

涡阳县中医院食堂外包项目招标公告

项目编号：BZGY2024CQ014 号

现对涡阳县中医院食堂外包项目进行公开招标，请合格投标人参加投标。

委托方（涡阳县中医院）承诺本次托管经营权行为已履行了必要的审批程序，保证本公告的内容不存在任何重大遗漏、虚假陈述或严重误导，并对其内容的真实性、准确性和有效性负责。

一、招标内容、数量及要求

项目概况、内容及要求详见招标文件。

现涡阳县中医院对其食堂外包项目进行公开招标。学校概况如下：

1、项目名称：涡阳县中医院食堂外包项目

2、项目基本情况：

1) 涡阳县中医院位于亳州市涡阳县天静宫街道闸北路，是一所集医疗、科研、教学、预防、康复于一体三级综合性中医医院，现有职工 1000 余人，开放床位 1380 张。食堂面积约 2100 平方米左右（实际面积由投标人实地勘测），共两层，一层为病人（陪护）餐饮，二层为医院职工餐饮。

2) 医院对投标人外包食堂，不得转包承包，承包期限 3 年，合同一年一签，考核及满意度合格后续签次年合同。承包到期后，食堂产权归医院所有。

3) 投标人每年向医院缴纳房屋折旧费。房屋折旧费最低限价：20 万元/年。

4) 食堂内如需要新增任何空调、家俱、厨具、灶具、餐桌椅、货架等一切物品由中标单位自行购买；水、电、气由中标方承担，按实收取费用，其维护保养由中标方自行承担。

5) 投标人承担医院创建三级甲等等级医院食堂所承担的任务。

二、投标人资格条件

(一) 具有独立法人资格；

(二) 本项目不接受联合体投标。

(三) 须提供“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 信用信息查询记录和证据截图，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，拒绝其参与产权交易活动，如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述不良信用记录。

三、招标文件售价

本招标文件 0 元。

四、招标文件的获取

(一) 获取时间：2024 年 11 月 15 日至 2024 年 11 月 22 日，每天上午 8:00 至 12:00，下午 12:00 至 17:30(北京时间，法定节假日除外)。投标人须仔细阅读“投标人资格要求”，谨慎参与。

(二) 获取地点：请潜在投标人于发布时间内登录亳州市公共资源交易网网上系统 (<http://ggzy.bozhou.gov.cn>)，点击“平台主体登录”后，进入“主体登录”页面，点击“我要竞买”，按照有关程序办理参与事宜（获取、下载招标文件）。

(三) 获取方式：网上下载。

(四) 本项目只接受已办理 CA 数字证书及电子签章的用户参与，未办理的用户请及时办理 CA 数字证书及电子签章，因未及时办理 CA 数

字证书及电子签章导致无法参与的，责任自负。CA 数字证书及电子签章办理详见《CA 数字证书和电子签章办事指南》

(<http://ggzy.bozhou.gov.cn/fwzn/025001/025001001/025001001001/20211105/f9d8f6cf-d7ff-4b65-aeb5-aefe50e2f13f.html>)

(五) 招标文件获取须知

1. 办理 CA 数字证书及电子签章，登录亳州市公共资源交易网网上系统，及时下载招标文件及其他资料（含答疑或相关说明）。如本项目有两个或两个以上标包，潜在投标人参加其中任何一个标包的投标，必须对该标包进行下载。技术咨询电话：4009980000。

2. 只有成功下载招标文件后才能进行投标。网上发布系统将于发布时间（即招标文件发布时间）截止后准时关闭，各潜在投标人须及时参与并下载招标文件。因未及时下载招标文件导致参与无效的，责任自负。以亳州市公共资源交易系统自动生成的投标参与表为依据。

五、投标文件的递交及开标

1. 提交投标文件截止时间（开标时间）：2024 年 12 月 6 日 9:00 时（北京时间），投标人应在投标截止时间前通过电子招标投标交易平台（亳州市公共资源交易系统）递交电子投标文件；逾期送达的投标文件，电子招标投标交易平台（亳州市公共资源交易系统）将予以拒收。

2. 开标地点：亳州市涡阳县世纪大道与向阳路交叉口市民服务中心四楼（具体开标室详见亳州市公共资源交易网“开标日程安排”或者开标当天指示牌）。本项目实行不见面开标，投标单位无需到达开标现场。

六、投标保证金：本项目免收

七、联系方式：

招标人：涡阳县中医院

地址：亳州市涡阳县闸北镇闸北路与雷古路交叉口东南方向

联系人：黄永强

电话：18956815218

产权交易代理机构：安徽雉河项目管理有限公司

地址：亳州市涡阳县世纪大道与向阳路交叉口市民服务中心四楼

联系人：陆晴

电话：0558-7210167、19159695801

技术支持电话：0558-5122006

2024年11月15日

项目编号：BZGY2024CQ014 号

涡阳县中医院食堂外包项目

招 标 文 件

招标人：涡阳县中医院

代理机构：安徽雉河项目管理有限公司

2024 年 11 月

目 录

第一章 招标文件

一、投标人须知前附表	7
二、投标人须知	12
三、合同条款前附表	21
四、合同格式	22
五、项目内容及要求	23

第二章 投标文件

一、投标函	47
二、开标一览表	48
三、项目实施方案及措施	49
四、资格证明文件	50
五、评标办法	56

第一章 招标文件

一、投标人须知前附表

序号	内容
1	项目名称：涡阳县中医院食堂外包项目 项目编号：BZGY2024CQ014号
2	招标人：涡阳县中医院 招标人地址：亳州市涡阳县闸北镇闸北路与雷古路交叉口东南方向 公共资源交易机构：安徽雉河项目管理有限公司 公共资源交易机构地址：亳州市涡阳县世纪大道与向阳路交叉口市民服务中心四楼
3	招标方式：公开招标
4	中标人确定方式：详见评标办法
5	交易项目：涡阳县中医院食堂外包项目 保证金缴纳：参见招标公告
6	投标有效期：开标后60天
7	投标文件递交方式：网上提交 投标截止时间：2024年12月6日上午9时00分
8	开标时间：2024年12月6日上午9时00分 开标地点：亳州市涡阳县世纪大道与向阳路交叉口市民服务中心四楼开标室
9	投标文件份数：按照《电子招标投标相关要求》，网上提交加密投标文件一份
10	签订合同地点：涡阳县公共资源交易中心
11	重要注意事项：（1）中标人在签订合同前须交纳规定的履约保证金，合同期满退还；（2）勘探现场时间：2024年12月6日9:00:前，联系人：黄永强；联系方式：18956815218；（3）招标文件提问时间：2024年11月25日17:30时前（网上提问、送达或传真）；招标文件回答时间：2024年11月28日网上统一回答；（4）各投标人如对招标文件有疑问事项，请按招标文件规定的时

		<p>间内进行书面提问，对于未在规定时间内书面提出的疑问事项，招标人及招标代理机构将不予受理。对于参与投标的投标人，视为已充分理解并接受招标文件及相关答疑补充等资料；（5）投标人不得泄露招标文件和投标文件的商业和技术秘密；（6）在发放中标通知书前，招标人有权会同有关部门对中标人资格材料原件、基本存款账户开户许可证原件等相关资料原件进行核验；（7）请投标人认真阅读招标文件，按招标文件中的要求制定投标文件。</p>
12	电子招标投标	<p>本项目采用全流程电子招标投标，包括网上报名、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见《电子招标投标相关要求》</p>
13		<p>一、本招标文件要求的大写数字为：零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿。</p> <p>二、投标文件中承诺书格式须与招标文件中承诺书格式保持一致，请供应商在编制文件时按招标文件格式进行制作。</p> <p>三、本项目实行不见面交易，现就有关事项补充如下：</p> <p>1、本项目开标时，投标人在互联网上参与开标，并解密其投标文件，无需委派法定代表人或其委托代理人（授权委托人）参加现场开标，无需携带数字证书在开标现场（投标时）对其投标文件解密，无需现场递交投标资料。投标人的投标文件不会因未委派法定代表人或其委托代理人（授权委托人）参加开标被认定为无效投标。招标文件中如有不一致的，以此为准。</p> <p>2、投标人应在投标截止时间起 60 分钟内，通过互联网解密投标文件，超过 60 分钟未解密的投标文件，将被退回，不进入评标程序。（以交易系统时间为准）。如遇系统故障，由招标人或开标主持人向公共资源交易监管部门报告后按实际情况决定是否延长开标时间。</p> <p>四、如有询标事宜，评标委员会通过互联网向投标人发起询标。投标人通过亳州市电子招投标交易平台接受评标委员会发起的询标，并在规定的时间内（从评标委员会发起询标起不超过 20 分钟），对询标内容答复并填写联系人姓名、联系电话，加盖投标人电子签章。逾时不回复的，视为投标人自愿放弃澄清回复的权利。</p> <p>五、取消招标文件中：“评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正和投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式的内容”。</p>

六、投标人可通过亳州市公共资源交易网 (<http://ggzy.bozhou.gov.cn>)，查看评审结果。

七、投标人须通过亳州市公共资源交易网，点击“平台主体登录”后，进入“主体登录”页面，点击“我要竞买”，进入亳州市电子招投标交易平台，进行远程解密；投标人可以通过交易平台中的“模拟解密”功能，自行验证其解密环境，如有技术问题请联系：4009980000，0558-5122006。解密不成功的，后果自负。投标人不得通过非加密电子报价文件（光盘）直接将电子投标文件导入评标系统。

八、本项目对投标函中抬头填写不作要求，投标人前来投标即视为向招标人提交投标函。

九、本项目对不见面开标大厅系统中的签到环节不作要求。

十、本次招标代理费由中标人承担，中标单位向代理机构交纳代理费用人民币 50000 元整。

十一、代理服务收费收款账户：
收款人户名：安徽雒河项目管理有限公司
收款人账号：1318 0430 1920 0052 303
收款人开户行：中国工商涡阳支行
注：转账时请备注“****项目代理费”。

电子招标投标相关要求

一、注册登记

（一）本项目只接受亳州市公共资源交易网注册用户参与，注册用户通过亳州市公共资源交易网业务系统（以下简称系统）参与，尚未成为注册用户的潜在投标人请按照《亳州市公共资源交易电子招标投标管理办法（试行）》等有关规定，及时办理注册用户手续。因未及时办理注册用户手续导致无法参与的，责任自负。

（二）投标企业自行上传投标企业资料，投标企业资料的有效性在评标时由项目评标委员会负责认定。

（三）注册用户应及时对录入的信息进行维护，并对信息的真实性、准确性和完整性负责。如出现相应资料不全、不清楚、超出有效期等情况，由此产生的一切后果由投标人自行承担。

（四）投标人应当取得和使用数字证书及电子印章，其在系统中所有操作都具有法律效力，并承担法律责任。如未办理的，请及时到现场办理（地址：亳州市政务服务中心三楼CA窗口，技术支持联系电话：4008804959）。投标人需通过数字证书对投标文件相关内容进行加密并电子签章，妥善保管数字证书，及时到证书颁发机构续期。出现下列情形的，投标人必须对投

标文件重新加密和电子签章，并在投标截止时间之前上传至系统：

- 1.数字证书到期后重新续期；
- 2.数字证书因遗失、损坏、企业信息变更等情况更换新证书。

投标人由于数字证书遗失、损坏、更换、续期等情况导致投标文件无法解密，由投标人自行承担 responsibility。

二、报名下载招标文件

投标人须在发布期内，持数字证书登录系统进行参与、打印参与凭证、下载招标文件和其他相关资料。

投标人如有疑问，须按招标文件规定的时间通过系统提出，否则，责任自负。

如有补充、答疑、澄清和修改，采购人在网上“通知答疑”栏目或通过系统发布相关内容，投标人应及时上网查阅，通过系统下载最新的答疑补充文件，据此制作投标文件。

三、制作投标文件

（一）投标人在交易系统中下载“投标文件制作软件”，通过软件制作、生成投标文件。技术问题咨询电话：4009980000。

（二）制作电子投标文件时请插上数字证书、打开投标文件制作软件、导入电子招标文件（答疑文件等），按要求制作投标文件。

（三）投标文件中相关资格审查材料可以从注册用户之前自己录入的资料库中挑选；投标文件如有图表等其他格式文件，可用附件形式上传至投标文件制作软件中。

（四）经数字证书加密的投标文件必须在投标截止时间前完成上传，加密和解密必须使用同一数字证书。

四、递交投标保证金

投标保证金的到账截止时间详见投标须知前附表。

五、投标

（一）电子投标文件的递交是指投标人使用系统完成上传投标文件，未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

（二）为了保障电子开评标活动正常进行，投标人必须在网上递交加密的投标文件。

（三）投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，投标文件以投标截止时间前完成上传至系统的最后一份为准。

（四）投标截止时间以交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件将被拒绝。

六、开标

（一）开标时间、地点和人员。在规定的投标截止时间（开标时间）和地点公开开标。

（二）开标程序

1、公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称，检查投标文件的数字证书有效性和加密状况；

2、投标人在规定的时间内解密其投标文件；

3、对投标截止时间前递交的投标文件由投标人解密后再由采购人或政府采购代理机构解密；

4、唱标，并记录在案；

5、开标结束。（注：开标主持人可根据项目情况适当调整开标程序。）

（三）开标时出现下列情形之一的，拒绝其投标或投标无效：

1.未在投标截止时间前通过系统递交电子投标文件的；

2.投标人进行开标现场解密或远程解密，须在开标时间开始后 60分钟 内完成；对特殊情况，由采购人或开标主持人按实际情况决定是否延长解密时间。

部分投标人的投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续进行；

3.经检查数字证书无效的投标文件；

4.投标文件未按招标文件要求进行加密和数字证书认证的；

5.不符合招标文件其他要求或对电子开标活动造成严重后果的。

七、评标

（一）根据有关规定开展评标活动，依法组建的评标委员会按招标文件规定的评标办法进行电子评标，并对评标报告签字或电子签章确认。

（二）投标人在评标期间应保持在场（开标现场）或在线状态，确保联系畅通，随时通过系统接受评标委员会可能发出的询标信息，在规定时间内澄清，未能按时澄清的，评标委员会将视同其放弃澄清。

（三）投标人需补充注册用户登记资料的，须在投标截止日2个工作日前完成，否则影响评标，责任自负。

（四）项目评审中，投标文件出现下列情形之一的，评标委员会应终止对投标文件做后续评审：

1.投标文件无法打开或不完整的；

2.投标文件中携带病毒并造成后果的；

3.恶意递交投标文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；

4.评标委员会认定的其他情形。

（五）项目评审中，澄清文件如出现下列情况的，应终止对澄清文件作进一步的评审，视同放弃澄清：

1.澄清文件无法打开或不完整的；

2.澄清文件中携带病毒并造成后果的；

3.恶意递交澄清文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；

4.评标委员会认定的其他情形；

（六）本项目评审如涉及计算，均精确到小数点后两位。

八、意外情况的处理

出现下列情形导致交易系统无法正常运行，或者无法保证招标投标过程的公平、公正和信息安全时，除投标人责任外，其余各方当事人免责：

（一）网络服务器发生故障而无法访问网站或无法使用网上招标投标系统的；

（二）网上招标投标系统的软件或网络数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（三）网上招标投标系统发现有安全漏洞，有潜在泄密危险的；

（四）计算机病毒发作导致系统无法正常运行的；

（五）电力系统发生故障导致网上招标投标系统无法运行的；

（六）其他无法保证招标投标过程公平、公正和信息安全的。

出现上述情形而又不能及时解决的，采取以下办法处理：

1.项目暂停，待系统或网络故障排除并经过可靠性测试后，重新实施。

2.停止该项目此次网上招投标操作程序，并通知投标人采用其他方式操作。

因投标人计算机系统遭遇网络堵塞、病毒入侵等不能正常登录系统下载文件、交纳投标保证金、提交的投标文件本身含有计算机病毒或非完整文件等无法参与开标等招标投标活动的，后果由投标人承担，招标投标活动不暂停、不终止。

九、其他

如本要求与招标文件其他条款不一致时，以本要求为准。

二、投标人须知

(一) 总 则

1、本次招标方式及投标人资质要求

1.1 本次招标采取“投标人须知前附表”序号3规定的招标方式。

1.2 凡是受到邀请或符合投标邀请书（公告）中规定资质要求的法人或其他经济组织，均可参加投标。

2、投标费用

2.1 投标人必须自行承担所有与参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

(二) 招标文件

3、招标文件构成

3.1 招标文件包括：

第一章

一、投标人须知前附表

二、投标人须知

三、合同条款前附表

四、合同格式

五、项目内容及要求

第二章

一、投标函格式

二、开标一览表

三、项目实施方案及措施

四、资格证明文件

3.2 投标人应认真阅读和充分理解本招标文件中所有的内容，并实地踏勘现场，了解实际情况。由于对招标文件的任何误解和忽略、对各

种条件缺少必要的调查研究或估计不足，而导致投标文件没有满足招标文件的有关要求及中标后发生的任何风险，由投标人自行承担。

4、招标文件的澄清

4.1 投标人有权要求招标代理机构对招标文件中的有关问题进行答疑、澄清。

4.2 投标人对招标文件如有疑问，应在投标人须知前附表约定的时间前以书面形式通知招标代理机构。招标代理机构对在此规定时间内收到的、且需要做出澄清的问题，将在相关网站上公布，但不说明问题的来源。

5、招标文件的修改

5.1 在某些情况下，招标代理机构可能对招标文件进行修改。

5.2 招标代理机构对招标文件的修改，将以说明函等形式告知所有下载招标文件的投标人，并对这些投标人具有约束力。

5.3 为使投标人有充分时间对招标文件的修改部分进行研究或由于其他原因，招标代理机构可以决定延长投标截止日期，并在相关网站上公布。

(三) 投标文件的编制

6、投标的语言及度量衡单位

6.1 投标人的投标文件、以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有来往函电均须使用中文。

6.2 除技术要求中另有规定外，投标文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

7、投标文件构成

7.1 投标文件应包括第 3.1 条第二章中所包括的全部内容。

7.2 投标人必须对其投标文件的真实性与准确性负责。投标人一旦

中标，其投标文件将作为合同的重要组成部分。

7.3 投标人不得在未征得招标代理机构许可的情况下，擅自对招标文件的格式、条款和技术要求进行修改。否则，其投标文件在评标时有可能被认为是未对招标文件做出实质性的响应而中止对其作进一步的评审。

8、投标报价

8.1 本招标范围内的项目内容应包括招标项目范围及服务的全部（含招标人根据上级要求和实际情况，在工作过程中对中标人提出的相关内容的调整变动），包括本项目实施费用和所有相关税费等，中标单位应承担相应风险，并认真履行全部责任。

8.2 只允许有一个方案、一个报价，多方案、多报价的投标文件将不被接受。

9、投标货币

9.1 投标须以人民币报价。

10、证明投标人合格的资格文件

10.1 投标人在其投标文件中，应包括证明其有资格参加投标和中标后有履行合同的资质证明文件。

10.2 投标人必须具有履行合同所必需的生产、技术、服务和财务管理等方面的能力。

10.3 允许联合体投标的，两个以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当具有独立承担民事责任的能力。招标人根据项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合招标人规定的特定条件。

联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标委

托单位。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

11、投标保证金

11.1 投标人投标时，必须以人民币提交招标公告中规定数额的投标保证金。招标代理机构和招标人的利益在因投标人行为受到损害时，可从投标人的投标保证金中获得补偿。

11.2 投标保证金可采取下列一种形式：详见公告。

11.3 在开标时，对于未按要求提交投标保证金的投标，招标代理机构将视其为对招标文件未做出实质性响应而予以拒绝。

11.4 未中标人的投标保证金，招标人或者招标代理机构将自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标单位的投标保证金（本金及银行同期存款活期利息）。

11.5 中标人的投标保证金，将在中标人按第26条规定签订合同后转为履约保证金。

11.6 下列任何情况发生时，投标人将不得要求招标代理机构退还其投标保证金：

- A. 投标人在投标函格式中规定的有效期内撤回其投标；
- B. 中标人在规定期限内未能：根据规定签订合同。

12、投标有效期

12.1 投标有效期在“投标人须知前附表”序号6中有明确的规定。投标人承诺的投标有效期短于此规定时间的，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

12.2 在特殊情况下，招标代理机构可于原投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式如传真、信件或电报等。投标人可以拒绝招标代理机构的这种要求而不失

去其投标保证金。同意延长的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件。第 11 条的有关投标保证金的规定，在延长的投标有效期内继续有效。

(四) 投标文件的递交

13、投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交电子投标文件。

14、投标人通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件。逾期送达的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

15、在投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应“按照电子招标投标相关要求”执行。投标人撤回投标文件的，招标人自收到投标人书面撤回通知之日起 5 日内退还已收取的投标保证金

(五) 开标与评标

16、开标

16.1 开标时间和地点

招标人在本招标文件规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点或通过电子招标投标交易平台公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人准时参加。

16.2 开标程序

详见投标人须知前附表《电子招标投标相关要求》。

17、评标组织

17.1 开标会结束后，评标随即开始。

17.2 评标工作由为该项目专门组织的、由五人及以上单数组成的评标委员会(简称评委会)进行。

18、评标程序

18.1 评委会按先初审、后复审的程序对投标文件进行评审。

18.2 初审分为资格性检查和符合性检查。在初审阶段，投标文件属下列情况之一的，应按照无效投标处理：

- A. 应交未交投标保证金的；
- B. 不具备招标文件中规定资格要求的；
- C. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

18.3 在复审阶段，评委会将采用招标文件规定的评标办法进行评标。具体要求详见项目评标办法。

18.4 在复审阶段，评委会还需对投标人的投标报价和数量进行审核，看其是否有计算上的算术错误。修正错误的原则如下：

投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

18.5 评委会将允许投标人修改其投标文件中不构成重大偏离的细微偏差。细微偏差是指投标文件实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息的数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。评委会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结束前做出书面补正。拒不补正的，评委会可以对细微偏差做不利于该投标人的评定。

19、投标文件的澄清

19.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，

由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20、评标过程的保密性

20.1 开标后，直到授予中标人合同止，凡是与投标文件审查、澄清、评价、比较以及授标建议等方面的情况，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

20.2 在评标过程中，投标人如向评委会成员施加任何影响，都将会导致其投标被拒绝。

(六) 授予合同

21、合同的授予

21.1 评委会将评标情况写出评标报告，对进入复审阶段(实质上响应招标文件)的投标人，按招标文件规定的评标标准和方法，排出第一中标人、第二中标人、第三中标人等拟授标的先后顺序。

21.2 评标报告经相关部门批准同意后，在招标代理机构的见证下，招标人与第一中标人签订合同。

22、招标方宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利

为维护国家利益，招标方保留在授标之前任何时候宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权力，且无须向受影响的投标人承担任何责任。

23、中标通知书

23.1 在投标有效期满之前，招标代理机构将向中标人发出中标通知书，其评标结果同时向社会公布。中标通知书是合同不可分割的组成部分。

24、场地交易费

不收取。

25、履约保证金

25.1 按交易文件要求缴纳履约保证金。

26、签订合同

26.1 中标人应按中标通知书指定的时间、地点与招标人和见证方签订合同。

26.2 如果中标人没有按时签订合同，招标人将取消其中标资格，中标人不得要求招标人退还其投标保证金。在此情况下，经有关部门研究决定后，招标人可将合同授予下一候选人，或重新招标。

27、相关责任

27.1 投标人有下列情形之一的，中标、成交无效，由招标人取消其中标成交资格：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- (3) 与招标人、其他投标人或者代理机构恶意串通的；
- (4) 向招标人、代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标交易过程中与招标人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。
- (7) 中标后无正当理由不与招标人或者代理机构签订合同的；
- (8) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，将中标项目分包给他人的；

三、合同条款前附表

序号	内 容
1	招标人：涡阳县中医院
2	经营期限：医院对投标人外包食堂，不得转包承包，承包期限 3 年，合同一年一签，考核及满意度合格后续签次年合同。承包到期后，食堂产权归医院所有。
3	租金缴纳条件及方式：合同签订后，中标单位需按照中标价向招租人缴纳房屋折旧费。
4	履约保证金：中标后，中标单位需足额缴纳履约保证金。

四、合同格式

项目合同

合同编号：

甲方：_____ 电话：_____（简称甲方）

乙方：_____ 电话：_____（简称乙方）

见证方：_____ 电话：_____（简称见证方）

甲方通过见证方组织的交易活动，经评标委员会的认真评审并经委托单位同意，决定将本项目交易合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，坚持平等自愿、共同受益的原则，甲乙双方商定同意按如下条款和条件签订本合同：

1、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分：

(1) 招标文件；(2) 投标文件；(3) 中标通知书等。

2、房屋位置、面积及委托经营用途：详见委托经营服务内容及要求。

3、委托经营管理费：中标单位需按照招租人缴纳房屋折旧费____元/年。

4、履约保证金：本项目履约保证金为人民币 6 万元。服务期满后无违约行为，全额退还。

5、委托经营期限：见合同前附表。

6、委托经营相关要求：

详见交易文件中委托经营内容及要求。

7、服务要求：

按甲方的要求和乙方投标文件中的承诺执行，如乙方不能满足合同所提要求，甲方不予续签下一年合同。在创建三级甲等等级医院食堂的过程中因所承担的任务造成失分，医院将严肃给予经济处罚直至合同解除。

8、转让

除公共资源交易中心和甲方事先书面同意外，乙方不得将自己应履

行的全部或部分合同义务转让给他人。

9、除不可抗力外，在租期内，如因乙方原因造成协议不能履行，需提前终（中）止合同的，一切责任乙方自负，乙方增加的固定设施设备无偿归甲方；承租期间，如遇拆迁通知，乙方需配合甲方拆迁工作，且甲方将按照剩余租期比例退还租金。

10、合同纠纷解决方式

在本合同执行中所发生的一切争端，甲乙双方应通过友好协商的办法加以解决，如得不到解决，则应申请仲裁。仲裁应根据《中华人民共和国仲裁法》的规定，向仲裁委员会申请仲裁。仲裁裁决为终局裁决，对双方均有约束力。

11、合同生效

本合同经三方授权代表签字盖章后生效。本合同一式四份，甲乙双方各一份、见证方一份、市公管局一份。

12、未尽事宜

未尽事宜，经双方及见证方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

此协议经甲乙双方和见证方签字盖章后生效。

甲方：

乙方：

单位盖章：

单位盖章：

代表签字：

法定代表人签字：

经办人签字：

经办人签字：

见证方：

单位盖章：

代表签字：

经办人签字：

2024 年 月 日

五、项目内容及要求

（一）项目概况

1) 涡阳县中医院位于亳州市涡阳县天静宫街道闸北路，是一所集医疗、科研、教学、预防、康复于一体三级综合性中医医院，现有职工 1000 余人，开放床位 1380 张。食堂面积约 2100 平方米左右（实际面积由投标人实地勘测），共两层，一层为病人（陪护）餐饮，二层为医院职工餐饮。

2) 医院对投标人外包食堂，不得转包承包，承包期限 3 年，合同一年一签，考核及满意度合格后续签次年合同。承包到期后，食堂产权归医院所有。

3) 投标人每年向医院缴纳房屋折旧费。房屋折旧费：不低于 20 万元/年。

4) 食堂内如需要新增任何空调、家俱、厨具、灶具、餐桌椅、货架等一切物品由中标单位自行购买；水、电、气由中标方承担，按实收取费用，其维护保养由中标方自行承担。

5) 投标人承担医院创建三级甲等等级医院食堂所承担的任务。

（二）安全卫生及环保

1、确保食品卫生、安全、健康，严格执行《食品安全法》，符合国家及安徽省、亳州市相关法律法规的要求；

2、原材料采购必须符合绿色环保、食品安全的要求，并能提供正规采购渠道的验证资料；

3、必须按照《中华人民共和国食品安全法》，《中华人民共和国传染病防治法》，《突发公共卫生应急条例》及省、市等有关规定，从正规渠道采购米，面，油，肉，酱油，食醋等（必须为国内知名品牌产品，

提供购货单给招标人查验，如有不符合要求的产品必须及时更换，如情节严重招标人有权停止合作关系），并要求均有供货商的食品经营许可证、产品质量合格证和市场准入标志，肉类经检疫合格，并按规定索证索票备查。自觉接受卫生防疫人员和医院的管理人员监督检查，并提供有县级（以上）检验相关部门出具的报告备查，确保饮食卫生安全，发现问题及时整改，一切费用自行承担。

4、承诺因卫生、质量、安全问题引发纠纷或达不到政府规范要求而受处罚，或其它责任以及发生食物中毒事故均由投标人承担全部责任；
（投标文件中提供承诺函，格式自拟）

5、投标人必须做好招标方食堂安全、防盗、防火、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫和食品卫生等工作；负责每日后堂、备餐间、库房、餐厅、包厢、卫生间的卫生清扫；开餐前，餐厅地面、桌椅卫生达标。用餐后，及时清理桌面、地面卫生，确保就餐环境卫生整洁；

6、投标人负责建立和健全一整套生产管理、卫生管理和安全管理制度；制定防断餐应急预案；制定突发卫生公共安全、食品安全事件、停电、停水、停气等情况应急预案。

7、投标人必须接受招标人的监督与管理，积极配合开展工作，自觉接受对财务管理、食材管理、生产流程、卫生消毒、供应价格、服务规范等方面的全方位监管。

8、投标人应依法严格控制餐厨废弃物的流向，餐厨废弃物处理必须为有处理资质的接收方，并做好分类处理和回收利用工作。

9、投标人必须做好环境问题，针对抽油烟机排烟、噪音等问题，合理设计方案将污染降到最低。

10、食堂餐具必须严格做好消毒灭菌工作，不可检验出致病菌。

（三）服务要求

1、医院食堂面积约 2100 平方米左右（实际面积以自行勘察为准），食堂餐饮区域装修装饰、基本大型厨房设备采购及安装、桌椅等由中标人负责，装修材料必须为防火材料，装修方案需经过招标人认可后实施。招标人提供水、电、电话线及网线管道接口。投标人需做好环保排污工作。装修过程中招标人全程参与监督。

2、服务内容：职工、病人及来访人员等院内餐饮服务。

3、投标方经营中发生债权，债务以及其他经济纠纷，全部由投标方自行承担和处理，招标方不承担任何责任。

4、涉及工商，税务等与投标方经营相关的一切费用由投标方自行承担。

5、医院食堂需提供给职工早、中、晚、夜班用餐，特殊科室（如手术室，ICU、精神科及医院临时制定的相关科室）误餐及住院部送餐服务，只针对院内配送不得收取送餐费。

6、三餐正点（早餐 6：30-9:00，中餐 11:00-13:30，晚餐 17:00-20:30），足量，优质，做到品种多样（营业期间早晚餐不得少于 10 个品种，中餐不得少于 16 个品种，中、晚餐提供免费汤），价格优惠并明码标价，各种食品餐品价格需报医院后勤办审核后方可公示销售。如遇到临时停止水电汽供应的情况，乙方应有应急预案，不得影响餐饮的正常供应。

7、食堂需设有不得超过 15 元的套餐（盒饭）。

8、每天的饭菜必须要留样，以备检查所用。

（四）考核评价

1、招标人每季度就满意度进行抽样调查，对环境卫生、食品安全、消防安全、服务质量、饭菜品种、饭菜质量等进行综合考核评分（具体见后期初步调查问卷，问卷内容由招标人根据实际情况设计），得分要求均达到 90 分以上，每次考核及满意度调查得分低于 90 分罚款 1000 元，低于 85 分罚款 3000 元，低于 80 分罚款 5000 元。如在一个合同期一年内有三次满意度达不到 80 分的，招标方有权不再续签下一年度的承包合同。招标方有权单方解除合同，经营者需在收到解除合同告知书后，1 个月内无条件完成退出手续。

2、投标人中标后需向院方缴纳履约保证金 6 万元。

3、中标方在经营期间因各种投诉及上级相关部门检查的处罚经核实，每次罚款 500—5000 元，造成严重影响的院方将保留进一步处罚措施，中标方必须接受处罚。

（五）服务承诺（投标文件中提供承诺函，格式自拟）

1、投标人应指定专门的项目负责人与招标人保持联系，随时解决各类问题；

2、投标人须对招标文件中提出的服务内容和各项要求做出明确的承诺，说明是否可以达到相应的标准以及如何达到；

3、服务方案和相关服务承诺应内容明确，范围清楚，内容真实可行，并必须真实可靠，否则一切后果投标人自负。

4、委托经营期内不得转包，不准擅自停业，如造成后果由投标人承担全部责任并赔偿招标人由此产生的全部费用。一经发现转包经营情况立即取消投标人餐饮服务托管资格并解除合同。

5、中标单位与招标人签订服务合同时，必须由法人与招标人签署合同。

6、必须保证食材不能因为物价上涨而以次充好。

7、投标人承诺中标后为本项目食堂购买食品安全险和公众责任险。

中标人须在中标通知书发放后5个工作日内将履约保证金汇入以下账户：

履约保证金缴纳形式：1. 汇款；2. 转账；3. 保函；4. 汇票；5. 本票；6. 支票；7. 保险等。

履约保证金账户：

户名：涡阳县国库支付中心

账号：9558851318000903272

开户行：中国工商银行股份有限公司涡阳支行

履约保证金缴纳要求：

1. 如采用银行汇款或银行转账形式缴纳履约保证金，中标人须在合同签订前，从其银行基本账户转入招标人指定账户。

2. 如采用保函或汇票或本票缴纳履约保证金，中标人须在合同签订前向招标人开具，开具的保函或汇票或本票有效期不少于项目规定服务期（供货期）。

3. 履约保证金退还：无违约行为发生或违约行为已处理的情况下，项目服务完成后，招标人按规定返还全部履约保证金。

注：中标单位在网上中标通知书运转完成后，须按要求缴纳履约保证金，并将相关凭证扫描件提交给代理机构具办人员（邮箱：zhihecaigoubu@163.com），代理机构具办人员上传合同时作为附件上传，如采用履约保函，提交前须经招标人核验并加盖招标人公章。

第二章

投 标 书

项目编号：_____号

项目名称：_____项目

投 标 人：_____

_____年____月____日

一、 投标函（格式）

致：涡阳县中医院或安徽雒河项目管理有限公司

1、根据贵中心_____号招标文件，我们决定参加贵中心组织的“__项目”的投标活动。我方授权_____（姓名和职务）代表我方（投标单位的名称）全权处理本项目投标的有关事宜。

2、我方愿意按照招标文件规定的各项要求，按时向甲方支付费用。

3、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务。

4、我方同意按照招标文件的要求，向贵中心递交金额为人民币（大写）__元的投标保证金。并且承诺，在招标有效期内如果我方撤回投标文件或中标后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵中心退还该投标保证金的权力。

5、我方为本项目提交的投标文件为电子投标文件。

6、我方愿意提供贵中心可能另外要求的、与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

7、我方提供的此项目所有证件的复印件与原件相符，是真实、合法、有效的，提供的综合业绩资料是真实的。如发现虚假证件或虚假陈述，我方愿承担与此相关的一切法律后果。

8、我方完全理解贵中心不一定将合同授予最高报价的投标人。

投标单位名称：_____

（公 章）

法定代表人或授权委托人（签字或盖章或打印）：_____

日 期：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____ 电 话：_____

传 真：_____

二、开标一览表

投标人名称：_____

项目名称	
房屋折旧费	_____元/年
备注	/

法定代表人或授权委托人（签字或盖章或打印）：_____

投标单位公章：

年 月 日

三、项目实施方案及措施

(要详细,如没有此项内容,视为非实质性响应,本项内容是编制投标文件的重要内容。)

四、资格证明文件

(一) 营业执照 (提供合法有效的“多证合一”证件, 复印件加盖公章装订入投标文件, 原件中标后由招标人核验)

(二) 法定代表人身份证明 (格式附后)

法定代表人身份证明

投标人名称: _____
单位性质: _____
地 址: _____
成立时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日
经营期限: _____
姓 名: _____ 性别: _____
年 龄: _____ 职务: _____
系 _____ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证正反面的复印件

投标人: _____ (盖单位章)

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

(三) 授权委托书 (格式附后)

授权委托书

本人 _____ (姓名) 系 _____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托 _____ (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 (项目名称) 投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

授权委托人身份证正反面的复印件粘贴处

投标人: _____ (盖单位公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章或打印)

法定代表人身份证号码: _____

委托代理人: _____ (签字或盖章或打印)

委托代理人身份证号码: _____

年 月 日

（四）承诺书（格式附后）

承诺书

我单位自愿参加该项目的招标活动，为此，我们郑重承诺：

一、遵守《招标投标法》、《合同法》等法律、法规，诚实守信，合法经营，严格自律，不参与、不做任何违法违纪的事。

二、确保提供的材料真实、合法、有效，对他人的知识产权不构成侵权。如因材料弄虚作假，或导致知识产权侵权行为，或给招标方的使用带来严重影响，造成经济损失，我单位愿承担由此造成的一切法律责任和经济赔偿。

三、如果我单位被确定为中标人，保证符合招标文件和合同要求，承诺在合同规定的时间内认真履行合同约定的责任和义务。

四、本项目授权委托人和拟派项目负责人均为我单位正式工作人员。我单位和拟派项目负责人目前没有被限制投标的不良行为记录。

如违反上述承诺，愿意接受取消我单位投标、中标或正在实施项目的资格，自愿放弃索要投标保证金的权利，接受不予退还投标保证金、履约保证金以及拒绝我单位在一定时期内进入涡阳县公共资源交易中心进行投标活动的处理，由此引起的一切后果和经济损失均由我单位承担。

投标单位名称（公章）：

日期： 年 月 日

(五) 资质证书

(六) 投标保证金有关证明材料 (本项目不收取投标保证金)

(七) 投标人信用

法人单位提供“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 信用信息查询记录和证据截图。

(八) 其他证明材料

附：

五、评标办法

第一章 总 则

第一条 为了做好本项目的评标工作，依据有关制度，制定本办法。

第二条 成立由有关专家5人以上组成的评标委员会（以下简称评委会），负责本次招标的评标工作。招标代理机构确定专人负责评标过程中的记录、联络及评委会交办的其他工作。

第三条 评委会按照“全面衡量，综合评价，实事求是，好中选优”的原则，客观地评审参加本次招标的投标人所提供服务的价格、技术、财务、信誉、业绩和售后服务以及对招标文件的响应性等。

第二章 评标的程序和方法

本次评标根据项目招标文件要求分包评定，实行初审和复审。

初审**包括**资格性检查和符合性检查，具体要求如下：

序号	指标描述	备注
1	营业执照	提供合法有效的“多证合一”证件。
2	法定代表人身份证明	符合招标文件的格式要求。若法定代表人本人参与投标，不需提供授权委托书。
3	授权委托书	符合招标文件的格式要求。若 授权委托人 参与投标，须同时提供法定代表人身份证明。
4	承诺书	符合招标文件要求， 不得更改内容
5	资质证书	/

6	有关证明材料：(1) 投标人基本存款账户开户许可证 (2) 投标保证金转账或电汇凭证	本项目不收取投标保证金
7	投标人信用	若法人单位投标，须提供“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）信用信息查询记录和证据截图，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，拒绝其参与产权交易活动，如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述不良信用记录。
8	投标文件响应情况	响应招标文件的实质性要求，包括服务标准、方案及措施响应，付款响应，投标报价响应等
9	投标文件规范性	按规定的格式填写，编排有序，内容齐全，字迹清晰，前后一致，规范
10	其他证明材料	具体项目具体要求

注：初审内容若有任何一项不满足，将不能进入复审。

初审中要求的相关证照、证明、证书、证件、合同等（非投标人自身单独出具），原件的扫描件（印章须为彩色）编入投标文件或从亳州市公共资源交易网注册用户系统中选择上传，委托人保留核验原件的权利，如发现弄虚作假的，取消其中标资格，并按有关规定进行处理。

复审内容：评标办法采用综合评分法，采用百分制计分。

具体评分细则如下：

指标	指标描述	分值范围
投标人服务经验	<p>1、投标人自 2021 年 1 月 1 日以来具有医院、其他企事业单位或政府行政单位食堂餐饮服务业绩的，每提供一个得 4 分，满分 8 分。</p> <p>2、以上业绩具有业主履约反馈意见表且评价为优秀的，每提供一个得 3 分，评价为良好的，每提供一个得 1.5 分，本项满分 6 分。</p> <p>3、投标人自 2021 年 1 月 1 日以来具有营养餐服务业绩的得分 6 分。</p> <p>注：以上业绩时间以合同签订时间为准，投标文件中须提供：1) 业绩（含正在履约的业绩）的合同扫描件或复印件，如合同中无法体现项目类型、时间、营养餐服务等评审因素，需另附业主证明等相关证明材料扫描件或复印件；2) 履约反馈证明的扫描件或影印件；3) 第 1 项和 3 项业绩不重复计分。</p>	0-20分
项目管理团队	<p>1、拟派项目负责人具有高级餐饮职业经理人证书的得4分；</p> <p>2、除项目负责人以外的项目团队其他成员，具有高级中式烹调师证书、高级面点师证书、高级公共营养师证书、高级食品安全管理员证书、健康管理师证书的，每配备一人得2分，满分10分；</p>	0-14分

	<p>注：以上人员均应为投标单位人员，已在本单位缴纳社会保险，需在投标文件中附相关证书复印件或扫描件和投标单位为拟投入人员缴纳的2024年1月1日以来任意3个月的社保的承诺函（承诺函格式自拟），提供社保管理单位出具的2024年1月1日以来任意3个月的社保证明也予以认可。人员不得重复任职，同一人具有多个证书的，只计分1次，不重复加分。</p>	
<p>投标人 实力</p>	<p>1、投标人具有质量管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证、危害分析与关键控制点体系认证证书的，每提供一个得1分，满分5分。 注：投标文件中提供相关证书与国家认证认可监督管理委员会官方网站查询截图，不在有效期的视为无效证书。</p> <p>2、投标人或其经营的食堂获得主管单位颁发的A级食品卫生等级单位荣誉的得5分。 注：投标文件中提供获奖证书或官网公告截图及业绩合同等证明材料。</p> <p>3、投标人或其经营的食堂获得过团膳或团餐类荣誉或餐饮服务品牌示范单位类荣誉奖项的，每提供一个得5分，本项共计10分。 注：投标文件中提供获奖证书或官网公告截图等证明材料。</p>	<p>0-20 分</p>

服务方案	<p>评标委员会根据供应商提供的“服务方案”的内容进行独立评审并打分，供应商针对本项目提供方案包括但不限于：</p> <p>(1)经营管理；(2)为住院病人提供便捷服务方案；(3)菜品管理；(4)特定科室（手术人员、值班人员等）配送及备餐服务方案；(5)菜品营养分析；(6)食堂改造方案；(7)原材料管理方案。</p> <p>以上内容完整,表述清晰,满足招标文件要求的视为符合；每一小项均符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的得0分。</p>	0-14分
管理制度和应急预案	<p>评标委员会根据供应商提供的“管理制度和应急预案”的内容进行独立评审并打分，供应商针对本项目提供方案包括但不限于：</p> <p>(1)食品安全管理制度及卫生制度；(2)财务管理制度；(3)维修管理制；(4)天然气安全使用管理制度；(5)应对食品原材料价格上涨的应急预案；(6)应对水电气等供应障碍的应急预案。</p> <p>以上内容完整,表述清晰,满足招标文件要求的视为符合；每一小项均符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的得0分。</p>	0-12分
价格分	<p>价格分统一采用高价优先法计算，各有效投标人的评标价中，进入综合评审的最高评标价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算（价格得分四舍五入保留两位小数）：</p> <p>价格评分=（评标价 / 评标基准价）x20%x100：</p>	0-20分

注：复审涉及的的相关证照、证明、证书、证件、合同等（非投标

人自身单独出具），原件的扫描件（印章须为彩色）编入响应文件或从亳州市公共资源交易网注册用户系统中选择上传，否则不得分。委托人保留核验原件的权利，如发现弄虚作假的，取消其中标资格，并按有关规定进行处理。

评标总得分= $F_1+F_2+\dots+F_n$

F_1 、 F_2 …… F_n 分别为各项评分因素的汇总得分。

评标时，评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的标书进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分，按评审后得分由高到低顺序排列（1、2、3、……）。得分相同的，按技术指标优劣顺序排列。

附则

评委决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。