

《谯城区农村环卫一体化考核方案》

为保证考核结果的客观公正，使日常监管更到位，日常运营工作更规范，更高效，本项目采用日常随机考核、月末集中评价的考核机制。本附件中的考核办法原则上每两年根据实际运营情况，在双方协商一致的基础上进行修订完善。

一、考核主体

谯城区文明办和城管局牵头组织对各乡镇实施月度考核，日常考评工作由各乡镇组织实施，建立考评台帐。

二、考核形式

谯城区文明办和城管局牵头组织实施月度考核，日常考评工作由各乡镇组织实施，建立考评台帐，考核采取“日考核、月汇总”的形式。

三、具体考核方式

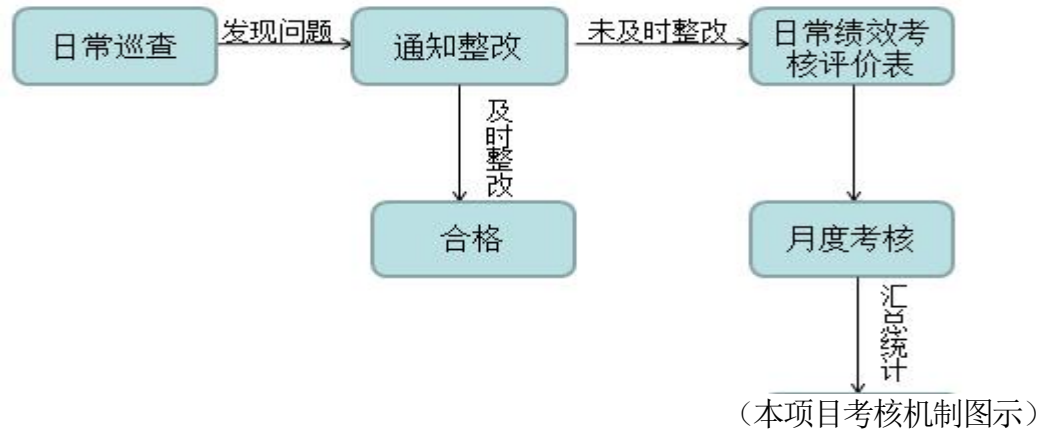
考核领导小组在日常巡查中一旦发现本项目服务范围内存在脏乱差等不符合服务内容与标准的现象，应通知乡镇和乙方该片区负责人进行整改。如乙方在规定时限内整改完成，则为合格；如乙方超过规定时限未整改，考核领导小组巡查考核人员应填写本附件中的《日常考核评价表》，依据本附件中的《考核评分细则》对本次事件进行评价，并将评价结果交与乙方该片区负责人签字确认。

另外，在美丽乡村、文明测评等评比工作涉及到环境保障时和各乡镇同奖同罚，具体奖惩以相关部门的考核细则为准。

区城管局和区文明办聘请的第三方测评公司对中标公司进行每天巡查，巡查测评分值纳入日常考核结果。

同一村区在 24 小时内多次出现同类事件，不得多次处罚。

区域	一类区	二类区	三类区	四类区
乡镇（含农村）	20 分钟	30 分钟	30 分钟	30 分钟



四、考核绩效得分

区文明办、城管局应于每月 10 日前对《日常考绩效考核评价表》按照本附件月度考核评分表进行汇总，统计并计算上月绩效得分。

区文明办、城管局应于每月 15 日前在月绩效得分为基础，向乙方出具书面考核结果。乙方应在每月 20 日前按照月度考核付费申请表向甲方提出书面付款申请，在付款申请中列明根据考核结果和甲方应支付的上月运营绩效服务费并附上甲方出具的考核报告（如有）。

乡镇清扫保洁月度绩效得分=各乡镇月度绩效得分之和÷乡镇数量。

五、考核调整系数

考核结果 80 分为合格，80—90 分为良，90 分以上为优。

- 1 考核结果 80 分（含）—90 分（含）不奖不罚，即考核调整系数为 1。
- 2 考核结果低于 80 分（不含）时，每低 1 分调整系数降低 0.005，即：

$$\text{考核调整系数} = 1 - (\text{合格分} - \text{考核得分}) \times 0.005$$

- 3 考核结果高于 90 分（不含）时，每高出 1 分考核调整系数增加 0.002，即：

$$\text{考核调整系数} = 1 + (\text{考核得分} - \text{合格分}) \times 0.002$$

附表一、日常考核评分表

巡查时间		通知整改时间	
巡查地点		需整改地点	
巡查人员		负责整改人	
整改时限		整改时间	
完成情况	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	扣分	

巡查人员意见	
实施单位负责人签字	

附表二、月度考核汇总表

_____月度_____考核汇总表

_____年_____月份

序号	被考核日期	考核地点	考核内容	考核扣分	备注
1					
2					
3					
4					

.....					
总扣分					

月度考核付费申请表

项目名称							
实施单位							
考核情况	考核内容	考核结果	考核奖励/扣分	应付运营绩效服务费	实际支付运营绩效服务费用	备注	运营绩效服务费汇总
	乡镇清扫						
	垃圾收运						
	公厕运营						
实施单位确认							
验收单位确认							
区文明办、区城管局签字							
区文明办、区城管局签字							
区文明办、区城管局签字							

(一)乡镇清扫作业考核评分细则

序号	项目	子项目	一类区	二类区	三类区	四类区
1	乡镇道路保洁 (25分)	路面保洁 (8分)	路面保持清洁, 大于10cm的可见白色垃圾, 每1000 m ² ≤ 8个, 路面堆积垃圾、动物尸体及成堆粪便2小时内未清理扣0.5分, 路面无明显沙石泥土, 不得出现灰尘飞扬现象, 发现1处扣0.5分, 扣满1分为止	路面保持清洁, 大于10cm的可见白色垃圾, 每1000 m ² ≤ 12个, 路面堆积垃圾、动物尸体及成堆粪便4小时内未清理扣0.5分, 路面无明显沙石泥土, 不得出现灰尘飞扬现象, 发现1处扣0.5分, 扣满1分为止	路面保持清洁, 大于10cm的可见白色垃圾, 每1000 m ² ≤ 16个, 路面堆积垃圾、动物尸体及成堆粪便6小时内未清理扣0.5分, 路面无明显沙石泥土, 不得出现灰尘飞扬现象, 发现1处扣0.5分, 扣满1分为止	路面保持清洁, 大于10cm的可见白色垃圾, 每1000 m ² ≤ 20个, 路面堆积垃圾、动物尸体及成堆粪便8小时内未清理扣0.5分, 路面无明显沙石泥土, 不得出现灰尘飞扬现象, 发现1处扣0.5分, 扣满1分为止
		道路两侧 (8分)	道路两侧各50米范围内积有堆积垃圾超过2小时未清理的, 每发现一处扣除0.5分。扣满1分为止。	道路两侧各50米范围内积有的堆积垃圾超过4小时未清理的, 每发现一处扣除0.5分。扣满1分为止。	道路两侧各50米范围内积有的堆积垃圾超过6小时未清理的, 每发现一处扣除1分。扣满5分为止。	道路两侧各50米范围内积有堆积超过8小时未清理的, 每发现一处扣除1分。扣满5分为止。

		路肩除草（国道、省道道路肩除草除外）（4分）	路肩除草宽度不少于1.5米，杂草不高于5厘米，超出标准的每处扣除0.5分。扣满2分为止。	路肩除草宽度不少于1.5米，杂草不高于5厘米，超出标准的每处扣除0.5分。扣满2分为止。	路肩除草宽度不少于1.5米，杂草不高于5厘米，超出标准的每处扣除0.5分。扣满2分为止。	路肩除草宽度不少于1.5米，杂草不高于5厘米，超出标准的每处扣除0.5分。扣满2分为止。
		路边警示牌（3分）	发现4公里内路肩杂草有遮挡路肩状况、警示桩、警示牌、里程碑2处以上扣除1分。扣满2分为止。			
		树枝修剪（2分）	修剪道路两旁树枝，保证所辖路段的公路交通标志清晰可见，保证骑车人、行人、交通车辆通行安全。			
2	乡镇、村庄公共区域（25分）	公共活动区域（8分）	公共活动区域保持清洁，公共商业区域及人行道1000m ² 范围内烟蒂、10cm可见白色垃圾个数≤8，路面无明显动物尸体及成堆粪便，路面存有垃圾2小时内必须清理。	公共活动区域保持清洁，公共商业区域及人行道1000m ² 范围内烟蒂、10cm可见白色垃圾≤12，路面无明显动物尸体及成堆粪便，路面存有垃圾4小时内必须清理。每发现一处扣除0.5分，扣满1分为止。	公共活动区域保持清洁，公共活动区域及1000m ² 范围内烟蒂、10cm可见白色垃圾≤16，路面无明显动物尸体及成堆粪便，路面存有垃圾6小时内必须清理。每发现一处扣除0.5分，扣满1分为止。1天/4次	农户门前垃圾桶不溢满，村庄1000m ² 范围内烟蒂、10cm可见白色垃圾≤20，路面无明显动物尸体及成堆粪便，路面存有垃圾8小时内必须清理。每发现一处扣除0.5分，扣满1分为止。

		<p>绿化带清洁 (7分)</p> <p>及时清理绿化带上的砂石、泥土、白色垃圾等, 随时保证绿地整洁, 植被上无悬挂物。每发现 8 处扣除 0.5 分。提示牌、草坪灯、宣传牌等固定物目视无明显灰尘、无污迹, 发现一处扣除 0.5 分。扣满 1 分为止。</p>	<p>及时清理绿化带上的砂石、泥土、白色垃圾等, 随时保证绿地整洁, 植被上无悬挂物。发现 12 处以上每次扣除 0.5 分。提示牌、草坪灯、宣传牌等固定物目视无明显灰尘、无污迹, 5 公里范围内发现 4 处以上扣除 0.5 分。</p>	<p>及时清理绿化带上的砂石、泥土、白色垃圾等, 随时保证绿地整洁, 植被上无悬挂物。每发现 14 处以上每处扣除 0.5 分。提示牌、草坪灯、宣传牌等固定物目视无明显灰尘、无污迹, 5 公里范围内发现 4 处以上扣除 0.5 分。</p>	<p>及时清理绿化带上的砂石、泥土、白色垃圾等, 随时保证绿地整洁, 植被上无悬挂物。每发现 16 处扣除 0.5 分。提示牌、草坪灯、宣传牌等固定物目视无明显灰尘、无污迹, 5 公里范围内发现 4 处以上扣除 0.5 分。</p>
		<p>巷道 (5分)</p> <p>确保每条巷道都有人管理, 要求每条巷道路面干净整洁, 巷道内墙体要求无乱画、乱贴等现象。1000m 范围内每发现 8 处, 每次扣除 1 分。</p>	<p>确保每条巷道都有人管理, 要求每条巷道路面干净整洁, 巷道内墙体要求无乱画、乱贴等现象。1000m 范围内每发现 10 处, 扣除 0.5 分。</p>	<p>确保每条巷道都有人管理, 要求每条巷道路面干净整洁, 巷道内墙体要求无乱画、乱贴等现象。1000m 范围内每发现 12 处, 扣除 0.5 分。</p>	<p>确保每条巷道都有人管理, 要求每条巷道路面干净整洁, 巷道内墙体要求无乱画、乱贴等现象。1000m 范围内每发现 14 处, 扣除 0.5 分。</p>
		<p>道路村庄沟渠及河塘 (5分)</p> <p>路边的沟渠无明显易见的 10cm 白色垃圾, 动物死尸等, 1000m 范围内每发现 6 处扣除 0.5 分。扣满 1 分为止。</p>	<p>路边的沟渠无明显易见的 10cm 白色垃圾、动物死尸等, 1000m 范围内每发现 10 扣除 0.5 分。扣满 1 分为止。</p>	<p>路边的沟渠无明显易见的白色垃圾、动物死尸等, 1000m 范围内每发现 12 处扣除 0.5 分。扣满 2 分为止。</p>	<p>路边的沟渠无明显易见的 10cm 白色垃圾、动物死尸等, 1000m 范围内每发现 14 处扣除 0.5 分。扣满 2 分为止。</p>

3	水面 (20分)	水面漂浮物(8分)	水面非冰冻期及时打捞水面漂浮物, 每1000 m ² 长河道内漂浮物≤8处, 每处漂浮物面积≤25*25平方厘米。每发现4处扣除0.5分。扣满1分为止。	水面非冰冻期及时打捞水面漂浮物, 每1000 m ² 长河道内漂浮物≤12处, 每处漂浮物面积≤25*25平方厘米。每发现6处扣除0.5分。扣满1分为止。	水面非冰冻期及时打捞水面漂浮物, 每1000 m ² 长河道内漂浮物≤14处, 每处漂浮物面积≤25*25平方厘米。每发现8处扣除0.5分。扣满1分为止。	水面非冰冻期及时打捞水面漂浮物, 每1000 m ² 长河道内漂浮物≤16处, 每处漂浮物面积≤25*25平方厘米。每发现8处扣除0.5分。扣满1分为止。	
		水面拦截设施(3分)	水面拦截设施内聚集的垃圾应及时清捞, 滞留时间不得超过一周。每发现1处一周内未清理扣除0.5分。扣满1分为止。				
		堤岸保洁(6分)	堤岸保洁, 河道堤岸垃圾及时捡拾清理, 每1000m长河道堤岸10cm可见白色垃圾≤8处, 堤岸设施及树木上吊挂10cm可见白色垃圾≤8。每发现4处扣除0.5分。扣满1分为止	堤岸保洁, 河道堤岸垃圾及时捡拾清理, 每1000m长河道堤岸垃圾10cm可见白色垃圾≤10处, 堤岸设施及树木上吊挂10cm可见白色垃圾≤10。每发现8处扣除0.5分。扣满1分为止	堤岸保洁, 河道堤岸垃圾及时捡拾清理, 1000m长河道堤岸10cm可见白色垃圾≤12处, 堤岸设施及树木上吊挂垃圾≤12。每发现10处扣除0.5分。扣满1分为止	堤岸保洁, 河道堤岸垃圾及时捡拾清理, 1000m长河道堤岸垃圾≤14处, 累计面积不超过1000平方米; 堤岸设施及树木上吊挂10cm可见白色垃圾≤14。每发现10处扣除0.5分。扣满1分为止	
		清捞垃圾(3分)	清捞的垃圾要及时清运至指定的处理场所, 一周一清, 未及时清运的扣1分。扣满1分为止。				

4	垃圾桶、垃圾转运设施 (5分)	垃圾桶外观清洁、光亮,无污迹,垃圾桶、垃圾转运设施周边无零散垃圾,垃圾桶内垃圾不得超过垃圾转运设施 2/3,每发现 6 处扣 1 分;每周清扫一次垃圾容器,箱盖保持关合状态。未达到要求的扣除 1 分。	垃圾桶外观清洁、光亮,无污迹,垃圾桶、垃圾转运设施周边无零散垃圾,垃圾桶内垃圾不得超过垃圾转运设施 2/3,每发现 8 处扣 1 分;每 2 周清扫一次垃圾转运设施。未达到要求的扣除 1 分	垃圾桶外观清洁、光亮,无污迹,垃圾桶、垃圾转运设施周边无零散垃圾,垃圾桶内垃圾不得超过垃圾转运设施 2/3,每发现 10 处扣 1 分;每月清扫一次垃圾转运设施。未达到要求的扣除 1 分。	垃圾桶外观清洁、光亮,无污迹,垃圾桶、垃圾转运设施周边无零散垃圾,垃圾桶内垃圾不得超过垃圾转运设施的 2/3,每发现 14 处扣 1 分;每月清扫一次垃圾转运设施。未达到要求的扣除 1 分
5	交通护栏清洁 (2分)	1000m 长交通护栏有明显污迹 6 处以上扣 1 分;主干道路交通护栏每月清洗一次,其它道路交通护栏应两月清洗一次未做到扣 1 分。	1000m 长交通护栏有明显污迹 8 处以上扣 1 分;主干道路交通护栏每月清洗一次,其它道路交通护栏应两月清洗一次,未做到扣 1 分。	1000m 长交通护栏有明显污迹 10 处以上扣 1 分;主干道路交通护栏每月清洗一次,其它道路交通护栏应两月清洗一次,未做到扣 1 分。	1000m 交通护栏有积尘、明显污迹 12 处以上扣 0.5 分;主干道路交通护栏每 2 月清洗一次,其它道路交通护栏应半年清洗一次,未做到扣 1 分。
6	街道和道路除尘淤泥处理 (5分)	保证主要道路每周冲洗一次以上,每天洒水一次,遇节假日、迎检及重大活动需根据情况要求增加洒水次数。未按照要求将扣除 1 分。雨后及时清理路面及低洼处淤泥、污水。未及时处理扣除 1 分。			

7	广告牌、牛皮癣 保洁和管理（6 分）		每3日一查，及时发现用现代化技术手段进行清除，清除后不留痕迹，确保清除的墙面与周边墙面的色调协调一致。每10公里范围内发现6处以上扣除0.5分。	每周一查，及时发现用现代化技术手段进行清除，清除后不留痕迹，确保清除的墙面与周边墙面的色调协调一致。每10公里范围内发现8处以上扣除0.5分。	每2周一查，及时发现用现代化技术手段进行清除，清除后不留痕迹，确保清除的墙面与周边墙面的色调协调一致。每10公里范围内发现10处以上扣除0.5分。	每月一查，及时发现用现代化技术手段进行清除，清除后不留痕迹，确保清除的墙面与周边墙面的色调协调一致。每10公里范围内发现10处以上扣除0.5分。
8	特殊 天气 保洁 （3 分）	雨后积水处理（1.5分）	雨季高峰期时，对排水沟、沙井、雨水井、渠道的垃圾应及时清理，对阻塞的进、排水口应及时疏通，确保雨季不因进、排水口的堵塞导致污水横流现象及路面无积水。未及时处理的扣1.5分			
	雪天积 雪处理 （1.5 分）	降雪天气时要及时清除积雪，清理出的积雪堆放在不影响通行的地方，融雪后要及时清扫路面。未及时处理的扣1.5分。				
9	农贸 市场 管理） （5分）		公共通道 保洁 3分	公共通道、垃圾池周边无垃圾堆放现象，垃圾及时清运；市场外围公共通道上无积水、无油污。发现4处以上扣除0.5分。扣满3分为止。		
			市场垃圾 （2 分）	市场每天产生的总垃圾必须当天清理当天转运，不得留存，未达到要求扣除0.5分，扣满2分为止。		

10	公共厕所管理 (4分)	厕所总垃圾	公共厕所每天产生的总垃圾必须当天清理，当天转运，未达到要求，发现一次扣除 0.5 分。扣满 4 分为止。
11	省市考评和重要检查	省市考评、重要检查，主要负责人要保持通讯畅通、听从安排，确保工作的顺利完成。	根据工作量、难易程度及工作完成情况进行考核：积极配合，安排的任务得到落实的，取得积极效果的每次加 1-2 分；不配合工作，未完成工作任务，负面影响恶劣的每次扣 2-3 分，本项不加（扣）分不封顶。
12	各级通报、新闻媒体曝光及投诉	对各级通报、新闻媒体曝光以及投诉进行相应加分	区级（包括区级）及以上正面通报、报道每次加 1-2 分，负面通报、曝光每次扣 2-3 分；群众重复投诉未解决每起扣 1 分，本项不加（扣）分不封顶。

一类区：建制镇、风景区、示范美好乡村，国道、省道、进城主干道、县道；**二类区：**中心村、行政村部、美好乡村、乡道 **三类区：**集中农村，村村通；**四类区：**分散农户，偏远地区，普通道路 **白色垃圾：**果皮纸屑等废弃物 **漂浮物：**纸屑、塑膜、饮料瓶、动物尸体等 **堆积垃圾：**建筑垃圾堆积物，存量垃圾堆

(三) 垃圾收运作业考核评分细则

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
1	垃圾收集箱 (15分)	收集箱设置合理 (5分)	一类道路收集箱 50-100m 设置, 二、三类道路 100-200m 设置 (3分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
			乡镇 (农村) 收集箱设置合理 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
		收集箱管理 (10分)	收集箱设置的样式应与市容景观建设和周边环境相协调, 设计合理、坚固耐用、安装牢固, 有防雨、防腐、防火功能。 (2分)	每发现一处不合格扣 0.05 分
			对陈旧、破损的收集箱要求及时维修, 油漆封新, 对确实无法使用的, 要及时更换, 完好率应不低于 95% (2分)	每发现一处不合格扣 0.05 分
			县城一、二类保洁道路收集箱垃圾每天清理两次以上, 三、四级保洁道路收集箱每天清理一次以上 (3分)	每发现一处不合格扣 0.05 分
			收集箱应放置垃圾袋, 无痰迹、无污迹、无蝇蛆, 箱体周围地面无抛撒、暴露垃圾, 箱内垃圾无满溢 (3分)	每发现一处不合格扣 0.05 分
2	垃圾转运车辆、垃圾转运站内卫生	垃圾转运车辆维修 (2分)	建立车辆档案, 定期维修保养, 定期对转运车辆进行药物杀毒 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
		垃圾转运站内卫生 (13分)	在卸料点应设有吸风除尘装置 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
	转运作业结束后应对卸料点喷雾除尘 (2分)		每发现一处不合格扣 0.1 分	
	料仓设有密闭系统 (2分)		每发现一处不合格扣 0.1 分	

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
	(15分)		生产车间设有臭气控制系统，其他部分有臭气控制措施 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
			站内定期喷洒消毒、灭蚊蝇药物等，并做好记录，在可视范围内基本无蝇、无活鼠等 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
			转运站应设有绿化隔离带 (1分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
			转运站方圆 50m 内无垃圾散发的臭味 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
3	垃圾转运站内设备、垃圾转运车辆维修 (15分)	垃圾转运车辆维修 (5分)	垃圾转运车辆应车况良好，车牌号码完整，车门喷印清晰的单位名称，车顶无乱焊铁架等现象 (3)	每发现一处不合格扣 0.1 分
			垃圾转运车应干净整洁无破损、脱漆、锈蚀等现象次 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
		垃圾转运站内设备维修 (10分)	转运站内的设施设备完好，确保设施设备外观整洁及正常运转 (5分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
			转运站停电时，使用备用发电机进行作业，当备用发电机组故障事件发生时，应及时调派相关技术人员到现场进行维修 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分
4	转运作业 (30分)		全年全天候接纳的垃圾来源、种类、数量符合要求，保证垃圾中转站正常作业 (5分)	每发现一处不合格扣 0.5 分
			进站垃圾应当日处理运转，按工艺要求运送到相应后端处理场，站内不积存垃圾 (5分)	每发现一处不合格扣 0.5 分
			当日垃圾应接受处理，并做好垃圾中转档案向相关主管部门报告 (2分)	每发现一处不合格扣 0.1 分

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
			垃圾转运作业应全过程密闭运输（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			垃圾转运过程应无垃圾飞扬（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			垃圾转运过程无渗滤液遗洒（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			垃圾转运过程无粘挂现象（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			垃圾转运站各种标志性牌齐全，并在规定的地方安置（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			垃圾转运站有渗滤液收集设备，保证运转正常，当日产生的渗滤液当日转运处理，不存量过夜（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
5	安全生产 (20分)		垃圾转运现场作业人员应穿戴必要的劳保用品。（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			垃圾转运车辆、集装箱等在运输作业的过程中随车人员在车辆运输过程时刻系好安全带。（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			扫道工、保洁员及其他进站倒垃圾人员，必须服从站内人员指挥，有序进站倾倒垃圾，严禁混乱抢倒（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			操作人员每班工作前必须认真检查机械等设备情况，确保各部位完好、正常方可使用，严禁设备带病工作。（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
			进行喷雾降尘时，应确保水箱的球阀开关位置正确。（1分）	每发现一处不合格扣0.1分
			严禁箱体内倾倒带有火种的垃圾及对箱体有腐蚀性的化学物品、大块木料、板料、石块等。（2分）	每发现一处不合格扣0.1分
			站内禁止捡拾废品，站内外禁止堆放废品。（1分）	每发现一处不合格扣0.1分
			工作结束后应拉闸断电。（1分）	每发现一处不合格扣0.1分

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
			转运作业现场应留有作业人员通道，并保证畅通（3分）	每发现一处不合格扣0.1分
6	再生资源回收（3分）		乡镇（农村）应建有再生资源回收站点，回收站点应配置相应的设施设备，设施设备应具备防止地面水、雨水及地下水流入、渗透的装置，并符合消防安全和环保要求（3分）	每发现一处不合格扣0.5分
7	有害垃圾分类、收集和转运（2分）		应配置有毒有害垃圾分类收集的容器和专用收集车，并根据数量、种类进行科学的转运（2分）	每发现一处不合格扣0.1分
8	省市考评和重要检查		省市考评、重要检查，主要负责人要保持通讯畅通、听从安排，确保工作的顺利完成。	根据工作量、难易程度及工作完成情况进行考核：积极配合，安排的任务得到落实的，取得积极效果的每次加1-2分；不配合工作，未完成工作任务，负面影响恶劣的每次扣2-3分，本项不加（扣）分不封顶。

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
9	各级通报、新闻媒体曝光及投诉		对各级通报、新闻媒体曝光以及投诉进行相应加扣分	县级（包括县级）及以上正面通报、报道每次加 1-2 分，负面通报、曝光每次扣 2-3 分；群众重复投诉未解决每起扣 1 分，本项不加（扣）分不封顶。

(四) 公厕运营作业考核评分细则

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
1	公厕保洁 (30分)		公厕内采光、照明和通风良好，无明显臭味 (3分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			公厕内墙面、天花板、门窗和隔离板无积尘、污迹、蛛网，无乱涂、乱画，墙面光洁；公厕外墙面整洁 (4分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			公厕内地面光洁，无积水 (2分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			蹲位整洁，大便槽两侧无粪便污物，槽内无积粪，洁净见底 (4分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			小便槽 (斗) 无水锈、尿垢、垃圾，基本无臭；沟眼、管道保持畅通 (4分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			公厕内照明灯具、洗手器具、镜子、冲水设备无积尘、污物 (3分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			公厕四周 15m 范围内，应无垃圾、粪便、污水等污物 (4分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			定期喷洒灭蚊蝇药物，有效控制蝇蛆孳生，公厕内基本无蚊蝇等昆虫 (3分)	每发现一处不合格扣 0.2分
2	公厕设施设备维护 (20分)		吸粪车清吸作业后，及时盖好井盖，化粪池周围整洁无粪迹 (3分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			公厕内的通风、冲水、洗手、照明等设施及门板、便器完好，正常提供使用 (5分)	每发现一处不合格扣 0.2分
			公厕的内外墙、天花板保持完好，无剥落，地面无破损 (5分)	每发现一处不合格扣 0.2分
		公厕管理间不得改变使用功能 (5分)	每发现一处不合格扣 0.2分	

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
	分)		公厕标识牌整洁、规范，设置明显（5分）	每发现一处不合格扣0.2分
3	公厕文明服务（20分）		公厕设置导向标志牌，管理制度、卫生质量标准 and 投诉电话悬挂于墙上醒目位置，便于群众监督（3分）	每发现一处不合格扣0.2分
			公厕要有专人管理，管理人员应保持衣冠整齐，有明显所属单位标志；文明作业、礼貌服务（3分）	每发现一处不合格扣0.2分
			保洁工具使用完毕应整齐存放在不显眼的位置或放在工具房（箱）内；不得将保洁工具放在便器、洗手盆或楼梯（3分）	每发现一处不合格扣0.2分
			供洗手用的水龙头不得用于保洁作业（2分）	每发现一处不合格扣0.2分
			管理人员工作室、工作台保持整洁美观（3分）	每发现一处不合格扣0.2分
			不得占用或妨碍残疾人公共厕所的正常使用（2分）	每发现一处不合格扣0.2分
			公厕每天应全面冲洗两次以上并随时保洁（4分）	每发现一处不合格扣0.2分
4	公厕粪便清除作业（20分）		应定期清除公厕贮（化）粪池内的粪便或粪渣，粪水不外溢（5分）	每发现一处不合格扣0.2分
			收集和运输容器应密闭性好，无地漏（5分）	每发现一处不合格扣0.2分
			应保持作业场地清洁卫生，无遗撒粪便。清掏作业结束后，应盖严粪口，并及时清理场地和清掏工具（5分）	每发现一处不合格扣0.2分
			粪便无害化处理场建设、管理和污染防治符合国家有关法律、法规及标准要求，粪便无害化处理率 $\geq 90\%$ （5分）	每发现一处不合格扣0.2分
5	公厕下水道管理（10分）		每天进行查巡，以确保下水道畅通无阻。一旦出现管道堵塞现象，第一时间考虑是哪种原因造成的堵塞，然后根据实际情况有选择性的进行疏通。定期检查下水道有无损坏、断裂现象。定期对排水管道进行加固、清洗等常规保养处理；对由于尿碱等造成的管道变小变细，利用特殊的管道护理液对陶瓷、PVC等材质的管道进行相应处理，恢复管道的畅通能力（10分）	每发现一处不合格扣0.5分

序号	项目	分项目	考核要点	考核方式
6	省市考评和重要检查		省市考评、重要检查，主要负责人要保持通讯畅通、听从安排，确保工作的顺利完成。	根据工作量、难易程度及工作完成情况进行考核：积极配合，安排的任务得到落实的，取得积极效果的每次加1-2分；不配合工作，未完成工作任务，负面影响恶劣的每次扣2-3分，本项不加(扣)分不封顶。
7	各级通报、新闻媒体曝光及投诉		对各级通报、新闻媒体曝光以及投诉进行相应加扣分	县级（包括县级）及以上正面通报、报道每次加1-2分，负面通报、曝光每次扣2-3分；群众重复投诉未解决每起扣1分，本项不加（扣）分不封顶。

附

一 乡镇（含农村）清扫作业

（一）乡镇清扫等级划分

- (1) 一类区：建制镇、风景区、示范美好乡村，国道和省道两侧、进城主干道、县道；
- (2) 二类区：中心村、行政村部、集市、美好乡村、乡道；
- (3) 三类区：自然庄，村村通；
- (4) 四类区：分散农户，偏远地区，普通道路

（二）洒水、清扫、保洁作业时间及流程

针对于中心镇的街道，要求进行洒水、清扫及保洁服务。中心镇的主街道要求每天洒水一次，每天清扫不得少于两次，每天进行保洁服务。洒水作业与清扫作业雨雪等特殊天气除外。

（三）清扫、保洁标准及要求

1、乡镇道路保洁

- (1) 路面保洁：道路清扫、保洁要做到“四无四净”（“四无”即无堆积物、无沙石泥土、无果皮纸屑、无死动物及粪便；“四净”即路面净、边角净、沟渠净、路肩净）。每天要做到日产日清。路面清扫垃圾不能一扫了之，必须收集后送至垃圾集中点；
- (2) 主道路两侧各 50 米范围的零星建筑垃圾每周至少清理一次；
- (3) 路肩除草（国道和省道露肩除草除外）：路肩杂草不得遮挡路肩状况、警示桩、警示牌、里程碑等。路肩除草宽度不少于 1.5 米，杂草不高于 5 厘米，要保证路肩状况、警示桩、警示牌、里程碑清晰可见。每年 4-10 月，每月一次，11 月-次年 3 月清除 1-2 次；
- (4) 树枝修剪：修剪道路两旁树枝，保证所辖路段的公路交通标志清晰可见。

- (5) 道路路面、人行道、路沿石、树池、广场、节点、公交站台路面、绿地、绿化带带内垃圾、花台（杯）内垃圾、景观水池等范围内的清扫保洁和漂浮物打捞工作，中标路段沿线的“牛皮癣”、小广告清理，果壳箱、垃圾桶、清运车辆（洒水车、清扫车、人力三轮车）清洗保洁以及道路清洗；

2、公共绿地和其它设施保洁质量要求

- (1) 路旁绿地、绿化隔离带、行道树池内无积存垃圾和人畜粪便；
- (2) 道路两侧的建筑物外墙无明显污迹，无乱张贴、乱涂写和过时破损标语；
- (3) 交通护栏无积尘、无明显污迹；交通护栏每周清洗一遍；
- (4) 道路两侧路名牌、指路牌、交通护栏以及路灯杆、交通指示牌杆等两米以下部分无污迹、积尘，每星期进行一次擦洗；
- (5) 公交候车站应整洁，其保洁质量应与所在道路保洁质量标准相同，每星期进行一次清洗；
- (6) 道路两侧休闲椅、康体娱乐设施、雕塑等无积尘、无明显污迹，每周擦洗一次；
- (7) 立交桥、高架桥等桥面的保洁质量应与所连接的道路保洁质量相同。桥栏杆应干净、整洁，无乱张贴、乱涂写；
- (8) 车行隧道的路面应干净，无积存污水和垃圾；隧道两壁无明显污迹；隧道保洁质量应与所连接路段保洁质量标准相同；
- (9) 人行天桥桥面应无明显垃圾，阶梯、扶手、栏杆应干净整洁，无乱张贴、乱涂写，天桥阶梯、扶手、栏杆应干净。人行天桥雨篷应定期进行清理，确保无暴露垃圾；
- (10) 定期对道路两侧喷泉、水幕、水池等人工造景进行清理，确保水体及周边无垃圾、无污水积存；
- (11) 道路隔音设施、桥梁墩柱等部位要不定期进行清洗，保证干净、整洁。

3、乡镇街道保洁

- (1) 清扫保洁：保洁要达到无果皮、无塑料袋、无纸屑、无灰尘、无污水，要及时清理影响整治的砖头石块石子等杂物和零星垃圾。每天早晚各一次；
- (2) 住户（商铺）门前保洁、管理：保持门前人行道整洁卫生，做到地上无纸屑、果皮、烟头、污水污物等；
- (3) 绿化带保洁：及时清理绿化带上的砂石、泥土、果皮、塑料袋、纸屑、饮料包装盒等垃圾。随时保证绿地整洁，植被上无悬挂物。

4、乡镇巷道保洁

确保每条巷道都有人管理，要求每条巷道路面干净整洁，巷道内墙体要求无乱画、乱贴等现象。

5、村庄保洁

每日清扫一次村庄内的道路、河塘及公共场所，保证清扫的路段、道路两边无垃圾堆积，垃圾及时分类收集。村庄道路边的沟渠如有堵塞要及时清理。对乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱散发、乱吊挂等非法广告做到及时制止和清理。

6、水面保洁

对村庄周边、道路两侧 50 米范围内的沟渠河塘实行保洁。水面不得出现秸秆、树木树杈、塑料泡沫等生活垃圾及其他漂浮物聚集现象，要做到“一周一清”，长期保持水面清洁。要做到：

- (1) 水面无漂浮垃圾和动物尸体，岸边不得有悬挂垃圾；
- (2) 水面拦截设施内聚集的垃圾应及时清捞，滞留时间不得超过一周；
- (3) 河堤、护坡、岸墙无暴露垃圾，无堆放废弃物、建筑垃圾、生活垃圾、无积存泥沙和淤泥等；
- (4) 清捞的垃圾要及时清运至指定的处理场所，做到一周一清。

7、乡镇街道和道路除尘、淤泥清理

每年三月至十一月保证主要道路每周冲洗一次以上，遇节假日、迎检及重大活动需根据情况要求增加洒水次数，最大限度降低灰尘污染。雨后及时清理路面及低洼处淤泥、污水。

8、广告牌、牛皮癣保洁和管理

对区域内的所有牛皮癣、广告招纸、乱涂污及时发现及时清理。

- (1) 每周一查，及时发现，及时清除，减少“牛皮癣”滞留时间；
- (2) 要根据不同墙体颜色，按照“相似、相近、力争相同”的要求，反复调试，最大限度将污染处恢复原状；
- (3) 清理非法涂写要按照“一刮、二铲、三粉刷”程序操作，粉刷厚度以覆盖不泛出为原则；清理非法招贴要按照“一刮、二铲、三清除”要求进行，不留“残标”，不留痕迹，不损坏建筑物；
- (4) 墙体清除必须使用无毒无害环保材料，确保质量；金属物件清除必须使用相同颜色油漆处理；石质材料应采用打磨清洗，不得滥用涂料或油漆；木质材料应先打磨再油漆。

9、雨后积水处理

雨季高峰期时，对排水沟、沙井、雨水井、渠道的垃圾应及时清理，对阻塞的进、排水口应及时疏通，确保雨季无污水横流现象，确保路面无积水。

10、雪天积雪处理

降雪天气时要及时清除积雪，清理出的积雪堆放在不影响通行的地方，融雪后要及时清扫路面。

11、乡镇农贸市场管理

公共通道、垃圾池周边无垃圾堆放现象，垃圾及时清运；市场外围公共通道上无积水、无油污，农贸市场每天产生的总垃圾必须当天清运。

12、公共设备、设施的巡查

建立公共设备、设施巡查报告制度。

13、协助管理生活、建筑垃圾污染路面现象

对生活、建筑垃圾污染路面现象进行规劝、制止，及时报告市容管理部门进行查处等。

14、完成突击性工作任务

完成临时性、阶段性、重大时机等突击性工作任务；遇重大活动或节假日，须按甲方要求做好相应工作。

15、对突发性事件的处理

对突发事件的应急预案做到定期和不定期演练，以便应对突发事件。