统	通过对燃气泄漏浓度值的记录实现对燃气泄漏的报警数据统计，以动态图表的形式综合展现燃气泄漏的报警时间分布、泄漏原因、报警区域综合排名、各类用户泄漏报警数据，建立燃气泄漏报警信息列表实时展现当前报警和历史报警的燃气泄漏数据。主要功能包括报警信息管理、报警趋势分析、报警原因统计、报警排名和实时报警查询。
		设备故障报警子系统	实现设备终端的故障报警数据的统计，以动态图表的形式综合展现设备故障的报警趋势、故障类型、故障设备区域综合排名、各类用户设备故障报警的数据信息，建立故障报警信息列表实时掌握设备故障发生的时间、故障原因以及现场处置的详细信息。主要功能包括故障报警信息管理、故障报警趋势分析、故障报警类型统计、故障报警排名和故障实时报警查询。
厂网河一体化监控应用系统	厂网河安全监测应用系统	基础信息管理子系统	对重点排水户、排水管网、污水处理厂、泵站、截污设施、入河排口、城市水体、监测断面、治理工程等各类数据进行管理，为水环境风险评估与管理、应急处置决策等能力提供数据依据和支撑。
		运行监测子系统	对监测网产生的监测数据进行接入、存储、数据对比、处理和分析，基于地理信息系统（GIS），融合监测感知数据、遥感数据及运营分析数据，实现动/静态相关空间数据的汇聚及上图展示。
		报警预警子系统	结合阈值设置对运行过程中异常监测数据进行分级报警，依托城市生命线监测预警平台，提高监测预警的时效性和准确性。实现监测-报警-审核-处置-解除-存档的全生命周期管理。

## 运维要求

1、统一标准、整合资源。参照相关行业标准，统一信息系统建设，提高系统的兼容性、开放性、可靠性和安全性。避免重复投资建设。

2、科学实用、信息共享。结合实际情况，突出信息系统的科学性、实用性，注重创新、注重实效，降低运行成本，提高管理效益。实现技术数据共用、信息共享。系统预留接口，方便升级换代。

3、先进性和成熟性。用科学的方法进行信息系统规划、设计和开发，避免盲目性和随意性；运用先进的技术结合过去的经验进行系统升级。

4、充分利旧。在现有系统资源的基础上进行开发建设，与原有系统无缝衔接，并且充分复用原有组件，降低开发成本。

5、需对系统进行密评并通过测评。

---

## 人员驻场服务

### 运维内容

提供不低于 7 人的本地驻场服务。主要工作内容包括但不限于：

### 巡检工作

主要包括：

- 1、定期巡检1880个智能井盖，确保无缺失，数据传输通畅，井盖无破损等；
- 2、定期对雨量站、积水点监测设备自身和周遭环境进行清理，确保实现对可能影响设备运行的因素的维护管理；
- 3、泵站、河道水位、窨井水位监测设备与电信运营商保持紧密联系，对通信设备进行维护管理，包括信号强度检测、设备数据正常上传，并及时记录；
- 4、对排水流量计设备供电系统的维护管理，包括电压测量、供电安全排查、漏电检测、电池更换，并及时记录，
- 5、定期巡检燃气设备，清洗设备探头和校准，发现设备问题第一时间响应，并按照要求进行故障恢复，对于不能恢复的，应当更换设备；
- 6、定期巡检供热设备，包括供电系统、通信网络、视频监控、及后台运行检查，并及时记录。
- 7、定期巡检供水设备，包括供水压力、流量设备供电系统、通信网络、传感器及后台设备运行检查，并及时记录。

### 试剂更换

定期更换20套供水水质试剂，包含pH，浊度，余氯；定期更换3套污水水质试剂，包含pH、COD、氨氮。

### 故障识别、修复

针对2233台/套物联网监测设备可能发生的故障进行预检查，对发生故障的设备进行快速识别，并针对性修复。

### 报警处置

对设备报警信息进行处置，判断设备误报警信息，并针对性改进降低误报警发生的概率；对报警信息进行及时、全面的处理，确保闭环管理。

### 带电施工

对需要进行带电施工的设备进行维护，根据强弱电安全施工的相关要求，提供一体化打包服务。

### 动火作业

对运维项目需要进行动火作业的部分，根据安全管理相关规定实施动火作业，确保运维项目安全。

### 有限空间作业

对于污水水质监测设备、流量监测设备、燃气泄漏监测设备等有限空间内安装的各种类型的设备维护、更换、故障排除等，需要进行有限空间作业的，确保安全生产。

### 高处作业

需要更换高处视频监控、各类探头等设备作业时，确保作业安全。

### 周末值班

本项目要求周六、周日提供值班服务。

## 7\*24 小时值班

本项目要求提供工作日全天候7\*24小时的值班服务。

## 节假日值班

本项目需要提供节假日值班服务。

## 运维报表

本项目定期向采购人报送各类表格，包括运维分析报告，项目工作周报、月报等总结性文档等。

## 运维岗位设置

运维人员不低于 7 人（包含项目经理 1 人、技术负责人 1 人）。

序号	职位	工作内容	备注
1	项目经理	1. 统筹项目管理，对整体项目进度、质量负责； 2. 公司或采购人安排的其他相关工作。	
2	技术负责人	1. 在项目经理的领导下工作,负责整个项目的技术工作。	
3	硬件运维	2. 井盖巡检，负责井盖分项 1880 套设备巡检，开关井盖，更换新设备，问题上报处置等； 3. 燃气巡检，负责燃气设备 140 套巡检，报警处置，问题上报处置，设备更换等； 4. 供水分项、泵站、积水点河道水位、窨井液位、流量等剩余项目，负责设备维修维护巡检，报警处置，设备清洗，水质试剂更换等。	需周六、周日轮值,夜间值班轮值
4	软件运维	1. 负责本项目软件平台、系统、APP 等项目的运维工作； 2. 协助客户进行软件系统的升级、日常管理等工作。	
5	坐席	1. 系统设备在线离线情况监控； 2. 各台账更新,包含设备更换、报警等； 3. 日报、周报、月报编写； 4. 工单录入； 5. 其他相关临时工作。	

## 岗位工作职责

项目经理：全面负责本项目运营，制定运维整体策略和具体事项的实施。

技术负责人：在项目经理的领导下工作,负责整个项目的技术工作。

硬件设备运维：负责本项目物联网设备的日常运营维护工作的管理和协调，负责硬件设备的巡检、维修、保养、更换等维护工作，包括物联网设备的采购等。

软件维护：负责本项目应用系统、平台、APP 信息维护更新，软件系统的培训、操作、性能调试等维护工作。

坐席人员：负责根据系统预警提示，生成预警报表，然后将报表信息提交到相应部门对预警进行处理，预警记录以及相应的处理反馈记录，认真填写各种调度记录、台帐，做到数字准确、字迹清晰；严格执行标准化作业规程；坚持八小时调度值班负责制度，严格交接班

制度，交班调度员要将本班发生问题、待办、未处理完的工作等详细认真地向接班调度员交清楚，做到问题不交清楚不下班。

### 运维要求

按照本项目要求，组建运维保障团队，明确团队组织架构，提供快速的响应和服务。

## 项目主要产品升级替换要求

### 主要产品范围

由于本项目系统运行时间已达3年时间，物联网监测设备存在老化现象，故障率相较于建设维保期内会有提高，可能会出现故障产品无法维修而采取产品升级替换的方式延续系统运行。对本项目主要产品范围内升级替换的产品要求满足如下基本性能参数，保证能够支撑现有系统运行，不影响使用效果。

本项目对现有运行系统使用的主要产品归纳如下：

### 亳州市地下管线普查及智慧化管理系统（一期）产品范围

	建设内容	技术要求	单位	数量
一	<b>系统建设</b>			
1	升级地下管线数据管理子系统（C/S）	包括视图显示、数据入库、地图操作、查询统计、决策分析、地图输出、系统管理等主要功能。	套	1
2	升级地下管线综合业务应用子系统（B/S）	管线各权属单位通过Web访问系统，对数据进行查询、统计、分析。	套	1
3	升级三维地下管线管理子系统	实现地下管线信息的自动化建模、三维展示、查询统计、开挖分析、碰撞分析等。	套	1
4	升级基础地理信息平台	包括二维地理信息基础平台（开发工具包）、三维地理信息基础平台	套	1
5	平板应用系统	包括业务用户版、领导用户版、地下管网运维服务平台以及数据加密应用。	套	1
6	管线数据共享服务与交换平台	包括资源展示、数据共享服务、数据交换和运维支撑等子系统	套	1
7	排水泵站在线监测系统	实现排水泵站的智能化管理，实现远程监控排水泵站水位、流量、泵站运行状态等。	套	1
8	内涝排水在线监测系统	主要对城市易积水点、排水窰井、河道等重点区域进行实时水位监测，实现对排水管线的运行监测和全面管理。包括数据实时采集、信息快报、历史数据查询、周期性报表统计、自定义报表、视频监控、多媒体信息发布、工艺流程图	套	1
9	城市井盖在线监测系统	在线监测每个井盖的实时状态，包括井盖的属性信息、状态信息、故障处理信息等。	套	1
二	<b>物联网建设</b>			
(一)	<b>排水管网智能化建设</b>			
1	泵站改造	自控柜	套	2
		视频监控		

		液位计	1、量程:0.4-8m(可定制); 2、本安型设备; 3、4-20mA 信号输出带现场显示。		
		流量计	根据现场环境定制		
2	城市积水监测站	水位计	量程 2m (可定制), 支持 4-20mA 信号输出	套	2
		监控终端	1、支持全网通/4G/3G/2G 网络远程传输; 2、采集与 无线传输一体化设计; 3、 与组态软件无缝连接; 4、 大容量本地存储。		
		视频监控点(包含 立杆及安装)	视频监控 500 万, LED 红 外 20-30m, 支持 128GmicroSD; DC12V/PoE (802.3af), IP66, 背光 补偿, 数字宽动态, ROI。		
3	雨量监测点	翻斗式雨量站	太阳能或市电供电, 支持 4-20mA 信号输出, 测量精 度: 0.5mm。	套	4
		监控终端	1、支持全网通/4G/3G/2G 网络远程传输; 2、采集与 无线传输一体化设计; 3、 与组态软件无缝连接; 4、 大容量本地存储。		
4	LED 交通导向牌	LED 交通导向牌	红绿双色, 2 米×3 米, 支 持远程 GSM 或 CDMA 制式数 据传输卡控制方式。	套	4
5	井盖集控器	井盖触发器	识读距离通常约 1000 (空 旷地) 米 (视基站信号覆 盖范围): 自动识别、采 集状态、反馈信息, 无人 工干预; 基于授权工作频 段工作, 抗干扰力强, 全 面支持 NB-IOT: 协议; 主 动式双向通讯: 终端参数 可根据需要配置, 如心跳 周期、告警阈值等, 心跳 周期可设置, 最小为 1 分 钟, 出厂默认 8 小时; 内 置传感器: 可侦测角度翻 转变化, 根据设置的阈值判 断是否告警, 主动上报, 终端默认告警偏转角度阈 值 30 度。射频发射功率 小, 对人体无伤害; 超长工作时间。采用高性 能锂氟电池适应在户外高 低温环境下工作, 电路为 低功耗设计, 维持终端正 常工作 3 年以上	套	880
6	窨井水位监测	窨井水位监测	低功耗设计, 支持远传, 持续自供电 2 年以上, 水 位测量范围≤3M, 防护等 级 IP68。	套	10
7	河道水位监测	液位计	1、量程:0.4-8m(可定制); 2、本安型设备; 3、4-20mA 信号输出带现场显示。	套	2

		监控终端	1、支持全网通/4G/3G/2G网络远程传输；2、采集与无线传输一体化设计；3、与组态软件无缝连接；4、大容量本地存储。	套	2
--	--	------	--	---	---

### 亳州市地下管网安全运行监测平台项目（二期）产品范围

	建设内容		技术要求		单位	数量
一	基础支撑平台					
1	物联网统一接入平台		物联网统一接入平台为供水、排水、燃气、热力等物联传感设备建立标准的规范机制，提供统一的数据配置功能，可以实时、稳定的将各类传感数据接入到物联网统一接入平台中，同时提供强大的 rest 服务接口供第三方系统调用各类物联网监测数据。		套	1
2	智慧管网健康档案管理系统		智慧管网健康档案管理系统应对管网隐患进行全面的的管理，实现外业探测的隐患数据（包括 cctv 管道缺陷隐患数据，管线周边隐患数据）在三维场景中数据进行挂接，能够实现精准定位，并直观的查看各类隐患。		套	1
二	物联网和专题应用系统建设					
(一)	排水管网智能化建设					
1	软件系统	系统及数据对接	(1) 接入城市积水点、雨量站、泵站及视频监控点信息； (2) 接入信息化系统：地下管线信息管理系统、排水泵站在线监测系统、内涝排水在线监测系统、城市井盖在线监测系统。		套	1
		排水水质在线监测系统	水质在线监测系统可以掌握污水管网重点区域实时水质情况，一方面为相关部门提供实时水质数据，监督沿线排污企业依法排污；另外一方面，当水质严重超标时及时提醒下游污水处理厂采取有效应对措施，以防出水水质超标。		套	1
		智慧排水巡查养护系统	现场巡查人员通过手持移动设备将巡查信息及时上传到系统，调度人员对异常情况进行紧急任务派发，现场巡查人员可接受任务并快速赶到异常现场进行抢修。建设排水管网巡检养护系统，帮助管理部门及时发现和清除管网中设施的问题，减少管网漏损，延长资产使用寿命，保证排水管网安全可靠运行。		套	1
2	物联网设备	泵站自动化设备	自控柜	1、支持水泵运行状态、电流、电压等信息的实时监测； 2、支持泵站液位的实时监测，并可根据液位信息实现水泵的自动启停； 3、支持水泵本地控制和远程控制； 4、支持过压、过流、缺相等故障报警； 5、配置大于 10 英寸触摸屏； 6、配置本地自控界面。	套	14
			视频监控	不小于 500 万像素		
			液位计	1、量程：0.4-8m（可定制） 2、本安型设备 3、4-20mA 信号输出带现场显示		
			流量计	根据现场环境定制		
		污水水质监测站	水质在线监测站房	(1) 美观大方、防盗防火、重量轻等特点； (2) 采用双层钢板、超厚保温层(中间保温层为阻燃聚苯乙烯)、坚固耐用、装拆方便、保温效果好；(3) 采用结构防水，彻底防漏雨、避免了密封胶防漏的弊病；(4) 门选用净化铝型材双密封门结构或防盗门进行安装，安全美观、密封、保温性能优良、不锈钢防锈安全锁，整体下压式门把手。	套	3
			COD 水质监测仪器	(1)测量原理：254nm 紫外光吸收法，自动补偿浊度的影响，无需化学试剂；(2)测量范围：0.01~60m-1；0.1~600m-1，0~1500m-1，		

				2~3000m-1 多个量程可选; (3)准确度: $\pm 3\%$ 测量值+0.5mg/L; (4)重现性: 测量值的 $\pm 2\%$ ; (5) 测量周期: 1 分钟。		
		氨氮水质监测仪器		(1)测量原理: 水杨酸-靛酚蓝法 (符合 DIN38406E5 和 HJ536-2009 标准); (2)双光束、双滤光片光度计设计, 消除样品浊度、电源波动引起的干扰; (3)支持中文操作界面, 可选中文、英文语言; (4)测量范围: 低量程: 0.10~20.00mg/LNH4-N; 高量程: 3.00~80.00mg/LNH4-N; (5)准确度: 低量程: 0.10~20.00mg/L: $\pm(4.0\%+0.10\text{mg/L})$ ; 高量程: 3.00~80.00mg/L: 当 $<10.00\text{mg/L}$ : $\pm(4.0\%+0.20\text{mg/L})$ ; 当 $\geq 10.00\text{mg/L}$ : $\pm(4.0\%+0.60\text{mg/L})$ ; (6)重复性: $\leq 3\%$ 。		
		pH 水质监测仪器		pH 测量范围: 2.00-12.00pH 或以上; pH 分辨率: $\leq 0.01\text{pH}$ ; 缓冲液: pH 缓冲液可编程; 环境温度: $0^{\circ}\text{C}$ — $+50^{\circ}\text{C}$ ; 防护等级: $\geq \text{IP65}$ ; 输出接口: 至少一个 4-20mA 输出。		
		远程测控终端		支持 4-20mA/RS-232/422/485 信号采集; 支持无线、光纤信号传输。		
		视频监控		200 万智能红外枪机; 支持 H.265 压缩编码; 视频存储不少于 30 天。		
	河道水位监测站	液位计		1、量程: 0.4-8m (可定制) 2、本安型设备 3、4-20mA 信号输出 带现场显示	套	10
		监控终端		1、支持全网通/4G/3G/2G 网络远程传输; 2、采集与无线传输一体化设计 3、与组态软件无缝连接 4、大容量本地存储		
	城市积水监测站	水位计		量程 2m (可定制), 支持 4-20mA 信号输出	套	8
		监控终端		1、支持全网通/4G/3G/2G 网络远程传输 2、采集与无线传输一体化设计 3、与组态软件无缝连接 4、大容量本地存储		
		视频监控点(包含立杆及安装)		视频监控不低于 500 万像素, LED 红外 20-30m, 支持 128GmicroSD; DC12V/PoE (802.3af), IP66, 背光补偿, 数字宽动态, ROI。		
	LED 交通导向牌	LED 交通诱导牌, 安置于路边, 向过往车辆和行人提示积水警示信息		红绿双色, 2 米 $\times$ 3 米, 支持远程 GSM 或 CDMA 制式数据传输卡控制方式, 升级为支持光纤通讯, 模组分辨率 P10, 亮度 7500cd, “无缝”立杆直径 406mm 和壁厚 12mm。	套	12
	污水管网流量监测站	流量计		采集参数瞬时液位、瞬时速度、瞬时流量 速度测量量程-6.0m/s 至 6.0m/s; 速度测量精度 0.03m/s; 速度测量分辨率 0.01m/s; 主机防护等级 IP68。	套	13
	窨井水位监测站	监测排水窨井内的水位		低功耗设计, 支持远传, 持续自供电 2 年以上, 水位测量范围 $\leq 3\text{M}$ , 防护等级 IP68	套	40
	巡查养护终端			运行内存: 4GB; 前置及后置摄像头像素: 1000 万及以上。	台	10
	智能井盖	井盖报警器		识读距离通常约 1000 (空旷地) 米 (视基站信号覆盖范围): 自动识别、采集状态、反馈信息, 无人工干预; 基于授权工作频段工作, 抗干扰力强, 全面支持 NB-IOT: 协议; 主动式双向通讯: 终端参数可根据需要配置, 如心跳周期、告警阈值等, 心跳周期可设置, 最小为 1 分钟, 出厂默认 8 小时; 内置传感器: 可	套	1000

				侦角度翻转变化的,根据设置的阈值判断是否告警,主动上报,终端默认告警偏转角度阈值30度。射频发射功率小,对人体无伤害;超长工作时间。采用高性能锂电池适应在户外高低温环境下工作,电路为低功耗设计,维持终端正常工作3年以上			
(二)	供水管网智能化建设						
1	软件系统	系统及数据对接	(1) 水厂系统数据,包括水厂进出水情况等; (2) 供水设施监控信息,包括泵站运行数据等; (3) 供水管网监控信息,包括压力、流量、重要水质监测点信息等; (4) 接入SCADA系统。		套	1	
		供水管网运行监控系统	实时掌握供水水压、流量、余氯、浊度等运行参数和水质状态,实现对整个供水管网各种设施的监控、预警、报警、仿真模拟与运行分析,从而保证城市供水调度的科学性与合理性,提高事故反应速度和处理能力,避免供水各个环节的浪费,科学地对管网不同时段需水和供水状态进行监控和管理。		套	1	
2	物联网设备	供水水质监测	远程测控终端	核心配置:采用高性能的工业级32位通信处理器和工业级无线模块,以嵌入式实时操作系统为软件支撑平台,宽温设计,耐高低温,耐强电磁干扰。适用于各种恶劣的现场;通信方式:2G/3G/4G,NB-IoT,ZigBee,LoRa可选;接口方式:提供2个RS232接口、2个RS485接口、4路模拟量输入接口(16位AD、支持4-20mA电流或0-5V电压信号)、2路开关量输入接口、2路继电器输出接口;本地配置:支持键盘配置方式和串口配置方式;远程配置:支持远程参数配置、远程程序升级;数据存储:16MB;供电电压:DC5~35V。		套	20
			设备柜/设备面板	水质监测专用标准定制面板。			
			余氯/二氧化氯在线分析仪	余氯或二氧化氯测量范围:0.01-2mg/L(ppm);余氯或二氧化氯测量精度:±10(ppb)			
			浊度在线分析仪	浊度测量范围:0-99NTU(FNU)可自动切换量程;浊度测量精度:读数的1%。			
			pH在线监测仪	pH测量范围:2.00-12.00pH;pH分辨率:≤0.01pH;			
			视频监控	产品类型:枪形网络摄像机;传感器:1/2.8"ProgressiveScanCMOS;有效像素:200W;最低照度:彩色:0.005Lux@(F1.6,AGCON);压缩格式:H.265/H.264/MJPEG;视频帧率:50Hz:25fps(1280×720);网络接口:1个RJ4510M/100M自适应以太网口;防护等级:IP66;供电电压:DV12V。			
			视频存储	存储空间4T;录像分辨率:1080p/1.3MP/720p/VGA/4CIF/DCIF/2CIF/CIF/QCIF;硬盘接口:1个SATA接口,支持容量最大6TB的硬盘;硬盘容量:配置1块4TB硬盘;网络接口:1个RJ4510M/100M自适应以太网口;网络协议:IPv6、UPnP(即插即用)、NTP(网络校时)、SADP(自动搜索IP地址)、DHCP(自动获取IP地址);电源:DC12V;工作温度:-10℃--+55℃。			
辅材	线缆、线槽、线管、工具等。						
		智能压力点监控	远程测控终端	核心配置:采用高性能的工业级32位通信处理器和工业级无线模块,以嵌入式实时操作系统为软件支撑平台,宽温设计,耐高低温,耐强电磁干扰。适用于各种恶劣的现场。		套	40

				通信方式: 2G/3G/4G, NB-IoT, ZigBee, LoRa 可选; 接口方式: 提供 2 个 RS232 接口、2 个 RS485 接口、4 路模拟量输入接口 (16 位 AD、支持 4-20mA 电流或 0-5V 电压信号)、2 路开关量输入接口、2 路继电器输出接口; 本地配置: 支持键盘配置方式和串口配置方式; 远程配置: 支持远程参数配置、远程程序升级; 数据存储: 16MB; 供电电压: DC5~35V。		
			压力变送器	0-1.6MPaG, 4-20mA, 0.1%FS, 2 倍过载, 11-28VDC 供电, 负载 $\leq (U-11) / 0.02 (\Omega)$ , 长期稳定性 $\pm 0.1\%FS/\text{年}$ , 零点温度误差: $\pm 0.1\%FS/^\circ\text{C}$ , 满度温度误差: $\pm 0.1\%FS/^\circ\text{C}$ , 工作温度: $-25^\circ\text{C} \sim 75^\circ\text{C}$ , 贮存温度: $-40^\circ\text{C} \sim 80^\circ\text{C}$ 。		
			太阳能供电系统	太阳能电池板功率: 100W; 蓄电池功率: 12V100Ah; 立杆基础: 大于 5 米太阳能电池板专用; 一体化控制箱: 含充电控制器, 过充、过放、过载、防雷保护。		
			立杆	材质: Q235, 杆件表面热镀锌处理后表面聚酯粉体涂装; 高度: 4.5 米—6 米 (按需); 含配件; 含基础。		
			辅材	线缆、线槽、线管、工具等。		
			建井	根据现场环境定制。		
			视频存储			
			施工			
		流量监测站	远程测控终端	包含管道式电磁流量计和远程监测终端, 实现供水管网流量在线监测; 太阳能供电, 太阳能立杆 $\geq 5.5$ 米, 电池续航时间大于 2 周; 测量数据实时采集, 上传频率 $\geq 1\text{min}$ ; 测量精度: $\pm 0.5\%$ ; 最小测量流速: $0.05\text{m/s}$ ; 流量计结构: 分体式; 流量计防水等级: IP68。	套	15
			流量传感器			
			太阳能供电系统			
			安装费			
建井						
<b>(三) 燃气管网智能化建设</b>						
1	软件系统	系统及数据对接	建设燃气管网安全监督系统, 充分利用现有信息化资源, 接入亳州新奥燃气信息化建设内容包括: (1) 燃气调压箱、调压站、闸井等监控过程数据, 包括压力、流量、泄露、温度、热值、燃气泄露报警浓度等参量; (2) 接入管网各监测点的压力、温度、流量等信息; (3) 接入 SCADA 系统。	套	1	
		燃气管网安全监督系统	接入物联网监测数据, 展示各类监测点分布, 提供监测数据查询、数据报警提醒功能, 可查看区域的燃气管网分布情况, 以及燃气附属设施分布情况。	套	1	
2	物联网设备	调压柜监测站	通信方式: 2G\4G\NB-IOT 可选; 供电方式: 一次性大容量锂电池供电; 压力监测: 监测进出口压力各 1 路; 泄漏监测: 可燃气体(0~100%LEL), 精度 $\pm 5\%F.S$ ; 上传机制: 时间+事件(报警)双重数据上传机制; 防爆等级: ExibIIBT3Gb; 工作环境: 温度: $-20 \sim 80^\circ\text{C}$ , 湿度: $\leq 95\%RH$ (非结露); 显示方式: 本地 LCD 显示监测数据。	套	35	

		调压箱监测站	通信方式: 2G\4G\NB-IOT 可选; 供电方式: 一次性大容量锂电池供电; 压力监测: 监测进出口压力各 1 路; 泄漏监测: 可燃气体(0~100%LEL), 精度±5%F.S; 上传机制: 时间+事件(报警)双重数据上传机制; 防爆等级: ExibIIBT3Gb; 工作环境: 温度: -20~80℃, 湿度: ≤95%RH (非结露); 显示方式: 本地 LCD 显示监测数据。	套	35
		隐患点监测站	通信方式: 2G\4G\NB-IOT 可选; 供电方式: 一次性大容量锂电池供电; 泄漏监测: 可燃气体(0~100%LEL), 精度±5%F.S; 其他监测: 温度监测, 水位超高监测; 上传机制: 时间+事件(报警)双重数据上传机制; 抗腐蚀性: 通过乙酸盐雾实验; 防护等级: IP68; 防爆等级: ExibIIBT3Gb; 工作环境: 温度: -20~80℃; 湿度: ≤95%RH (非结露); 显示方式: 本地 LCD 显示监测数据。	套	35
		燃气井监测站	通信方式: 2G\4G\NB-IOT 可选; 供电方式: 一次性大容量锂电池供电; 泄漏监测: 可燃气体(0~100%LEL), 精度±5%F.S; 其他监测: 温度监测, 水位超高监测; 上传机制: 时间+事件(报警)双重数据上传机制; 抗腐蚀性: 通过乙酸盐雾实验; 防护等级: IP68; 防爆等级: ExibIIBT3Gb; 工作环境: 温度: -20~80℃; 湿度: ≤95%RH (非结露); 显示方式: 本地 LCD 显示监测数据。	套	35
(四)	供热管网智能化建设				
1	软件系统	系统级数据对接	建设供热管网安全监督系统, 充分利用现有信息化资源, 接入供热公司现有的信息化资源, 包括压力、流量、温度等监测数据。	套	1
		供热管网安全监督系统	供热管网安全智能化建设, 充分利用现有信息化资源, 在接入供热公司现有的信息化资源, 包括压力、流量、温度等监测数据的基础上, 通过在换热站安装视频监控设备, 能够实时、全面了解供热系统的运行工况, 监视不利工况点的压差, 保证区域供热系统安全合理地运行, 并可根据运行数据进行供热规划和科学调配, 为热力部门提供准确、有效的重要数据。用于指导热网事故处理, 增强事故反应能力, 减少事故危害数量, 减少事故损失。	套	1
2	物联网设备	换热站视频监控	视频监控不低于 400 万像素, 1/1.8"CMOSICR 日夜型枪机护罩一体化网络摄像机; 防护等级: IP67; 工作温度和湿度-30℃~60℃。	套	10
三	智慧管网综合监管平台建设				
1	智慧管网综合监管平台		智慧管网综合安全监管平台充分接入排水、供水、燃气、供热管线已有监测数据, 根据实际需要在关键区域、关键节点处增补感知设备, 构建地下管线综合动态监管网络, 涵盖各专业管线压力、流量、温度、液位、水质、有害气体浓度等一系列指标, 实现对地下管线微观运行状态的感知; 整合重点区域内各类管线工程、维修、养护等实际运营数据, 实现对各权属单位管线宏观运营状态的感知。	套	1
2	智慧管网应急处置平台		智慧管网应急处置平台, 在燃气、排水、供水、供热等管线发生应急事件时, 可结合大屏幕终端, 应用各类系统功能为应急指挥人员提供资源支持、流程支持和信息支持, 实现对应急事件的智能化监管决策与应急指挥, 快速动员各资源力量并科学调度, 实现各类应急事件的全程可视化调度和处置, 实现地上地下联动机制。	套	1
3	领导决策支撑系统		领导决策支撑系统是在移动设备上显示供水、排水、燃气、供热等设施运行的整体状况, 包括运行状态总览、物联网实时监测数据、视频实时监控等模块。在事故发生时, 可以实时显示事故处置过程, 显示可调配资源信息、位置、状态等, 使管理者能够及时全面了解各个环节的关键指标, 提高管理、应急和服务的响应	套	1

		速度，以高效率的跨部门智能协同提升管理和服务的水平，从而不断向管线“智慧化”运行的目标迈进。		
--	--	--	--	--

## 升级替换标准

由于系统使用年限较长，在运行过程中，容易出现故障，并且故障的种类也比较多，有软件引起的故障，也有硬件引起的故障，对不同的故障类型，采取对应的故障处理方法。所有更换的设备、软件等，不得低于新设的参数，采购人有权核查所有设备，有权要求更换不满足实际需求的设备。对于具体故障处理应遵循如下原则：

### 1、软件故障处理：

主要产品中服务器加载的定制开发软件出现故障，导致系统无法正常工作的，优先采取程序 BUG 修复、补丁升级等方式恢复软件功能；基于产品更新换代原因，系统软件无法兼容，导致程序故障，由运维单位申报采购人自行重新采购系统软件。

### 2、硬件故障处理：

主要产品中设备出现故障、物联监测设备离线等情况导致系统无法正常工作，或设备老化严重导致系统运行速度慢，严重影响用户使用效率等情况，由运维单位申报采购人自行重新采购满足项目使用的新硬件产品不低于现有产品性能、功能要求等级的新硬件产品，品牌不限，但必须保证系统使用兼容性良好，应用体验效果良好。

## 项目运维整体服务要求

### 取电线路维护要求

不定期的进行日常取电线路的巡检，主要目标是检查前端设施有无安全隐患，有无线路短路、断路、设备零部件损坏等故障，检查取电线路是否存在线缆脱落、私拉乱接、阻碍交通等现象和设备有无被盗现象，当存在上述情况时应及时保修，并监督供电施工单位限期处理，消除安全隐患并将相关信息进行记录登记在册。

### 系统资源普查要求

运维单位在合同签订之日起，15 个日历日内完成对招标范围内设备及系统的普查登记工作，提供详细的普查报告（包括系统及设备清单和配置、工作状况、工作环境等），并形成档案记录。

### 驻场服务要求

**运维单位驻场服务：**提供不低于 7 人的运维团队驻点服务；需配置不低于 1 辆运维专用车辆。

运维单位根据要求成立 7\*24 小时驻场服务机构，人员数量及构成应满足采购人对项目运维的实际需要。运维单位提供运维人员清单，统一配置人、车、工具等，由采购人统一调度并做好日常考勤及调度记录。

运维单位须提供 1 名项目实施经理，负责建立和维护系统档案、了解系统维护需求、制定服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、处理投诉、服务总结等工作。

软件运维工程师负责软件系统日常问题处理，及时响应用户运维需求。

运维单位派驻的技术人员应严格服从采购人的日常管理，日常执行与采购人工作时间一致的运维时间，服从采购人的考勤管理，服从临时性工作安排。对于不符合采购人要求或采购人不满意的人员，采购人有权要求更换，运维单位应及时调换。派驻人员应遵守采购人的安全管理要求和规章制度，签订保密协议，不得查询、外泄和滥用采购人的各类业务信息（具体内容以采购人要求为准）。非经采购人同意，运维单位安排的运维驻场人员在整个维保周期内不得更换。

## 应急保障服务要求

根据重要任务、重大活动等工作需要，提供相应的人员、装备等辅助材料进行现场保障，确保系统稳定正常。

## 备品备件要求

运维单位应在亳州市建立备品备件库，须提供满足现有设备档次的备品备件，安排专人规划管理备品备件库，定期进行盘点，满足日常运维及应急保障要求。

本项目的备品备件基本性能要求满足下表所列设备的参数要求：

序号	设备名称	模块	性能参数要求
1	泵站监测	自控柜	1、支持水泵运行状态、电流、电压等信息的实时监测；2、支持泵站液位的实时监测，并可根据液位信息实现水泵的自动启停；3、支持水泵本地控制和远程控制；4、支持过压、过流、缺相等故障报警；5、配置大于10英寸触摸屏；6、配置本地自控界面。
		视频监控	不小于500万像素
		液位计	1、量程：0.4-8m（可定制）；2、本安型设备；3、4-20mA信号输出带现场显示。
		流量计	1、测量方式：多普勒声学流量计测量 2、流速范围：-7m/s-7m/s； 3、流速测量分辨率：0.001m/s； 4、测量精度：±1%±0.10m/s； 5、水位范围：0-10m； 6、水位精度：0.1F.S.； 7、防护等级：IP68； 8、具有防爆能力； 9、防腐等级：通过流动混合气体腐蚀试验。
2	城市积水监测站	水位计	量程2m（可定制），支持4-20mA信号输出
		监控终端	1、支持全网通/4G/3G/2G网络远程传输；2、采集与无线传输一体化设计；3、与组态软件无缝连接；4、大容量本地存储。
		视频监控点(包含立杆及安装)	视频监控500万，LED红外20-30m，支持128GmicroSD；DC12V/PoE(802.3af)，IP66，背光补偿，数字宽动态，ROI。
3	雨量监测点	翻斗式雨量站	太阳能或市电供电，支持4-20mA信号输出，测量精度:0.5mm。
		监控终端	1、支持全网通/4G/3G/2G网络远程传输；2、采集与无线传输一体化设计；3、与组态软件无缝连接；4、大容量本地存储。
4	LED交通导向牌	LED交通导向牌	红绿双色，2米×3米，支持远程GSM或CDMA制式数据传输卡控制方式。
5	井盖报警器	井盖报警器	识读距离通常约1000（空旷地）米（视基站信号覆盖范围）；自动识别、采集状态、反馈信息，无人工干预；基于授权工作频段工作，抗干扰力强，全面支持NB-IOT协议；主动式双向通讯：终端参数可根据需要配置，如心跳周期、告警阈值等，心跳周期可设置，最小为1分钟，出厂默认8小时；内置传感器：可侦测角度翻转变化的，根据设置的阈值判断是否告警，主动上报，终端默认告警偏转角度阈值30度。射频发射功率小，对人体无伤害；超长工作时间。采用高性能锂氟电池适应在户外高低温环境下工作，电路为低功耗设计，维持终端正常工作3年以上
6	窨井水位监测	窨井水位监测	低功耗设计，支持远传，持续自供电2年以上，水位测量范围≤3M，防护等级IP68。
7	河道水位监测	液位计	1、量程：0.4-8m（可定制）；2、本安型设备；3、4-20mA信号输出带现场显示。

		监控终端	1、支持全网通/4G/3G/2G 网络远程传输；2、采集与无线传输一体化设计；3、与组态软件无缝连接；4、大容量本地存储。
8	污水水质监测站	水质在线监测站房	(1) 美观大方、防盗防火、重量轻等特点；(2) 采用双层钢板、超厚保温层(中间保温层为阻燃聚苯乙烯)、坚固耐用、装拆方便、保温效果好；(3) 采用结构防水，彻底防漏雨、避免了密封胶防漏的弊病；(4) 门选用净化铝型材双密封门结构或防盗门进行安装，安全美观、密封、保温性能优良、不锈钢防锈安全锁，整体下压式门把手。
		COD 水质监测仪器	(1) 测量原理：254nm 紫外光吸收法，自动补偿浊度的影响，无需化学试剂；(2) 测量范围：0.01~60m <sup>-1</sup> ；0.1~600m <sup>-1</sup> ，0~1500m <sup>-1</sup> ，2~3000m <sup>-1</sup> 多个量程可选；(3) 准确度：±3%测量值+0.5mg/L；(4) 重现性：测量值的±2%；(5) 测量周期：1 分钟。
		氨氮水质监测仪器	(1) 测量原理：水杨酸-靛酚蓝法(符合 DIN 38406 E5 和 HJ536-2009 标准)；(2) 双光束、双滤光片光度计设计，消除样品浊度、电源波动引起的干扰；(3) 支持中文操作界面，可选中文、英文语言；(4) 测量范围：低量程：0.10~20.00mg/L NH <sub>4</sub> -N；高量程：3.00~80.00mg/L NH <sub>4</sub> -N；(5) 准确度：低量程：0.10~20.00mg/L：±(4.0%+0.10mg/L)；高量程：3.00~80.00mg/L；当<10.00mg/L：±(4.0%+0.20mg/L)；当≥10.00mg/L：±(4.0%+0.60mg/L)；(6) 重复性：≤3%。
		pH 水质监测仪器	pH 测量范围：2.00-12.00pH 或以上；pH 分辨率：≤0.01pH；缓冲液：pH 缓冲液可编程；环境温度：0° — +50°；防护等级：≥IP65；输出接口：至少一个 4-20mA 输出。
		远程测控终端	支持 4-20mA/RS-232/422/485 信号采集；支持无线、光纤信号传输。
		视频监控	200 万智能红外枪机；支持 H.265 压缩编码；视频存储不少于 30 天。
9	污水管网流量监测站	流量计	采集参数瞬时液位、瞬时速度、瞬时流量；速度测量量程 -6.0m/s 至 6.0m/s；速度测量精度 0.03m/s；速度测量分辨率 0.01m/s；主机防护等级 IP68。
10	供水水质监测	远程测控终端	核心配置：采用高性能的工业级 32 位通信处理器和工业级无线模块，以嵌入式实时操作系统为软件支撑平台，宽温设计，耐高低温，耐强电磁干扰。适用于各种恶劣的现场；通信方式：2G/3G/4G，NB-IoT，ZigBee，LoRa 可选；接口方式：提供 2 个 RS232 接口、2 个 RS485 接口、4 路模拟量输入接口(16 位 AD、支持 4-20mA 电流或 0-5V 电压信号)、2 路开关量输入接口、2 路继电器输出接口；本地配置：支持键盘配置方式和串口配置方式；远程配置：支持远程参数配置、远程程序升级；数据存储：16MB；供电电压：DC5~35V。
		设备柜/设备面板	水质监测专用标准定制面板。
		余氯/二氧化氯在线分析仪	余氯或二氧化氯测量范围：0.01-2mg/L (ppm)；余氯或二氧化氯测量精度：±10 (ppb)
		浊度在线分析仪	浊度测量范围：0-99NTU (FNU) 可自动切换量程；浊度测量精度：读数的 1%。
		pH 在线监测仪	pH 测量范围：2.00-12.00pH；pH 分辨率：≤0.01pH；
视频监控	产品类型：枪形网络摄像机；传感器：1/2.8" Progressive Scan CMOS；有效像素：200W；最低照度：彩色：0.005 Lux@(F1.6, AGC ON)；压缩格式：H.265/H.264/MJPEG；视频帧率：50Hz：25fps(1280×720)；网络接口：1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口；防护等级：IP66；供电电压：DV12V。		

		视频存储	存储空间 4T；录像分辨率： 1080p/1.3MP/720p/VGA/4CIF/DCIF/2CIF/CIF/QCIF；硬盘接口：1 个 SATA 接口，支持容量最大 6TB 的硬盘；硬盘容量：配置 1 块 4TB 硬盘；网络接口：1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口；
			网络协议：IPv6、UPnP（即插即用）、NTP（网络校时）、SADP（自动搜索 IP 地址）、DHCP（自动获取 IP 地址）；
			电源：DC 12V；工作温度：-10℃--+55℃。
		辅材	线缆、线槽、线管、工具等。
11	智能压力点 监控	远程测控终端	核心配置：采用高性能的工业级 32 位通信处理器和工业级无线模块，以嵌入式实时操作系统为软件支撑平台，宽温设计，耐高低温，耐强电磁干扰。适用于各种恶劣的现场。 通信方式：2G/3G/4G，NB-IoT，ZigBee，LoRa 可选； 接口方式：提供 2 个 RS232 接口、2 个 RS485 接口、4 路模拟量输入接口（16 位 AD、支持 4-20mA 电流或 0-5V 电压信号）、2 路开关量输入接口、2 路继电器输出接口； 本地配置：支持键盘配置方式和串口配置方式； 远程配置：支持远程参数配置、远程程序升级； 数据存储：16MB； 供电电压：DC5~35V。
		压力变送器	0-1.6MPa G，4-20mA，0.1%FS，2 倍过载，11-28VDC 供电，负载 $\leq (U-11)/0.02 (\Omega)$ ，长期稳定性 $\pm 0.1\%FS/\text{年}$ ，零点温度误差： $\pm 0.1\%FS/^\circ\text{C}$ ，满度温度误差： $\pm 0.1\%FS/^\circ\text{C}$ ，工作温度： $-25^\circ\text{C}\sim 75^\circ\text{C}$ ，贮存温度： $-40^\circ\text{C}\sim 80^\circ\text{C}$ 。
		太阳能供电系统	太阳能电池板功率：100W； 蓄电池功率：12V 100Ah； 立杆基础：大于 5 米太阳能电池板专用； 一体化控制箱：含充电控制器，过充、过放、过载、防雷保护。
		立杆	材质：Q235，杆件表面热镀锌处理后表面聚酯粉体涂装； 高度：4.5 米—6 米（按需）；含配件；含基础。
		辅材	线缆、线槽、线管、工具等。
		建井	根据现场环境定制。
		施工	
		远程测控终端	包含管道式电磁流量计和远程监测终端，实现供水管网流量在线监测；
		流量传感器	太阳能供电，太阳能立杆 $\geq 5.5$ 米，电池续航时间大于 2 周；测量数据实时采集，上传频率 $\geq 1\text{min}$ ；测量精度： $\pm 0.5\%$ ；最小测量流速：0.05m/s；流量计结构：分体式；流量计防水等级：IP68。
		太阳能供电系统	
		安装费	
建井			
13	燃气调压柜 监测站	调压柜监测站	通信方式：2G\4G\NB-IOT 可选； 供电方式：一次性大容量锂电池供电； 压力监测：监测进出口压力各 1 路； 泄漏监测：可燃气体(0~100%LEL)，精度 $\pm 5\%F.S$ ； 上传机制：时间+事件(报警)双重数据上传机制； 防爆等级：Exib IIB T3 Gb； 工作环境：温度： $-20\sim 80^\circ\text{C}$ ，湿度： $\leq 95\%RH$ （非结露）；

			显示方式：本地 LCD 显示监测数据。
14	燃气调压箱监测站	调压箱监测站	通信方式：2G\4G\NB-IOT 可选；
			供电方式：一次性大容量锂电池供电；
			压力监测：监测进出口压力各 1 路；
			泄漏监测：可燃气体(0~100%LEL)，精度±5%F.S；
			上传机制：时间+事件(报警)双重数据上传机制；
			防爆等级：Exib IIB T3 Gb；
			工作环境：温度：-20~80℃，湿度：≤95%RH（非结露）；
			显示方式：本地 LCD 显示监测数据。
15	燃气隐患点监测站	隐患点监测站	通信方式：2G\4G\NB-IOT 可选；
			供电方式：一次性大容量锂电池供电；
			泄漏监测：可燃气体(0~100%LEL)，精度±5%F.S；
			其他监测：温度监测，水位超高监测；
			上传机制：时间+事件(报警)双重数据上传机制；
			抗腐蚀性：通过乙酸盐雾实验；
			防护等级：IP68；
			防爆等级：Exib IIB T3 Gb；
16	燃气井监测站	燃气井监测站	通信方式：2G\4G\NB-IOT 可选；
			供电方式：一次性大容量锂电池供电；
			泄漏监测：可燃气体(0~100%LEL)，精度±5%F.S；
			其他监测：温度监测，水位超高监测；
			上传机制：时间+事件(报警)双重数据上传机制；
			抗腐蚀性：通过乙酸盐雾实验；
			防护等级：IP68；
			防爆等级：Exib IIB T3 Gb；
17	换热站视频监控	换热站视频监控	工作环境：温度：-20~80℃； 湿度：≤95%RH（非结露）；
			显示方式：本地 LCD 显示监测数据。
			通信方式：2G\4G\NB-IOT 可选；
			供电方式：一次性大容量锂电池供电；
			泄漏监测：可燃气体(0~100%LEL)，精度±5%F.S；
			其他监测：温度监测，水位超高监测；
			上传机制：时间+事件(报警)双重数据上传机制；
			抗腐蚀性：通过乙酸盐雾实验；
防护等级：IP68；			
防爆等级：Exib IIB T3 Gb；			
工作环境：温度：-20~80℃； 湿度：≤95%RH（非结露）；			
显示方式：本地 LCD 显示监测数据。			
17	换热站视频监控	换热站视频监控	视频监控不低于 400 万像素，1/1.8" CMOS ICR 日夜型枪机护罩一体化网络摄像机；防护等级：IP67；工作温度和湿度 -30℃~60℃。

## 日常巡检要求

对于前端监控点位、通信线路及平台设备，运维单位应提供全天候在线式设备故障巡检以及不少于每季度一次的现场巡检，并在现场巡检完成后3日内提供巡检报告。报告内容需要得到采购人审核后签字确认，巡检中发现的故障隐患须及时告知采购人，并在巡检结束后1周内处理完毕。巡检中发现的因老化等因素导致可能影响系统正常运行的设备或部件，属于本项目主要产品范围内的，及时向采购人申报，同意后进行采购升级替换。

## 故障处理要求

### 1、及时响应故障申告

(1) 提供全年全天候服务，及时接收并处理维保类申告。

(2) 维保设备及系统在工作时间内发生故障时，接到申告后立即由运维驻场人员进行故障处理，在非工作时间内发生故障后，维保人员在报修12小时内到达现场处理。

### 2、故障处理

(1) 故障处理完成后，由运维单位在24小时内提供详细故障处理报告（包括故障描述、发生原因、解决结果和可采取的预防措施等内容），并由采购人认可后方可销障。

(2) 维保范围内的设备发生故障，更换后不返还。

### 3、解决故障时限规定

(1) 运维单位应根据出现故障的严重级别，提供相应的响应及现场支持服务，确保招标范围内设备及系统的正常运行。

对于软件系统故障：

软件运维系统出现一般故障问题应于60分钟内响应。根据故障等级，一级故障：1小时响应，4小时内解决；二级故障：2小时响应，8小时内解决；三级故障：2小时响应，两个工作日内解决。

对于硬件故障：

应在30分钟内响应，在3小时内赶到故障现场进行维护服务，轻微情节的故障应立即排除；一般情节的故障修理不得超过24小时。如设备损坏严重无法修复，更换同类或者更优产品。

(2) 技术支持人员到达现场后判断故障无法排除，需更换备品备件时，设备主要部件更换要求备件在3个小时以内到达现场；非常紧急故障、紧急故障以及一般故障，设备主要部件更换要求备件到场时间在以上约定的相对应解决时限之前到达现场。

(3) 在发生故障时，若运维单位无法在以上约定的故障相对应的解决时限内完成，采购人可以请第三方公司提供服务，由此产生的合理费用由运维单位据实支付，运维单位须免费协助第三方公司开展工作，采购人与第三方签订保密协议。

### 4、故障处理分析报告

定期对故障处理情况进行汇总，建立并定期更新常见问题库。

## 技术培训要求

根据采购人需求，提供一般工作人员的操作培训和技术人员的技术培训，使其具备操作管理维护能力。不定期进行业界和系统先进技术介绍和交流。

## 安全要求

运维服务期内，项目前端监控点位及后端平台系统涉及的网络、通信、设备、计算、应用、数据、人员（施工、交通、用水、用电、用气等）等各方面安全，均由中标人负责。

与项目有关的所有设施设备在运维期结束之前，其安全和完整性由中标人负责，若因市政建设或其他人为原因造成设备设施缺失或损坏的，由中标人负责跟踪责任方落实重新采购及安装，采购人负责协助。

运维单位供给采购人的全部设备、材料及自有的施工或运维用具进入运维现场后，均由运维单位负责保管。

运维单位应在项目运维服务期内为项目及相关人员办理各项保险。

运维单位在施工现场安装、调试、运维等人员必须遵守施工所在地关于安全生产的有关规定并承担造成安全事故等相关责任及处罚。

## 运维项目考核情况

采购人会定期和不定期对运维情况进行考核，考核结果计入最终考核得分。

## 运维项目保密建设要求

随着亳州城市化进程的加快推进和地下空间资源集约化程度的不断提高，城市规划、建设、管理等职能部门及广大工程建设单位对管线信息的利用需求越来越频繁、愈来愈迫切。但是由于地下管线信息属于涉密资料，住建部、国家保密局印发《住房城乡建设工作国家秘密范围的规定》（建办[2017]36号），明确规定了秘密级数据包括“标有精确位置、高程、管径、压力及附属构筑物敏感信息的设市城市电力、电信、给排水、供热、供气、人防各专业工程的现状图、规划图及管线综合图文资料”，因此，本项目要求运维单位对亳州市管线保密数据要有深刻的理解，在运维实施中，运维单位须与采购人签订相关保密协议，驻场运

维工程师也必须与采购人签订相关保密协议，在维护过程中对采购人敏感信息不得向第三方透漏，否则采购人有依法追究法律责任的权利。

## 建立保密管理规章制度

1、建立保密工作责任制。按照采购人的要求，加强对管线信息保密工作的组织，建立专门机构和协调机制，明确保密职责，加强保密管理。定期开展涉密管线数据资料、管线系统、计算机网络等专项检查，加强涉密人员的管理，提高保密意识，进一步完善人防、物防和技防措施，推进本项目在信息化条件下的保密工作的落实。

2、完善科学的管线成果接收、保管制度。根据采购人的要求，建立合理的数据接收机制。

3、确保保密载体的正确使用，并及时进行管线数据库的更新；确保地下管线信息的存储、处理、传递、使用、销毁应当符合国家有关保密规定。

## 保密的前提下完善共享机制

1、建立完善的成果共享机制。落实“公民、法人和其他组织查阅、利用地下管线信息的，应当遵守国家有关保密规定，并办理相关手续”，配合采购人管理。

2、管线涉密数据服务管理。实现地图服务及服务接口的有效管理。包括但不限于：

(1) 专题地图服务发布：根据其它应用系统的实际需求，发布相应的专题地图服务，如安全隐患点分布图等。

(2) 服务管理：能够对发布的地图服务进行启动、停止、禁用、授权、删除、浏览以及查看服务的运行状态。

(3) 接口管理：能够控制接口的使用状态：启用、停止、禁用、删除、浏览以及查看接口的状态等。

(4) 服务日志：能够清晰的记录是什么人什么时候访问了什么数据接口/地图服务。

(5) 服务/接口授权管理：通过此功能来实现将数据共享给其它系统及用户，可以设置授权对象、授权接口/服务、授权用户、授权范围、授权时限等，同时也可以随时收回数据共享权限，实现如控制开关一样控制数据是否共享。

## 强化系统加固

本运维项目中存在大量网络设备和系统主机、操作系统、Web 应用服务器等，这些系统和主机仍然面临传统的安全风险，进行系统加固为提升系统安全性的必要手段。这些加固包括：操作系统安全加固；数据库安全加固；WEB 应用服务器安全加固等。

## 建立防篡改措施

本项目要求建立防篡改措施。防篡改措施为基于 B/S 架构的资源池管理平台提供了完整性保护机制。主要实现原理为通过轮询的方式定时检测系统状态，一旦发现任何异常，会将异常文件取证保存，同时使用备份文件对被保护的文件进行回复。

## 运行维护人员安排及管理制度要求

### 1.1.1 维护人员配置要求

为了运行维护好本项目，运维单位运行维护人员的安排如下：

配备运维人员不低于 7 人。

## 维护器具及安全防护要求

### 车辆装备

类型	装备名称	数量	配置
车辆装备	巡检运维工作用车	不少于 1 辆	车辆证照、保险齐全有效，车况良好。

## 维护装备

笔记本电脑、专业万用表、光功率测试仪、地阻测量表、绝缘电阻测试器、其他常用维修维护设备（有关国家标准中涉及的需要使用的工具及设备都应包含在内）。

## 安全防护装备

类型	装备名称	工作规范
安全防护装备	工作服	户外作业应摆放反光锥桶，着反光背心、安全头盔，晚间作业还应佩戴袖标灯；高空作业佩戴安全带；带电作业需绝缘手套、绝缘靴等。

工期要求：签订合同后 15 个日历日内完成完成资产清查，服务期为 3 年。

付款要求：1、合同日起每年服务期满一周后，结合运维服务质量考核情况，达到支付条件，供应商提供发票 7 个工作日内支付服务费用。

验收要求：中标人和采购人双方依据项目内容和进度共同实施验收工作，验收结果和验收报告经双方确认后生效。服务期限为 3 年，满足 3 年内系统维护等要求。

### 三、注意事项：

1. 标有“★”的参数为实质性参数，必须响应或优于响应，否则，其投标无效。

2、标有“▲”的为政府强制采购节能产品，须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书，否则，其投标无效。

3. 对于“采购需求”中要求提供（具有）的证书、检测报告及其他有关证明文件，投标时不作要求，供货时交采购人核验，如发现弄虚作假或不能提供齐全的，将向政府采购监管部门报告，按有关规定进行处理。如有关要求与本条内容不一致，则以本条内容为准。

4. 投标报价包括采购、运输、人工、安装、调试、售后服务、税费等所有费用。

5. 投标价若超出该项目预算金额（最高限价）将做无效投标处理。

6. 本项目落实节能、环保、中小微型企业扶持、绿色包装等相关政府采购政策。

7. 根据《安徽省财政厅关于进一步贯彻落实优化政府采购营商环境有关规定的通知》（皖财购【2023】615号）第七部分第 31 条，评审委员会应当结合项目采购需求，行业发展、市场竞争以及与其他供应商的报价比较情况进行报价合理性审查。评标委员会认为供应商的报价明显低于或高于其他通过符合性审查供应商的报价（包括总价和单价），可能影响产品质量或者诚信履约的，应当要求提供书面说明，必要时提供相关证明材料。供应商能证明其报价不影响产品质量或者能够诚信履约的，可继续参加评审，否则其投标（响应）文件被认定为投标（响应）无效。”

8. 其他：/

---

## 第五章 合同条款及格式

### 一、合同条款前附表

序号	条款内容
1	<b>服务期：</b> 本次服务时限暂定 3 年(自合同签订生效之日起)，合同一年一签订。如中标单位服务达到要求，第二年续签合同，如服务质量差，达不到要求，采购人有权终止合同。
2	<b>服务地点：</b> 亳州市行政区域内，采购人指定地点。
3	<b>付款条件：</b> 合同日起每年服务期满一周年后，结合运维服务质量考核情况，达到支付条件，供应商提供发票 7 个工作日内支付服务费用。
4	<b>索赔方式：</b> 见合同条款。

---

## 二、合同条款

### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(3) “服务”系指根据合同规定乙方须向甲方提供的一切服务

(4) “甲方”系指合同格式中所述购买服务的单位。

(5) “乙方”系指合同格式中所述提供服务的公司或实体。

(6) “项目现场”系指合同条款前附表中指明的地点。

(7) “天”指日历天。

### 2. 服务规格

2.1 乙方提供的服务档次、服务种类、服务标准、服务限额应与招标文件规定的相一致。

### 3. 合法性

3.1 乙方应保证甲方在合同中所享有服务期和服务范围内的权益合法性，即不违反国家的法律法规。

### 4. 服务要求

4.1 甲方对乙方提供的服务提出具体的服务内容、服务标准、服务规划以及服务质量等。

4.2 乙方提供的服务应具有合理性、可行性和可操作性。

### 5. 付款

5.1 本合同以人民币付款。

5.2 乙方应按照双方签订的合同规定提供服务。手续办完后，乙方应向甲方提供发票和清单，甲方依“合同条款前附表”规定的付款条件付款。

### 6. 质量保证

6.1 乙方应提供优质服务，保证服务质量，且不能低于合同规定的范围和种类。甲方或亳州市公共资源交易中心将定期或不定期对项目实行动态跟踪、检查。

6.2 乙方在收到甲方关于服务质量问题的通知后二十八（28）天内，应迅速查处并答复。

6.3 如果乙方在收到通知二十八（28）天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

### 7. 乙方履约延误

7.1 乙方应按照甲方规定的时间表提供服务。

7.2 如乙方无正当理由而拖延提供服务，将受到以下制裁：没收履约保证金，加收误期赔偿或违约终止合同。

7.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是

---

否通过修改合同，酌情延长交货时间。

## 8. 误期赔偿

8.1 除合同第 9 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方应从款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周未提供服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期服务合同价的百分之五（5%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## 9. 不可抗力

9.1 尽管有合同条款第 7 条、8 条和 13 条的规定，如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

9.2 本条所述的“不可抗力”系指那些乙方无法控制，不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括，但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

9.3 在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响持续超过一百二十六（126）天，双方应通过友好协商在合理的时间达成进一步履行合同的协议。

## 10. 税费及保险

10.1 根据现行税法规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。所有有关因提供服务发生的保险均应由乙方负担。

## 11. 履约保证金

11.1 如乙方未能履行合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿。

## 12. 争端的解决

12.1 甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始二十八（28）天内仍不能解决，双方应将争端提交亳州仲裁委员会根据其仲裁程序进行仲裁。

12.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

12.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## 13. 违约终止合同

13.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务；

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务；

（3）如果甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。

## 14. 破产终止合同

14.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

---

## 15. 转让和分包

15.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

15.2 如投标书中没有明确分包合同，在本合同签约前，乙方应书面通知甲方其在本合同中所分包的全部分包合同，无论原投标书或后来的分包通知均不能解除乙方履行本合同的责任和义务。

## 16. 适用法律

16.1 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

## 17. 合同生效

17.1 本合同应在双方签字和甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

## 18. 主导语言

18.1 本合同一式 5 份，以中文书就，甲方（2 份），乙方、见证方、财政局各执 1 份。

## 19. 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

---

### 三、合同格式

\_\_\_\_\_ (以下简称“甲方”)  
\_\_\_\_\_ (以下简称“乙方”)  
\_\_\_\_\_ (以下简称“见证方”)

同意按下述条款和条件签署本合同 (以下简称“合同”) :

#### 1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分:

- (1) 合同条款及前附表;
- (2) 招标文件及附属资料;
- (3) 投标人提交的投标文件和补充承诺;
- (4) 中标通知书。

#### 2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

#### 3. 服务及要求

本合同所提供的服务及要求详见“附件”。

#### 4. 合同金额

根据上述合同文件要求, 合同的总金额为人民币\_\_\_\_\_元整 (小写: \_\_\_\_\_元), 分项价格在投标报价表中有明确规定。

#### 5. 付款条件

本合同的付款条件在“合同条款前附表”中有明确规定。

#### 6. 合同生效

本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签章 (签名)、单位盖章并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。本合同一式 5 份, 以中文书就, 甲方 (2 份), 乙方、见证方、财政局各执 1 份。

由于不可抗力因素致使合同无法履行时, 双方应及时协商解决。

#### 7. 违约与处罚:

- ①甲方应按照合同规定的时间办理支付手续, 每拖延 1 天乙方可向甲方加收合同总价 3 %的违约金。
- ②乙方未能按时交货\服务, 每拖延 1 天, 须向甲方支付合同总价 3 %的违约金。
- ③乙方交付的货物\服务不符合合同规定或经验收不合格的, 甲方有权拒收, 乙方向甲方支付合同总价 3 %的违约金。
- ④甲方无正当理由拒收货物\服务, 须向乙方支付合同总价 3 %的违约金。
- ⑤乙方工期延误超过 7 天, 视同乙方未能交付货物\服务。乙方未能交付货物\服务, 则向甲方支付合同总价 3 %的违约金。
- ⑥系统经 2 次验收仍不合格, 或者乙方未能交货, 除要求乙方承担违约责任外, 甲方有权单方面解除合同。
- ⑦以上违约金最高数额均不超过合同总价的 5 %。

#### 8. 未尽事宜

未尽事宜, 经双方及见证方协商一致, 签订补充协议, 补充协议与本合同具有同等效力。

---

甲方（甲方公章）

法定代表人或委托代理人签章：

联系电话：

日期： 年 月 日

乙方（乙方公章）

法定代表人或委托代理人签章：

联系电话：

日期： 年 月 日

亳州市公共资源交易中心（合同见证专用章）：

日期： 年 月 日

附件：

### 政采贷业务收款账户变更备案表（格式）

合同名称		
项目编号		
合同金额		
变更收款 账户原因		
政采贷 融资金额		
变更前账户信息		变更后账户信息
账户名称： 开户行： 账户：		账户名称： 开户行： 账户：
金融机构意见	采购人意见	供应商意见
盖章	盖章	盖章
经办人： 联系方式：	经办人： 联系方式：	经办人： 联系方式：
年 月 日	年 月 日	年 月 日

注：本表一式五份、供应商、采购人、金融机构、市财政局、市公管局各执一份。

---

## 第六章 投标文件格式

项目

(项目编号：BZSJ2024CG)

### 投标文件

投标人：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 评审索引表

投标文件包括但不限于以下组成内容，请按顺序制作，并标注评审内容在投标文件中的页码位置，否则有可能影响评审结果，责任自负。本章有提供格式文件的请按格式要求填写并提供。（盖章要求：完成投标文件的制作后，可点击“一键签章”按钮进行批量电子签章。）

资格性检查			
序号	评审内容	盖章要求	在投标文件中的页码位置
1	营业执照	电子签章	
2	《中华人民共和国政府采购法》第二十二 条所规定的条件（投标人资格声明函）	电子签章	
3	其他资格要求	电子签章	
4	投标人近三年无重大违法记录声明函	电子签章	
5	联合体协议书	电子签章	
符合性检查			
6	履行合同的设备和专业技术能力	电子签章	
7	法定代表人身份证明书或法定代表人授 权书（投标授权委托书）	电子签章	
8	投标报价	电子签章	
9	投标函	电子签章	
10	承诺书	电子签章	
11	服务分项报价表	电子签章	
12	投标文件其他内容	电子签章	
综合评审			
13	拟投入本项目的工作人员汇总表	电子签章	
14	投标人主要业绩一览表	电子签章	
15	服务方案	电子签章	
16	信誉一览表	电子签章	
17	中小企业声明函	电子签章	
18	残疾人福利性单位声明函	电子签章	
19	其他	电子签章	

## 一、投标函（格式）

:

1. 我方授权\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表我方\_\_\_\_\_（投标单位的名称）全权处理\_\_\_\_\_ **项目名称及编号（如为划分标包项目注明标包号）**\_\_\_\_\_项目投标的有关事宜。遵照招标文件（含补充文件）的要求承担本招标项目的实施，向甲方提供所需的货物和服务。

2. 我方同意接受招标文件中投标有效期的相关规定。

3. 一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务。

4. 我方同意按照招标文件的要求，递交金额为人民币（大写）\_\_\_\_\_元（小写：\_\_\_\_\_元）的投标保证金，并且承诺，在投标有效期内如果我方撤回投标书或中标后拒绝签订合同。

5. 我方愿意提供可能另外要求的、与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

6. 我方提供的此项目所有证件的扫描件与原件相符，是真实、合法、有效的，提供的综合业绩资料是真实的。如发现虚假证件或虚假陈述，我方愿承担与此相关的一切法律后果。

7. 我方完全理解不一定将合同授予最低报价的投标人。

投标人：\_\_\_\_\_（盖单位电子签章）

单位地址及邮政编码：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_（盖法定代表人电子签章）

联系电话（传真）：\_\_\_\_\_

年 月 日



### 三、服务分项报价表（格式）

投标人名称：\_\_\_\_\_ 招标项目编号：\_\_\_\_\_ 标包号（如为整包发标项目可不填）：\_\_\_\_\_

序号	分项名称	服务费用报价依据	单价（元）	金额（元）
1				
2				
3				
...				
	合计			

投标人(盖单位电子签章)\_\_\_\_\_

法定代表人（盖电子签章）\_\_\_\_\_

注：1. 如果按单价计算的结果与**合计**总价不一致，以单价为准修正**合计**总价。

2. 如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 上述单价为综合单价，应包含一切税费。

4. 投标人根据项目实际填写，表中单项，项目招标要求不涉及的可留空或自行调整。

5. 表格不够可以自行加页；具体配置请投标人填写完全，没有填写完全的则按无此配置评标。

### 四、拟投入本项目的工作人员汇总表（格式）

投标人名称：

招标项目编号：

标包号（如为整包发标项目可不填）：

序号	职务	姓名	出生年月	文化程度	资格证书 (如有)	专业技术职称 (如有)	从事该行业年限	从事专业	备注
1									
2									
3									
...									

投标人(盖单位电子签章)

法定代表人（盖电子签章）

- 注：1. 投标人根据项目实际填写，表中单项，项目招标要求不涉及的可留空或自行调整。  
 2. 表格不够可以自行加页；具体配置请投标人填写完全，没有填写完全的则按无此配置评标。



## 六、投标人主要业绩一览表（格式）

投标人名称：

招标项目编号：

标包号（如为整包发标项目可不填）：

序号	项目名称	委托单位	合同签订时间	项目所在地 (XX省XX市)	中标金额 (万元)	备注
1						
2						
3						
.....						

投标人(盖单位电子签章)

法定代表人（盖电子签章）

**注：1. 依据综合评审中的业绩要求填写本表并提供相关证明材料，合同可只提供首页、含金额页、盖章页。（原件的扫描件（印章须为彩色）装入投标文件，原件中标后由采购人核验）2. 请投标人严格按照业绩一览表业绩项目名称排列顺序提交相应业绩相关证明材料并注明相应的页面位置，否则有可能影响评审结果，责任自负。3. 投标人根据项目实际填写，表中单项，项目招标要求不涉及的可留空或自行调整。4、表格不够可以自行加页；具体配置请投标人填写完全，没有填写完全的则按无此配置评标。**

## 七、服务方案（格式）

（投标人根据本项目采购需求和企业实际情况自行编写）

投标人：\_\_\_\_\_（盖单位电子签章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 八、资格证明及有关材料

1. 营业执照
2. 投标人资格声明函
3. 履行合同的设备和专业技术能力
4. 投标人近三年无重大违法记录声明函（格式附后）
5. 法定代表人身份证明书、法定代表人授权书（格式附后）
6. 承诺书（格式附后）
7. 联合体协议书（格式附后）
8. 其他资格要求（按招标公告要求提供）

格式 1:

提供营业执照扫描件或复印件

格式 2:

## 投标人资格声明函

\_\_\_\_\_:

关于贵方 年 月 日发布关于“XXX 采购项目”（项目编号： ）的采购公告，我方愿意参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定：

我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件。

（一）具有独立承担民事责任的能力，提供以下相关证照的扫描件（见附件）：企业法人营业执照；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

备注：如我方中标，我方愿意在发放中标通知书前向本项目采购人提供符合招标公告要求的（二）、（四）、（六）项具体证明材料供采购人核验。如采购人发现我方有违法、违规、弄虚作假行为，按有关规定进行处理，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担。

**特此声明！**

投标供应商名称(盖单位电子签章)：

日期： 年 月 日

格式 3:

## 履行合同的设备和专业技术能力

### 一、服务于本项目的专业设备一览表（咨询）

序号	设备名称	购入时间	价值	数量	产地	备注

### 二、服务本项目人员一览表

类别	姓名	职务	职称	手机号	证件	
					名称	号码
管理人员						
技术人员						
其他						

注：1. 上表列出的人员，需附其资格证书的扫描件；

2. 提供上述人员在单位服务的外部证明材料，如投标截止日之前 3 个月以内的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等。

3. 关于项目人员职称：招标文件如对相关人员职称有要求的，须按招标文件要求填写。

投标供应商名称(盖单位电子签章)：

日期： 年 月 日

格式 4:

## 投标人近三年无重大违法记录声明函

我单位近三年（从 年 月至 年 月）无重大违法记录，特此声明。

投标供应商名称(盖单位电子签章):

日期: 年 月 日

格式 5 (1) :

## 法定代表人身份证明书 (格式)

投标人名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓 名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_

年 龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证**正反面**的扫描件或者**复印件**

投标人: \_\_\_\_\_ (盖单位电子签章)

日 期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

格式 5 (2) :

## 投标授权委托书 (格式)

本人\_\_\_\_\_ (姓名) 系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托\_\_\_\_\_ (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_ (项目名称) 投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

法定代表人身份证正反面的扫描件或复印件

委托代理人身份证正反面的扫描件或复印件

投标人: \_\_\_\_\_ (盖单位电子签章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章或机打印)

法定代表人身份证号码: \_\_\_\_\_

委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章或机打印)

委托代理人身份证号码: \_\_\_\_\_

委托代理人联系电话: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注: 如法定代表人代表公司参与本项目投标, 则不需要授权委托书。

格式 6:

## 承诺书（格式）

我公司郑重承诺如下：

一、完全接受采购文件的全部内容，提交的所有资料扫描件或复印件与原件一致，真实、合法、有效，对他人的知识产权不构成侵权。如因材料弄虚作假，或导致知识产权侵权行为，或给采购方的使用带来严重影响，造成经济损失，承担由此造成的一切法律责任和经济赔偿。

二、在投标过程中，无围标、串标、出借资质及弄虚作假等违法违规行为。

三、本项目授权委托人为我公司正式工作人员。投标时（以投标截止时间为准），我公司无被限制投标的记录（有效期内）。

四、投标时（以投标截止时间为准），我公司未被人民法院及相关部门列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

五、如被确定为中标（成交）供应商，保证按照合同约定进行履约。

六、依法行使自己的质疑、投诉权利，提供的质疑、投诉证明材料来源合法，不存在捏造事实、提供虚假材料或恶意投诉等行为。

如有违反上述承诺之一，或存在其他虚假、违法违规行为，我公司自愿接受相关部门的处理，承担由此产生的一切后果。

投标供应商名称(盖单位电子签章):

日期:     年   月   日

格式 7:

## 联合体协议书

(如果采用联合体投标的, 则适用此表, 否则不适用)

\_\_\_\_\_ (所有成员单位名称) 自愿组成\_\_\_\_\_ (联合体名称) 联合体, 共同参加\_\_\_\_\_ (项目名称) (第\_\_\_\_\_包) 投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_\_ (某成员单位名称) 为\_\_\_\_\_ (联合体名称) 牵头人。

2. 联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本招标项目投标文件编制和合同谈判活动, 并代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示, 并处理与之有关的一切事务, 负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

3. 联合体将严格按照招标文件的各项要求, 递交投标文件, 履行合同, 并对外承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: \_\_\_\_\_。

5. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

6. 本协议书一式\_\_\_\_份, 联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称: \_\_\_\_\_ (盖单位公章)

法定代表人或其委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

成员一名称: \_\_\_\_\_ (盖单位公章)

法定代表人或其委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

成员二名称: \_\_\_\_\_ (盖单位公章)

法定代表人或其委托代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

.....

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_

注: 如果允许联合体投标且投标人以联合体名义进行投标的, 则适用此表, 否则不适用。

格式 8:

其他资格要求（按招标公告要求提供）

## 九、信誉一览表

序号	证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期
1				
2				
3				
...				

填报要求：1. 依据综合评审中的信誉要求填写本表**并提供相关证明材料**；  
2. 请投标人按照本信誉证书一览表信誉证书名称的排列顺序提供相关的证书资料，否则有可能影响评审结果，责任自负。

## 十、中小企业声明函

### 中小企业声明函（工程、服务） （如果是中小企业的，则适用此表，否则不适用）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 十一、残疾人福利性单位声明函

### 残疾人福利性单位声明函 (如果是中小企业的，则适用此表，否则不适用)

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政策的通知》（财库【2017】141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性，且本单位参加（ ）单位的（ ）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位：（盖单位电子签章）

年 月 日

## 十二、其他资料（按采购文件要求提供）