

亳州市中医院二期食堂委托经营项目招标公告

项目编号：BZSJ2024CQ013 号

现对亳州市中医院二期食堂委托经营项目进行公开招标，请合格投标人参加投标。

委托方（亳州市中医院）承诺本次托管经营权行为已履行了必要的审批程序，保证本公告的内容不存在任何重大遗漏、虚假陈述或严重误导，并对其内容的真实性、准确性和有效性负责。

一、招标内容、数量及要求

项目概况、内容及要求详见招标文件。

标的	名称	建筑面积（m ² ）	委托经营期限（年）	租赁费
第一标的	亳州市中医院二期食堂委托经营项目	3123.8	3	免收

项目概况

1、食堂位置及规模：亳州市中医院二期总建筑面积约 59209 m²，600 张床位，食堂包括职工食堂和患者营养食堂，位于亳州市中医院二期西侧，共上下两层，经营面积约 3123.8 m²，由中标单位负责食堂装修、设备购置、人员工资、原材料、水、电、蒸汽、燃气费等经营食堂所需的所有费用，具体要求详见招标文件。

2、食堂经营范围：为亳州市中医院提供住院病房（含手术室）、陪护、职工、培训/进修生餐饮服务，要求详见招标文件。

注：

1、本次招标不对中标单位收取委托经营管理费用。

2、服务年限

委托经营服务期限为 3 年，合同一年一签，院方对食堂服务的中标单

位实行考核淘汰退出机制（一年到期后进行综合考核，不合格或在经营期间严重不履行合同，则招标方即院方有权单方面终止合同）。

二、投标人资格条件

1. 具有合法有效的食品经营许可证；
2. 投标人（不含分公司、不含子公司）不得存在以下情形之一：
 - （1）投标人被人民法院列入失信被执行人的；
 - （2）投标人被市场监督管理部门列入企业经营异常名录的；
 - （3）投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

注：评标委员会按招标文件要求在评标系统对投标人（含联合体成员）进行交互查询，以评标时亳州市公共资源交易评标系统与“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”平台实时交互数据为准。以联合体方式参与投标的，如联合体成员之一存在上述任一情形的，视同联合体存在上述情形。遇系统故障，以评标委员会通过“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”人工查询为准，人工查询仍有故障的，则此项评标时不作要求。评标委员会应对故障页面证据截图存档。

3. 本项目不接受联合体投标。

三、招标文件售价

本招标文件 0 元。

四、招标文件的获取

1. 获取时间：2024 年 5 月 9 日至 2024 年 5 月 20 日，每天上午 8:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）。投标人须仔细阅读“投标人资格要求”，谨慎参与。

2. 获取地点：请潜在投标人于发布时间内登录亳州市公共资源交易网网上系统（<https://ggzy.bozhou.gov.cn>），点击“平台主体登录”后进入“主体登录”页面，点击“我要竞买”，从“工程项目、

国有产权项目入口”进入“亳州市电子招投标交易平台”，按照有关程序办理参与事宜（获取、下载招标文件）。

3. 获取方式：网上下载。

4. 招标文件售价：每标包人民币 0 元整，招标文件售后不退。

5. 本项目只接受已办理 CA 数字证书及电子签章的用户参与，未办理的用户请及时办理 CA 数字证书及电子签章，因未及时办理 CA 数字证书及电子签章导致无法参与的，责任自负。CA 数字证书及电子签章办理详见《CA 数字证书及电子签章服务办事指南》

(<https://ggzy.bozhou.gov.cn/fwzn/025007/20190930/361a2dad-f1e5-43e7-89b3-5bfa6dd8482e.html>)

6. 招标文件获取须知

(1) 办理 CA 数字证书及电子签章，在亳州市公共资源产权交易系统中，及时下载招标文件及其他资料（含答疑或相关说明）。如本项目有两个或两个以上标包，潜在投标人参加其中任何一个标包的投标，必须对该标包进行下载。

技术咨询电话：4009980000。

(3) 只有成功下载招标文件后才能进行投标。网上发布系统将于发布时间（即招标文件发布时间）截止后准时关闭，各潜在投标人须及时参与并下载招标文件。因未及时下载招标文件导致参与无效的，责任自负。以亳州市公共资源交易系统自动生成的投标参与表为依据。

五、投标文件的递交及开标

1. 提交投标文件截止时间（开标时间）：2024 年 5 月 30 日 9 点 00 分（北京时间），投标人应在投标截止时间前通过电子招标投标交易平台（亳州市公共资源交易系统）递交电子投标文件；逾期送

达的投标文件，电子招标投标交易平台（亳州市公共资源交易系统）将予以拒收。

2. 开标地点：亳州市谯城区希夷大道南段 455 号（市政府向南 300 米路西）亳州市政务服务中心三楼（具体开标室详见亳州市公共资源交易网“开标日程安排”或者开标当天指示牌）。本项目实行不见面开标，投标单位无需到达开标现场。

六、投标保证金

投标保证金：壹拾万元整（小写 100000 元）。须在投标截止时间前缴纳到指定账户，由投标人在中华人民共和国境内注册经营的银行基本账户以银行汇款或转账的形式汇入亳州市公共资源交易中心投标保证金专用账户（汇款备栏注明项目名称或 BZSJ2024CQ013 号项目），现金存入或其他方式存入（转入）的均视为无效，并拒绝其投标。

开户名称：亳州市公共资源交易中心保证金户

开户行：中国银行亳州市希夷支行；

子账号：185727475446；

或者：

开户名称：亳州市公共资源交易中心保证金户

开户行：中国工商银行股份有限公司亳州城建支行；

子账号：1318040538000632201

或者：

开户名称：亳州市公共资源交易中心保证金户

开户行：亳州药都农村商业银行股份有限公司营业部；

子账号：20000278003210300014308

或者：

开户名称：亳州市公共资源交易中心保证金户

开户行：徽商银行股份有限公司亳州芍花路支行；

子账号：2710101021000467201007068

或者：

开户名称：亳州市公共资源交易中心保证金户；

开户行：中国建设银行股份有限公司亳州市分行；

子账号：6232811790000021053

备注：投标人任选一家银行缴纳投标保证金，投标保证金以到账时间为准。投标保证金收款银行账号与招标项目标包唯一对应，如投标人进行一个或多个标包投标的，投标保证金均须按标包汇入该标包指定的银行账号。

七、联系方式：

招标人：亳州市中医院

地址：亳州市谯城区魏武大道与北一环交口路北100米

联系人：李主任

电话：0558-5529076

产权交易代理机构：安徽省招标集团股份有限公司

地址：合肥市包河大道236号

联系人：杨工

电话：15255566576 0551-65199508

技术支持电话：0558-5122006

安徽省招标集团股份有限公司

2024年5月9日

项目编号：BZSJ2024CQ013 号

亳州市中医院二期食堂委托经营项目

招 标 文 件

招标人：亳州市中医院

代理机构：安徽省招标集团股份有限公司

2024 年 5 月

目 录

第一章 招标文件

一、投标人须知前附表.....	8
二、投标人须知.....	13
三、合同条款前附表.....	20
四、合同格式.....	21
五、项目内容及要求.....	23

第二章 投标文件

一、投标函.....	29
二、开标一览表.....	30
三、项目实施方案及措施.....	31
四、资格证明文件.....	32
五、评标办法.....	37

第一章 招标文件

一、投标人须知前附表

序号	内容
1	项目名称：亳州市中医院二期食堂委托经营项目 项目编号：BZSJ2024CQ013号
2	招标人：亳州市中医院 招标人地址：亳州市谯城区魏武大道与北一环交口路北100米 产权交易代理机构：安徽省招标集团股份有限公司 产权交易机构地址：合肥市包河大道236号
3	招标方式：公开招标
4	中标人确定方式：详见评标办法
5	交易项目：亳州市中医院二期食堂委托经营项目 保证金缴纳：参见招标公告
6	投标有效期：开标后90天
7	投标文件递交方式：网上提交 投标截止时间：2024年5月30日上午9时00分
8	开标时间：2024年5月30日上午9时00分 开标地点：亳州市公共资源交易中心3楼
9	投标文件份数：1份
10	签订合同地点：亳州市公共资源交易中心
11	重要注意事项： （1）中标人在签订合同前须交纳规定的履约保证金，合同期满退还（本金及同期银行存款活期利息）； （2）勘探现场时间：2024年5月24日16:00前，联系人：李主任；联系方式：0558-5592969； （3）招标文件提问时间：2024年5月20日16:00时前（网上提问、送达或邮件）；招标文件回答时间：2024年5月24日前网上统一回答； （4）各投标人如对招标文件有疑问事项，请按招标文件规定的时间内进行书面提问，对于未在规定时间内书面提出的疑问事项，招标人、代理机构及亳州市公共资源交易中心将不予受理。对于参与投标的投标人，视为已充分理解并接受招标文件及相关答疑补充等资料；

	<p>(5) 投标人不得泄露招标文件和投标文件的商业和技术秘密;</p> <p>(6) 在发放中标通知书前, 招标人将会同有关部门对中标人资格材料原件、基本存款账户开户许可证原件等相关资料原件进行核验;</p> <p>(7) 请投标人认真阅读招标文件, 按招标文件中的要求制定投标文件。</p>		
12	<p>1. 勘探现场 本项目投标人自行勘探现场。</p> <p>2. 投标文件份数 按照《电子招标投标相关要求》, 网上提交加密投标文件一份。</p>		
13	<table border="1"> <tr> <td>电子招标投标</td> <td>本项目采用全流程电子招标投标, 包括网上报名、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见《电子招标投标相关要求》</td> </tr> </table>	电子招标投标	本项目采用全流程电子招标投标, 包括网上报名、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见《电子招标投标相关要求》
电子招标投标	本项目采用全流程电子招标投标, 包括网上报名、网上投标、网上开标、网上评标等。具体要求详见《电子招标投标相关要求》		
14	<p>一、本招标文件要求的大写数字为: 零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿。</p> <p>二、投标文件中承诺书格式须与招标文件中承诺书格式保持一致, 请投标人在编制文件时按招标文件格式进行制作。</p> <p>三、本项目实行不见面交易, 现就有关事项补充如下:</p> <p>1、本项目开标时, 投标人在互联网上参与开标, 并解密其投标文件, 无需委派法定代表人或其委托代理人(授权委托人)参加现场开标, 无需携带数字证书在开标现场(投标时)对其投标文件解密, 无需现场递交投标资料。投标人的投标文件不会因未委派法定代表人或其委托代理人(授权委托人)参加开标被认定为无效投标。招标文件中如有不一致的, 以此为准。</p> <p>2、投标人应在投标截止时间起 30 分钟内, 通过互联网解密投标文件, 超过 30 分钟未解密的将不能进入评标程序。(以交易系统时间为准)。</p> <p>四、如有询标事宜, 评标委员会通过互联网向投标人发起询标。投标人通过亳州市电子招投标交易平台接受评标委员会发起的询标, 并在规定的时间内(从评标委员会发起询标起不超过 20 分钟), 对询标内容答复并填写联系人姓名、联系电话, 加盖投标人电子签章。逾时不回复的, 视为投标人自愿放弃澄清回复的权利</p> <p>五、取消招标文件中: “评标委员会可以书面形式要求投标</p>		

	<p>人作出必要的澄清、说明或者纠正和投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式的内容”。</p> <p>六、投标人可通过亳州市公共资源交易网 (http://ggzy.bozhou.gov.cn/BZWZ/), 查看评审结果。</p> <p>七、投标人须通过亳州市公共资源交易网, 点击“产权交易竞买登陆”, 进入亳州市电子招投标交易平台, 进行远程解密; 投标人可以通过交易平台中的“模拟解密”功能, 自行验证其解密环境, 如有技术问题请联系: 4009980000, 0558-5122006。解密不成功的, 后果自负。投标人不得通过非加密电子报价文件(光盘)直接将电子投标文件导入评标系统。</p>
15	<p>本项目收取代理服务费金额为 10000 元, 该项费用不单独列支, 投标人报价时自行考虑。</p> <p>注:</p> <ol style="list-style-type: none">1、中标人(成交人)支付的费用, 同一个项目只能收取一次, 中标人(成交人)变动的, 由新的中标人(成交人)支付, 已收取的费用应退还原中标人(成交人)。2、中标人(成交人)在中标通知书办理前, 由其单位账户转至代理机构: 账户基本信息转账时联系代理机构获取。

电子招标投标相关要求

一、注册登记

(一) 本项目只接受亳州市公共资源交易网注册用户参与，注册用户通过亳州市公共资源交易网业务系统（以下简称系统）参与，尚未成为注册用户的潜在投标人请按照《亳州市公共资源交易电子招标投标管理办法（试行）》等有关规定，及时办理注册用户手续。因未及时办理注册用户手续导致无法参与的，责任自负。

(二) 投标企业自行上传投标企业资料，投标企业资料的有效性在评标时由项目评标委员会负责认定。

(三) 注册用户应及时对录入的信息进行维护，并对信息的真实性、准确性和完整性负责。如出现相应资料不全、不清楚、超出有效期等情况，由此产生的一切后果由投标人自行承担。

(四) 投标人应当取得和使用数字证书及电子印章，其在系统中所有操作都具有法律效力，并承担法律责任。如未办理的，请及时办理（地址：亳州市政务服务中心三楼CA窗口，技术支持联系电话：4008804959）。投标人需通过数字证书对投标文件相关内容进行加密并电子签章，妥善保管数字证书，及时到证书颁发机构续期。出现下列情形的，投标人必须对投标文件重新加密和电子签章，并在投标截止时间之前上传至系统：

- 1.数字证书到期后重新续期；
- 2.数字证书因遗失、损坏、企业信息变更等情况更换新证书。

投标人由于数字证书遗失、损坏、更换、续期等情况导致投标文件无法解密，由投标人自行承担责任。

二、报名下载招标文件

投标人须在发布期内，持数字证书登录系统进行参与、打印参与凭证、下载招标文件和其他相关资料。

投标人如有疑问，须按招标文件规定的时间通过系统提出，否则，责任自负。

如有补充、答疑、澄清和修改，招标人在网上“通知答疑”栏目或通过系统发布相关内容，投标人应及时上网查阅，通过系统下载最新的答疑补充文件，据此制作投标文件。

三、制作投标文件

(一) 投标人在交易系统中下载“投标文件制作软件”，通过软件制作、生成投标文件。技术问题咨询电话：4009980000。

(二) 制作电子投标文件时请插上数字证书、打开投标文件制作软件、导入电子招标文件（答疑文件等），按要求制作投标文件。

(三) 投标文件中相关资格审查材料可以从注册用户之前自己录入的资料库中挑选；投标文件如有图表等其他格式文件，可用附件形式上传至投标文件制作软件中。

(四) 经数字证书加密的投标文件必须在投标截止时间前完成上传，加密和解密必须使用同一数字证书。

四、递交投标保证金

投标保证金的到账截止时间详见投标须知前附表。

五、投标

(一) 电子投标文件的递交是指投标人使用系统完成上传投标文件，未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

(二) 为了保障电子开评标活动正常进行，投标人必须在网上递交加密的投标文件。

(三) 投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，投标文件以投标截止时间前完成上传至系统的最后一份为准。

(四) 投标截止时间以交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件将被拒绝。

六、开标

(一) 开标时间、地点和人员。在规定的投标截止时间（开标时间）和地点公开开标。

(二) 开标程序

1、公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称，检查投标文件的数字证书有效性和加密状况；

2、投标人在规定的时间内解密其投标文件；

3、对投标截止时间前递交的投标文件由投标人解密后再由招标人或政府采购代理机构解密；

4、唱标，并记录在案；

5、开标结束。（注：开标主持人可根据项目情况适当调整开标程序。）

(三) 开标时出现下列情形之一的，拒绝其投标或投标无效：

1.未在投标截止时间前通过系统递交电子投标文件的；

2.投标人进行开标现场解密或远程解密，须在开标时间开始后30分钟内完成；对特殊情况，由招标人或开标主持人按实际情况决定是否延长解密时间。

部分投标人的投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续进行；

3.经检查数字证书无效的投标文件；

4.投标文件未按招标文件要求进行加密和数字证书认证的；

5.不符合招标文件其他要求或对电子开标活动造成严重后果的。

七、评标

(一) 根据有关规定开展评标活动，依法组建的评标委员会按招标文件规定的评标办法进行电子评标，并对评标报告签字或电子签章确认。

(二) 投标人在评标期间应保持在场（开标现场）或在线状态，确保联系畅通，随时通过系统接受评标委员会可能发出的询标信息，在规定时间内澄清，未能按时澄清的，评标委员会将视同其放弃澄清。

(三) 投标人需补充注册用户登记资料的，须在投标截止日2个工作日前完成，否则影响评标，责任自负。

(四) 项目评审中，投标文件出现下列情形之一的，评标委员会应终止对投标文件做后

续评审：

- 1.投标文件无法打开或不完整的；
- 2.投标文件中携带病毒并造成后果的；
- 3.恶意递交投标文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；
- 4.评标委员会认定的其他情形。

（五）项目评审中，澄清文件如出现下列情况的，应终止对澄清文件作进一步的评审，视同放弃澄清：

- 1.澄清文件无法打开或不完整的；
- 2.澄清文件中携带病毒并造成后果的；
- 3.恶意递交澄清文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；
- 4.评标委员会认定的其他情形；

（六）本项目评审如涉及计算，均精确到小数点后两位。

八、意外情况的处理

出现下列情形导致交易系统无法正常运行，或者无法保证招标投标过程的公平、公正和信息安全时，除投标人责任外，其余各方当事人免责：

- （一）网络服务器发生故障而无法访问网站或无法使用网上招标投标系统的；
- （二）网上招标投标系统的软件或网络数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- （三）网上招标投标系统发现有安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- （四）计算机病毒发作导致系统无法正常运行的；
- （五）电力系统发生故障导致网上招标投标系统无法运行的；
- （六）其他无法保证招标投标过程公平、公正和信息安全的。

出现上述情形而又不能及时解决的，公共资源交易中心应及时向公共资源交易监管部门报告。经批准同意后，采取以下办法处理：

- 1.项目暂停，待系统或网络故障排除并经过可靠性测试后，重新实施。
- 2.停止该项目此次网上招投标操作程序，并通知投标人采用其他方式操作。

因投标人计算机系统遭遇网络堵塞、病毒入侵等不能正常登录系统下载文件、交纳投标保证金、提交的投标文件本身含有计算机病毒或非完整文件等无法参与开标等招标投标活动的，后果由投标人承担，招标投标活动不暂停、不终止。

九、其他

如本要求与招标文件其他条款不一致时，以本要求为准。

二、投标人须知

(一) 总 则

1、本次招标方式及投标人资质要求

1.1 本次招标采取“投标人须知前附表”序号 3 规定的招标方式。

1.2 凡是受到邀请或符合投标邀请书（公告）中规定资质要求的法人或其他经济组织，均可参加投标。

2、投标费用

2.1 投标人必须自行承担所有与参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标人、亳州市公共资源交易中心、代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

(二) 招标文件

3、招标文件构成

3.1 招标文件包括：

第一章

一、投标人须知前附表

二、投标人须知

三、合同条款前附表

四、合同格式

五、项目内容及要求

第二章

一、投标函格式

二、开标一览表

三、项目实施方案及措施

四、资格证明文件

3.2 投标人应认真阅读和充分理解本招标文件中所有的内容，并实地踏勘现场，了解实际情况。由于对招标文件的任何误解和忽略、对各种条件缺少必要的调查研究或估计不足，而导致投标文件没有满

足招标文件的有关要求及中标后发生的任何风险，由投标人自行承担。

4、招标文件的澄清

4.1 投标人有权要求招标人对招标文件中的有关问题进行答疑、澄清。

4.2 投标人对招标文件如有疑问，应在投标人须知前附表约定的时间前以书面形式通知招标人。招标人对在此规定时间内收到的、且需要做出澄清的问题，将在相关网站上公布，但不说明问题的来源。

5、招标文件的修改

5.1 在某些情况下，招标人可能对招标文件进行修改。

5.2 招标人对招标文件的修改，将以说明函等形式告知所有下载招标文件的投标人，并对这些投标人具有约束力。

5.3 为使投标人有充分时间对招标文件的修改部分进行研究或由于其他原因，亳州市公共资源交易中心可以决定延长投标截止日期，并在相关网站上公布。

(三) 投标文件的编制

6、投标的语言及度量衡单位

6.1 投标人的投标文件、以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均须使用中文。

6.2 除技术要求中另有规定外，投标文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

7、投标文件构成

7.1 投标文件应包括第 3.1 条第二章中所包括的全部内容。

7.2 投标人必须对其投标文件的真实性与准确性负责。投标人一旦中标，其投标文件将作为合同的重要组成部分。

7.3 投标人不得在未征得招标人许可的情况下，擅自对招标文件的格式、条款和技术要求进行修改。否则，其投标文件在评标时有可能被认为是未对招标文件做出实质性的响应而中止对其作进一步的

评审。

8、投标报价

8.1 本招标范围内的项目内容应包括招标项目范围及服务的全部（含招标人根据上级要求和实际情况，在工作过程中对中标人提出的相关内容的调整变动），包括本项目实施费用和所有相关税费等，中标单位应承担相应风险，并认真履行全部责任。

8.2 只允许有一个方案、一个报价，多方案、多报价的投标文件将不被接受。

9、投标货币

9.1 投标须以人民币报价。

10、证明投标人合格的资格文件

10.1 投标人在其投标文件中，应包括证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的资质证明文件。

10.2 投标人必须具有履行合同所必需的生产、技术、服务和财务管理等方面的能力。

10.3 允许联合体体投标的，两个以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当具有独立承担民事责任的能力。招标人根据项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合招标人规定的特定条件。

联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标委托单位。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

11、投标保证金

11.1 投标人投标时，必须以人民币提交招标公告中规定数额的投标保证金。亳州市公共资源交易中心和招标人的利益在因投标人行为受到损害时，可从投标人的投标保证金中获得补偿。

11.2 投标保证金可采取下列一种形式：详见公告。

11.3 在开标时，对于未按要求提交投标保证金的投标，招标人将视其为对招标文件未做出实质性响应而予以拒绝。

11.4 未中标人的投标保证金，招标人或者招标代理机构将自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标单位的投标保证金(本金及银行同期存款活期利息)。

11.5 中标人的投标保证金，按合同前附表要求履行退还手续。

11.6 下列任何情况发生时，投标人将不得要求招标人退还其投标保证金：

A. 投标人在投标函格式中规定的有效期内撤回其投标；

B. 中标人在规定期限内未能：根据规定签订合同。

12、投标有效期

12.1 投标有效期在“投标人须知前附表”序号 6 中有明确的规定。投标人承诺的投标有效期短于此规定时间的，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

12.2 在特殊情况下，招标人可于原投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式如传真、信件或电报等。投标人可以拒绝招标人的这种要求而不失去其投标保证金。同意延长的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件。第 11 条的有关投标保证金的规定，在延长的投标有效期内继续有效。

(四) 投标文件的递交

13、投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交电子投标文件。

14、投标人通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件。逾期送达的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

15、在投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应“按照电子招标投标相关要求”执行。投标人撤回投标文件

的，招标人自收到投标人书面撤回通知之日起 5 日内退还已收取的投标保证金。

(五) 开标与评标

16、开标

16.1 开标时间和地点

招标人在本招标文件规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点或通过电子招标投标交易平台公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人准时参加。

16.2 开标程序

详见投标人须知前附表《电子招标投标相关要求》。

17、评标组织

17.1 开标会结束后，评标随即开始。

17.2 评标工作由为该项目专门组织的、由五人及以上单数组成的评标委员会(简称评委会)进行。

18、评标程序

18.1 评委会按先初审、后复审的程序对投标文件进行评审。

18.2 初审分为资格性检查和符合性检查。在初审阶段，投标文件属下列情况之一的，应按照无效投标处理：

- A. 应交未交投标保证金的；
- B. 不具备招标文件中规定资格要求的；
- C. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

18.3 在复审阶段，评委会将采用招标文件规定的评标办法进行评标。具体要求详见项目评标办法。

18.4 在复审阶段，评委会还需对投标人的投标报价和数量进行审核，看其是否有计算上的算术错误。修正错误的原则如下：

投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

18.5 评委会将允许投标人修改其投标文件中不构成重大偏离的细微偏差。细微偏差是指投标文件实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息的数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。评委会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结束前做出书面补正。拒不补正的，评委会可以对细微偏差做不利于该投标人的评定。

19、投标文件的澄清

19.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20、评标过程的保密性

20.1 开标后，直到授予中标人合同止，凡是与投标文件审查、澄清、评价、比较以及授标建议等方面的情况，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

20.2 在评标过程中，投标人如向评委会成员施加任何影响，都将会导致其投标被拒绝。

(六) 授予合同

21、合同的授予

21.1 评委会将评标情况写出评标报告，对进入复审阶段(实质上响应招标文件)的投标人，按招标文件规定的评标标准和方法，排出第一中标人、第二中标人、第三中标人等拟授标的先后顺序。

21.2 评标报告经相关部门批准同意后，在亳州市公共资源交易中

心的见证下，招标人与第一中标人签订合同。

22、招标方宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利

为维护国家利益，招标方保留在授标之前任何时候宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权力，且无须向受影响的投标人承担任何责任。

23、中标通知书

23.1 在投标有效期满之前，招标人将向中标人发出中标通知书，其评标结果同时向社会公布。中标通知书是合同不可分割的组成部分。

24、场地交易费

不收取。

25、履约保证金

25.1 按合同前附表要求执行。

26、签订合同

26.1 中标人应按中标通知书指定的时间、地点与招标人和见证方签订合同。

26.2 如果中标人没有按时签订合同，或存在 27.1 所列条款情形招标人将取消其中标资格，中标人不得要求招标人退还其投标保证金。在此情况下，经有关部门研究决定后，招标人可将合同授予下一候选人，或重新招标。

27、相关责任

27.1 投标人有下列情形之一的，经监管部门调查认定后中标、成交无效，由招标人取消其中标成交资格，不予退还其投标保证金：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- (3) 与招标人、其他投标人或者代理机构恶意串通的；
- (4) 向招标人、代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

- (5) 在招标交易过程中与招标人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。
- (7) 中标后无正当理由不与招标人或者代理机构签订合同的；
- (8) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，将中标项目分包给他人的；
- (9) 中标后无正当理由放弃中标资格的；
- (10) 不按照合同履约的；
- (11) 其他监管部门认定的情形。

三、合同条款前附表

序号	内 容
1	招标人：亳州市中医院
2	经营期限： 合同期限为3年时间，食堂承包经营起始时间自亳州市中医院二期食堂正式投入使用之日起。一年一签，一年期满，年度综合考核合格后方可续签下一年。一年内季度考核得分有两次低于70%，甲方可以终止合同，同时不予退还乙方支付的履约保证金。乙方入场时间以甲方通知为准，自甲方通知入场之日起90天内完成装修并入场。
3	管理费（租金）缴纳条件及方式： 免收
4	履约保证金： 中标后，中标人需缴纳投标保证金同等数额的履约保证金至招标人指定账户，签订合同后，及时向亳州市公共资源交易中心申请办理投标保证金退还手续，投标保证金原账户退回。

四、合同格式

亳州市中医院二期食堂委托经营项目合同

甲方：亳州市中医院

乙方：_____

签署日期：2024年__月

亳州市中医院二期食堂委托经营项目合同

合同编号：_____

甲方：亳州市中医院

乙方：_____

一、总则

1、根据国家有关法律、政策及有关规定，遵循“互惠互利、平等自愿、公平诚信”的原则，经双方磋商后订立协议。

2、甲方委托安徽省招标集团有限公司公开招标，乙方中标，取得权利亳州市中医院二期食堂委托经营项目权利。甲方将职工食堂、营养食堂现有固定资产委托乙方管理使用，在本合同期限内甲方免收管理费（租金）。

3、乙方负责为全院住院患者提供普通饮食、实验饮食、治疗饮食等，同时负责医院职工及学习进修和患者家属的餐饮供应。

4、甲方营养科在总务科领导下是两个食堂的主管部门，负责监督乙方的餐饮质量、服务质量及满意度测评，乙方的一切工作必须得到主管部门同意后进行，不得擅自作为。

5、乙方托管职工食堂、营养食堂后，应遵守国家法律、法规及医院的有关规章制度，确保服务质量。

二、合同期限及费用

1、合同期限为3年时间，食堂承包经营起始时间自亳州市中医院二期食堂正式投入使用之日起，从20__年__月__日起，至20__年__月__日止。一年一签，一年期满，年度综合考核合格后方能续

签下一年。乙方入场时间以甲方通知为准，自甲方通知入场之日起 90 天内完成装修并入场。

2、营养食堂的饭菜价格不能高于周边市场价格，职工食堂的饭菜价格要低于营养食堂 20%-30%，饭菜价格标准应随原材料市场价格波动而调整。定期公布食材采购价，食材新鲜卫生，确保早、中、晚三餐品种多样，服务优质。营养食堂需提供基本膳食、治疗膳食等，病患送餐根据科室特点分病区、分车按时进行，确保餐饮供应保温。职工食堂早、晚餐不少于 10 种餐品，午餐荤菜餐品不少于 10 个，素菜（含半荤半素）不少于 10 个；两个餐厅三餐正点（早餐 7:00-8:20，中餐 10:30-13:00，晚餐 16:30-19:00），价格优惠并明码标价，明厨亮灶。如遇到市政府有关部门临时停止水、电、燃气供应的情况，乙方应有应急预案，不得影响餐饮的正常供应。

3、手术误餐费用 15 元餐标，包含（一大荤，一小荤，两素菜，主食、汤或者水或者水果），为了同时满足多层人群的需求，餐厅可开设特色风味小吃等。

4、乙方在签订合同前，需向甲方交纳履约保证金 10 万元整，协议期满与甲方清算完债务权责后，余款退回。

5、在乙方经营期间，水、电、气费按表计量，实际费用由乙方承担，费用每月结算一次，自行缴费。

三、甲方权利和义务

1、甲方提供营养食堂、职工食堂及后厨毛坯房。

2、甲方根据《考核细则》负责对乙方服务质量和经营管理等进行监督检查，按季度考核，考核结果需要双方签字确认，考核结果以 85 分达标，每低于考核标准一分扣除违约金 500 元，情节恶劣者，扣除违约金 500-1000 元，从履约保证金中扣除（履约保证金扣除以

后，限 30 天内补足 10 万）。

3、甲方负责给本院职工办餐卡、充值餐补（不含现金）。

4、甲方营养科负责本院职工在食堂消费汇总及与乙方财务核实的工作，乙方提供本月实际职工用餐消费金额，并提供全额增值税发票，甲方按实际消费金额及医院办票程序付款。

四、乙方权利和义务

1、乙方需自行投资，装修质量达到合格标准（标准详见施工图纸）方可投入使用，按照甲方提供的食堂图纸装修，食堂大厅装修风格品质与医院整体风格相适应，不违和，需要装修改建购置不限于食堂大厅的前台、卖台装饰改造，大厅桌椅和水电改建，后厨的吊顶、墙砖、地砖、空调、灶具、厨具、餐具等所有用具设施设备及新增特殊消防设施设备，以上均由乙方承包自购，并确保市场监督管理部门和消防主管部门验收合格；经营期间人员工资、原材料、水、电、燃气费及工商、税务、卫生防疫、明厨亮灶食品安全设施等所有费用由乙方全部承担。乙方装修改建购置的固定资产如墙砖、地砖、灶具、前台、卖台以及明厨亮灶食品安全设施、消防设施等不可移动资产，投入使用前报备甲方按照固定资产入库存档。合同服务期限为 3 年，3 年服务期间甲方免收管理费及租金，合同一年一签，合作期满，协议结束后乙方自行购置改建的所有设施设备归属甲方。如乙方经营期间，由于乙方原因考核不合格或者乙方原因主动终止合作，甲方不予退还乙方支付的履约保证金，并且固定资产如墙砖、地砖、灶具、前台、卖台以及明厨亮灶食品安全设施、消防设施等所有设施及用具资产归属甲方。

2、乙方经营用设施设备、餐具、用具等均由乙方自行购置。乙方有责任在委托经营期间内维修保养并在合同到期时完好归属甲方。

3、乙方要配齐符合要求的相关管理人员和技术人员，**其中有营养师认证资格人员不得少于 2 名**并按照甲方治疗饮食配餐要求，完成治疗饮食制作和服务工作，要定期组织各类员工参加职业培训。

4、乙方在病区开餐期间，必须注意保护电梯，病区大门等各项设备、设施，如因乙方员工及其原因造成的损坏要按价赔偿。

5、乙方根据需要提供住院病人和职工误餐人员等餐饮供应及完成医院的指令性任务。

6、乙方应注意安全生产，对所用员工的卫生、劳动、安全、消防、身心健康等负责。乙方服务期间的所有安全责任自行负责（包括员工的人身安全等）各方面引发的责任事故，承担一切经济、法律责任。

7、乙方服务期间发生食物中毒及其他责任事故（失火、赌博、斗殴、失窃等），应承担一切后果，并赔偿给甲方造成的所有损失（包括但不限于经济和法律責任），同时尽快消除对甲方的一切不利影响。

8、乙方不得向第三方转包管理经营权，不得以任何形式将整个项目转包给另一家企业（含子公司）或个人，现场的服务管理人员必须是中标单位的正式员工。若违反，甲方有权解除合同，并不退还履约保证金，由此造成的经济损失及法律责任均由乙方承担。

五、协议终止、变更、解除

1、协议终止、变更或解除的情形：

(1)乙方违反合约。使甲方的正常工作受到影响，甲方有权单方面解除协议并要求乙方给予全部赔偿，包括但不限于经济赔偿。

(2)乙方对甲方实施检查监督中发现的问题及合理化建议，故意

拖延不予整改，一次专项扣除违约金 500-1000 元，从履约保证金中扣除（履约保证金扣除以后，限 30 天内补足 10 万），出现 2 次甲方有权单方无责解除合同，同时不予退还乙方支付的履约保证金。

(3) 出现不可抗力等原因时使协议无法全部履行或者部分不能履行，双方均有权提出解决方案，甲方有权提出解除或变更协议。

(4) 乙方必须保证正常供餐，不得以任何理由影响供餐，如发生一次耽误供餐事件（不可抗拒因素除外），甲方有权单方无责解除合同，同时不予退还乙方支付的履约保证金。

(5) 如因乙方原因导致合同解除，乙方需在合同解除后 7 日内办理交接手续并完成撤场手续，无论乙方是否办理交接和撤场手续，7 日后甲方视乙方默认为同意解除合同，双方合同自动解除，同时不予退还乙方支付的履约保证金。

(6) 因乙方管理不善，发生食品安全质量责任事故问题，由乙方负责全部责任。给甲方造成重大损失的，给予赔偿，同时甲方有权终止合同，同时不予退还乙方支付的履约保证金。

2、协议终止，乙方应无条件离开。在协议终止后的 7 日内，乙方需彻底打扫卫生清理垃圾，完成与甲方交接手续，乙方不按时撤离，甲方有权自行处置，发生的费用由乙方承担。

3、乙方违约或在经营中发生严重过失，对甲方声誉造成影响，甲方有权提前终止合同，同时不予退还乙方支付的履约保证金，乙方承担全部法律责任。

4、一年内季度考核得分有两次低于 70%，甲方有权单方终止合同，同时不予退还乙方支付的履约保证金。

5、合同终止、合同期满后协议结束，双方权利和义务终止，乙方运营投入的固定资产、设施设备、灶具、餐具、桌椅、电器等完全归属给甲方。

六、其他要求

1、病人餐饮费所收取的费用，乙方须出具合法票据予以结算，并承担相关税费。

2、对于明厨亮灶要求：乙方必须接受市场监督管理局及医院对其食品加工制作环节监控。在菜品的验收、切配、烹饪、冷食类、生食类食品加工、餐具消毒等环节，食品的加工间（红案、白案）、烹饪间、配（分）餐间、专间、专用操作区域、清洗消毒间等安装高清视频联网监控装置及配套设备，以便及市场监督管理局和医院对一切材料加工、厨具使用、厨师操作工艺流程和卫生行为等全程进行监督。监控资料按规定保存期限为90天，纳入市场监督管理局及医院远程实时监控系统，用电子显示屏在餐厅实时播放，职工可以在餐厅直接观看。

3、甲方职工餐厅实行刷卡消费，甲乙双方主动配合做好食堂餐卡充值、消费及其结算工作。

4、乙方主动接受院方管理部门定期组织的针对食品安全，原材料供应，菜品花样品种、价格、服务品质及满意度等考核工作。

5、服务期间 承包人应有安全生产的承诺。

七、违约责任

1、乙方违约，甲方解除合同的，乙方应向甲方支付违约金10万元，同时不予退还乙方支付的履约保证金10万元，乙方运营投入的固定资产、设施设备、灶具、餐具、桌椅、电器等用具，所有二期食堂所投入的设备资产完全归属给甲方。甲方有实际损失的，乙方还应当赔偿甲方损失。

2、合作期间，甲方擅自终止或解除合同的，给乙方造成损失的甲方应当承担违约责任。

3、因乙方违约导致甲方通过诉讼的方式维权，乙方需承担甲方

为此支付的所有费用，包括但不限于律师费、诉讼费、公告费、保全费、担保费、执行费等。

八、合同解释

协议的附件与本协议有同等法律效力，未尽事宜由甲、乙双方协商解决，需甲乙双方协商作出补充条款，与本合同具有同等效力。协商不成，双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

本协议一式四份，甲、乙双方各执贰份，双方签字盖章生效。

九、送达条款

甲乙双方就本合同涉及各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相应文件和法律文书送达时的送达地址及法律后果作如下约定。

甲方确认有效送达地址：

收件人：亳州市中医院营养科

联系地址：安徽省亳州市谯城区魏武大道与北外环交叉口路北

电话：0558-5292969

邮箱：

乙方确认有效送达地址：

收件人：

联系地址：

电话：

邮箱：

附件：考核细则

甲方 （盖章）

乙方 （盖章）

法定代表人(授权委托人)：

法定代表人(授权委托人)

年 月 日

年 月 日

附件 1

食堂工作质量考评细则

年 月 日

分类	基本内容和要求	分值	评分标准	检查方法	扣分原因	得分
食堂管理	1、严格按照国家《食品安全法》、《餐饮业和集体用餐配送单位规范》等相关法规经营、操作；4分	50分	未按照国家相关规定经营、操作，一次一项扣0.5分，扣完为止	查对资料 现场抽查相结合		
	2、职工食堂、餐厅和送餐等都必须符合卫生标准，禁用变质、腐烂食品；6分		每发现有采购、食用变质、过期的食品1次扣1.5分，扣完为止			
	3、定期组织员工进行业务培训，培训有计划有记录，记录清晰完整，不断提高业务水平和服务意识；2分		无培训扣2分，培训无记录、记录不完整一次一项扣0.5分，扣完为止			
	4、上岗员工保持良好的个人卫生，定期进行体格检验，并取得体检健康证（持证上岗率100%）；3分		未定期检查、发现员工身体不健康，带有传染性疾病或其他病症上岗每人扣1~3分。扣完为止			
	5、提供优质、热情的服务，严禁与医、护、患人员发生争吵、打架等不良行为；4分		因服务质量或态度不好被投诉，经查属实每人扣0.5分，扣完为止			
	6、按基本膳食、治疗膳食、治疗膳食等合理配置管理；4分		膳食配置不合理，一项一次扣0.5分，扣完为止			
	7、对各类食品要有留样，并对留样食品时间、品种、重量要有详细的记录；2分		无留样一次扣0.2分；记录不全1次扣0.1分，扣完为止			
	8、必须配备不少于2名营养师2分		无扣2分			
	9、设置每日经济公布栏.有价格评估员公布每日物资供应消耗情况；每月公布主要品种成本利润情况；菜品价格在规定范围；3分		漏缺1次扣1分，扣完为止			
	10、每月下科室了解饮食情况，并发放意见征询表，对存在的问题及时做出整改；每周公布前十名最受欢迎菜品；3分		未征询扣1分，未及时做出公布及整改，每漏缺1次扣0.2分，扣完为止			
	11、保障解决职工特殊科室（如手术室、ICU等）中午误餐、夜班用餐；2分		未保障1次扣0.2分，扣完为止。			

	<p>12、保证职工饮食花样品种丰富，口味适合多种消费人群；2分</p> <p>13、操作间、仓库必须干净卫生，各类食品按要求分开放置，严禁存放变质过期食物；3分</p> <p>14、节约水电汽并做好安全防范工作；2分</p> <p>15、.治疗饮食：（1）师傅按膳食单操作，不得擅自调整治疗饮食内容；（2）师傅要按治疗膳食的切配要求、烹调方法制作。2分</p> <p>16、物资采购必须符合健康安全的要求，采购渠道正规。严格执行《食品原料采购索证制度》，采购的物品（生鲜菜除外）必须有“三名”（厂名、品名、产地名），“三期”（生产日期、保质期、保存期），“三证”（卫生或经营许可证、质量检验合格证、出厂合格证）。6分</p>		<p>未符合一次扣0.5分，扣完为止。</p> <p>有不符合项1次扣0.2分，过期食品一次扣3分扣完为止。</p> <p>无制度扣1分，未做到一次扣0.2分，扣完为止。</p> <p>有漏缺一次一项扣0.2分，扣完为止。</p> <p>一项不合格扣1分，有腐败、变质、过期食品一次扣3分，扣完为止</p>			
饮食卫生	<p>1、每餐保证饭菜质量，菜香饭熟，无夹生饭，无不净菜，无异物；</p> <p>2、汤类经常更换，保证多样性；</p> <p>3、不得食用变质食品，无食物中毒现象；</p> <p>4、生熟食品严格分开，独立操作间。</p> <p>5、无四害</p>	8分	饭菜质量不合格，汤类不满意，一次一项扣0.1分；有变质食品一次扣5分；生熟未分开，未做到独立操作，一次扣1分。异物一次扣3分，发现老鼠蟑螂等一次扣5分，食物中毒一票否决。	现场抽查		
餐具	<p>1、食用的碗筷及其他餐具每餐消毒符合标准. 餐具清洗做到一洗、二刷、三冲、四消毒、五保洁；对清洗机要经常清洗消毒；</p> <p>2、餐具光亮无油迹、分类堆放，食用筷子清洁卫生、不变形、无发霉；</p> <p>3. 职工与病人所用餐具严格分开。</p>	6分	未按规定操作，一次一项扣0.2分；餐具有油迹、未分类存放、有不清洁、变形、发霉一次一项扣0.1分；职工用餐具未与病人分开，一次扣0.5分，扣完为止。	现场抽查		
个人卫生	<p>1. 值班时按规定穿工服、帽子、手套、口罩等确保卫生；</p> <p>2. 操作人员符合卫生学标准。</p>	4分	未按规定穿戴，一次扣0.2分，操作人员不符合卫生学标准一人扣0.2人，扣完为止	随机检查		
餐厅卫生	1、桌椅、地面、墙面及其它设施干净光亮卫生、无损坏，摆放整齐，定期消毒，无蚊虫和	4分	卖菜窗口、餐厅桌椅地面等有菜汁、油渍堆积、垃圾等一次一项扣0.1分；无防蚊	现场抽查		

	苍蝇； 2、餐厅门窗有防蚊蝇门窗及措施。		蝇设备及措施扣1分。扣完为止			
操作间	1. (分、切配间、炉灶间、点心房等)管理操作间有消防及安全管理制； 2. 卫生方面保持清洁干净，各类炊具刀具分别保管、分类放置，及时消毒。	4分	无消防及安全制度、未执行制度有安全隐患未及时整改一次扣1~2分；各种餐具不干净有斑迹、油渍，不按规定进行消毒处理，炊具乱放等每项每次扣0.2分，扣完为止。消毒后餐具表面细菌学检查不合格一次扣2分，存在安全隐患不及时整改的扣1~2分。	现场抽查		
库房管理	1、各库房管理保持库房干燥，生熟品分库存放，保证库房符合安全、卫生要求。库房有专人管理； 2、保证库内物品不变质。下班时锁门关窗关电确保安全。	4分	库房内有变质食品（包括异味霉味腐烂味等），地面潮湿、有虫害，每项一次扣0.2分；库房内食品无分类，乱摆乱放，一次一项扣0.2分；无人时未关门窗、电源（冷库根据需要），发现有安全隐患不及时整改的一次一项扣1~2分。	现场抽查		
食品价格	1、对职工食堂经营的各种食品采取按全成本销售；报医院备案 2、病人自选营养餐的收费不得超过医院及本地物价等部门的规定，限定利润； 3、饭菜足量、质量好。 4、杜绝现金交易	6分	食品价格未按规定标准执行，每发现一个品种扣1分，现金交易一次扣3分，扣完为止。	征询意见与抽查相结合		
设备设施	1、设备设施完好率100%； 2、各种设备的保管由专人负责并有维保记录，对因保管不善造成的遗失、损坏或移做他用负全责。	4分	设备设施损坏后未及时上报修理或更换，设备设施存在油污，一次一项扣0.5分，扣完为止；无专人负责，造成遗失、损坏扣1分，并照价赔偿。	现场抽查		
满意率	1、每月向职工和患者发放餐饮服务满意度调查表，满意率须符合三甲医院的要求，达到85%，虚心听取各方不同意见，对存在的问题及时整改； 2、保质保量地完成医院下达的临时性任务； 3、如发生食物中毒现象，一票否决。	10分	不到85%，每低1个百分点扣1分，对发现问题不及时整改，一次扣1分；投诉一次扣5分，不能保证完成医院下达的临时性任务一次扣1分；扣完为止。	不定期征求相应科室意见		

甲方管理部门突击检查及日常特别奖惩情况：

考评综合得分：_____

附件 2

住院患者饮食满意度调查表

尊敬的病友，感谢您来亳州市中医院求医！衷心希望通过我们医务人员的精心治疗和热心照顾，您能尽快驱除病魔，早日康复！为营造好的就医环境，希望您治病之余，给医院餐饮服务提出宝贵的建议，此反馈表旨在改进我们的餐饮服务，因此，我们将加倍重视您的意见，希望您支持配合！

填表说明：在数字答案前打一个√，在下划线上填文字或数字。

填表日期：_____年__月__日 病区_____ 床位_____ 联系电话_____

1、您对餐饮服务的方便程度感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

2、您对医院提供食物的品种感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

3、您对医院提供食物的口味感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

4、您对医院提供食物的卫生感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

5、您对医院提供食物的营养感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

6、您对医院提供的治疗饮食感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

7、您对医院开餐工作人员的仪容仪表感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

8、您对医院开餐工作人员的服务态度感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

9、您对餐饮服务的整体工作感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

10、您对早餐供应感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

11、您对中餐供应感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

12、您对晚餐供应感到

①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

职工餐饮满意度调查表

尊敬的各位员工：

您好！为营造我院职工餐厅良好的服务环境，希望您给职工餐饮服务提出宝贵的建议，此反馈表旨在用来改进我们的餐饮服务，因此，我们将加倍重视您的意见，希望得到您的支持配合！

填表说明：随机发放。在数字答案前打一个√，在下划线上填文字或数字。

科室_____姓名_____联系电话_____

填表日期：_____年_____月_____日

1、您经常在医院食堂就餐吗？

- ①每次都是 ②基本在 ③偶尔在 ④从不

2、您对餐厅提供食物的新鲜度感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

3、您对餐厅提供食物的品种感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

4、您对餐厅提供食物的口味感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

5、您对餐厅提供食物的卫生感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

6、您对餐厅提供食物的营养感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

7、您对餐厅的就餐环境感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

8、您对餐厅工作人员的仪容仪表感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

9、您对餐厅工作人员的服务态度感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

10、您对餐饮服务的整体工作感到

- ①非常满意 ②满意 ③基本满意 ④不满意 ⑤很不满意

五、项目内容及要求

一、服务需求

为亳州市中医院提供住院病房（含手术室）、陪护、职工、培训/进修生餐饮服务。包括职工食堂和患者营养食堂，负责为全院住院患者提供普通饮食、实验饮食、治疗饮食等，同时负责医院职工及学习进修和患者家属等不少于 500 人餐饮供应。本招标合同服务期间院方免收管理费（租金）。

二、管理服务要求

（一）中标人应自觉遵守国家法律法规及医院的有关规章制度，中标人工作人员必须持有效《健康证》方可上岗，并报招标人备案。

（二）中标人应严格按照《食品卫生法》及《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》，建立健全食品生产安全操作规范及规章制度。严禁采购和销售腐败变质及不符合规定以及对人体健康有害的食品，对食品供应渠道严格把关，并按照规定索证备查，同时报招标人备案，确保食品卫生质量安全。

（三）中标人工作人员必须统一着装，挂牌上岗，所供食品，明码标价，不得超规范经营，不得从事违法行为，不准转承包及采用合作经营、挂靠等任何形式的违法经营行为（包括部分转承包（档口转包）或分包）。不得经营餐饮以外的业务，未经招标人同意不得停业。

（四）中标人经营中发生债权，债务以及其他经济纠纷，全部由中标人自行承担和处理，招标人不承担任何责任。

（五）涉及工商、税务等与中标方经营相关的一切费用有中标人自行全部承担。

（六）中标人经营用设施设备、餐具、用具等均由中标人自行购置，中标方有责任在委托经营期间内维修保养，并在合同到期时完好归属招标人。

(七) 中标人要配齐符合要求的相关管理人员和技术人员,其中有营养师认证资格人员不得少于 2 名,并按照甲方治疗饮食配餐要求,完成治疗饮食制作和服务工作,要定期组织各类员工参加职业培训。

(八) 职工餐饮需解决职工夜班用餐,特殊科室(如手术室等临床工作人员)误餐。

(九) 中标人在病区开餐期间,必须注意保护电梯,病区大门等各项设备、设施,如有损坏中标人要按价赔偿。

(十) 根据需要提供住院病人和职工、误餐餐饮供应及完成医院的指令性任务。

三、餐饮膳食服务具体要求

(一) 病人食堂按照市场监督管理局要求明厨亮灶,明码标价,足量,优质,做到品种多样,不得高于当地市场价格。需要提供基本膳食、治疗膳食等,定期公布食材采购价,食材新鲜卫生,确保早、中、晚餐品种多样,服务优质,病患送餐明码标价并根据科室特点分病区、分车按时进行送餐(普食早餐 7:00,中餐 11:00,晚餐 17:00),确保餐饮供应保温,患者营养餐厅其他特殊要求的送餐、送餐双方协商确认,如遇到市政府有关部门临时停止水、电、气供应的情况,中标方应有应急预案,不得影响餐饮的正常供应。

(二) 职工食堂的饭菜价格要低于营养食堂 20%-30%,饭菜价格标准应随原材料市场价格波动而调整。明厨亮灶,明码标价,足量,优质,做到品种多样,不得高于当地市场价格。早、晚餐餐品不少于 10 个,中餐餐品不得少于 20 个品种,中餐提供免费汤,午餐荤菜餐品不得少于 10 个,素菜(含半荤半素)不少于 10 个;三餐正点(早餐 7:00-8:20,中餐 10:30-13:00,晚餐 16:30-19:00),需定期公布食材采购价,食材新鲜卫生,如遇到市政府有关部门临时停止水、电、气供应的情况,中标方应有应急预案,不得影响餐饮的正常供应。

(三) 为了同时满足多层人群的需求,餐厅可开设特色风味小吃。

(四) 手术误餐餐标为 15 元, 包含(一大荤, 一小荤, 两素菜, 主食、汤或者水或者水果)。确保手术室误餐供应时间(11:00-13:00), 安排专职人员负责分餐清理就餐现场的卫生, 为医护人员营造良好的就餐环境。提供足量, 优质, 每天至少两荤两素, 经常变换口味供医务人员选择并做好菜品标识, 免费提供汤及可口小菜。

(五) 定期开展食品营养卫生知识的宣传教育。

四、其他要求

合同期限: 本合同期限为 3 年, 食堂承包经营起始时间从正式投入使用之日起, 一年一签, 一年期满年度综合考核合格后方可续签下一年合同。中标人入场时间以招标人通知为准, 自招标人通知入场之日起 90 天内完成装修并入场。

(一) 食堂水、电、天然气等费用由中标方承担, 按表据实计费, 费用每月结算一次。中标人应向招标方缴纳合同履约保证金人民币 10 万元整, 合同期满与招标人债权债务结清后, 并在中标人撤离之日起 15 日内, 退还履约保证金。中标人在经营过程中出现安全卫生等重大问题时, 招标人有权直接用履约保证金支付相关应急费用。

(二) 病人餐饮费所收取的费用, 中标人须出具合法票据予以结算, 中标人自行考虑产生的相关税费。

(三) 对于明厨亮灶要求: 投标人中标后必须接受市场监督管理局及医院对其食品加工环节监控。在菜品的验收、切配、烹饪、冷食类、生食类食品加工、餐具消毒等环节, 食品的加工间(红案、白案)、烹饪间、配(分)餐间、专间、专用操作区域、清洗消毒间等安装高清视频联网监控装置及配套设备, 以便市场监督管理局及医院对一切材料加工、厨具使用、厨师操作工艺流程和卫生行为等全程进行监督。监控资料按规定保存期限为 90 天, 纳入市场监督管理局及医院远程实时监控系统, 用电子显示屏在餐厅实时播放, 职工可以在餐厅直接

观看。

（四）中标人需自行投资，装修质量达到合格标准（标准详见施工图纸）方可投入使用，中标人按照招标人提供的食堂图纸装修，食堂大厅装修风格品质与医院整体风格品质相适应，不违和，需要装修改建购置不限于食堂大厅的前台、卖台装饰改造，大厅桌椅和水电改建，后厨的吊顶、墙砖、地砖、空调、灶具、厨具、餐具等所有厨房用具设施设备及新增特殊消防设施设备，以上均由项目中标方承包自购，并确保市场监督管理部门和消防主管部门验收合格；经营期间人员工资、原材料、水、电、燃气费及工商、税务、卫生防疫、明厨亮灶食品安全设施等所有费用由中标方全部承担。中标人装修改建购置的固定资产如墙砖、地砖、灶具、前台、卖台以及明厨亮灶食品安全设施、消防设施等不可移动资产，投入使用前报备招标人按照固定资产入库存档。招标服务期限为3年，3年服务期间招标方免收管理费及租金，合同一年一签，合作期满，协议结束后中标人自行购置改建的所有设施设备归属招标人。如中标人经营期间，由于中标人原因考核不合格或者中标人原因主动终止合作，招标人不予退还中标人支付的履约保证金，并且固定资产如墙砖、地砖、灶具、前台、卖台以及明厨亮灶食品安全设施、消防设施等所有设施及用具资产归属招标人。

（五）职工餐厅实行刷卡消费，餐卡充值服务由招标方自行充值。中标人承诺双方主动配合做好食堂餐卡充值、消费及其结算核对工作。

（六）中标人须主动接受院方管理部门定期组织的针对食品安全，原材料供应，菜品花样品种、价格、服务品质及满意度等考核工作。

（七）服务期间，承包人应有安全生产承诺，与院方签订安全生产协议，服务期间发生一切安全生产事故责任由中标方自负。

（八）在投标文件中签署《食品安全承诺书》（格式附后）。

（九）不允许“二次转包”，投标人中标后不得以任何形式将整个项目转包给另一家企业（含子公司）或个人，现场的服务管理人员

必须是中标单位的正式员工。若违反，院方有权解除合同，并不退还履约保证金，由此造成的经济损失及法律责任均由中标单位承担。

(十) 其他要求见合同条款。

食品安全承诺书

为确保食品消费安全，杜绝假冒伪劣和有毒有害食品送入流通领域，努力营造健康、安全、有序，诚信的消费环境，作为食品安全第一负责人对我公司经营食品安全负首要责任，并作如下承诺。

1.不销售假冒伪劣，有毒有害，不合格，腐烂变质，不符合卫生标准以及“三无”食品，不作引人误解的虚假宣传。

2、不销售未经检验、监测，检疫不合格的食品，以及未取得国家食品生产许可证的食品。

3.严格遵守《产品质量法》、《食品安全法》及食品安全相关法律，法规的规定，自觉接受食品、药品监管部门的监督管理，自觉接受社会和消费者的监督，做到诚实守信，依法经营，守法经营。

4、建立并执行商品质量验收，购销台账和索证索票制度，严把商品进货质量关，坚决不从非法渠道购进商品。

5、建立并执行食品质量管理制度，根据食品保质期，定期检查待销食品，库存食品的质量状况，及时清理过期、变质食品。

6、建立并执行不合格食品退市制度，发现不合格食品，立即停止销售，并未取销毁等措施处理。对已售出的严格危害人身安全的食品，在营业场所内公示，并在新闻媒体予以公告，负责将食品召回、销毁。

7、以上承诺坚持做到，若违反以上承诺，将依法主动接受食品药品监管部门处理。

承诺方：

年 月 日

第二章

投 标 书

项目编号： 号

项目名称： _____ 项目

投 标 人： _____
 _____年____月____日

一、 投标函（格式）

致：亳州市中医院

1、我们决定参加贵单位组织的“_____项目”（项目编号_____）的投标活动。我方授权_____（姓名和职务）代表我方_____（投标单位的名称）全权处理本项目投标的有关事宜。

2、我方愿意按照招标文件规定的各项要求，按时向甲方支付费用。

3、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务。

4、我方同意按照招标文件的要求，递交金额为人民币（大写）_____元的投标保证金。并且承诺，在招标有效期内如果我方撤回投标文件或中标后拒绝签订合同，我方将放弃要求退还该投标保证金的权力。

5、我方为本项目提交的投标文件为电子投标文件。

6、我方愿意提供可能另外要求的、与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

7、我方提供的此项目所有证件的复印件与原件相符，是真实、合法、有效的，提供的综合业绩资料是真实的。如发现虚假证件或虚假陈述，我方愿承担与此相关的一切法律后果。

8、我方完全理解贵单位不一定将合同授予最高报价的投标人。

投标单位名称：_____

（公 章）

法定代表人或授权委托人（签字或盖章或打印）：_____

日 期：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____ 电 话：_____

传 真：_____

二、开标一览表

投标人名称: _____

项目名称	
投标保证金 数额	人民币大写(元): 人民币小写(元):
标的	第 标的
管理费(租金) 报价	免收
备注	/

法定代表人或授权委托人(签字或盖章或打印): _____

投标单位公章:

年 月 日

三、项目实施方案及措施

(要详细,如没有此项内容,视为非实质性响应, 本项内容是编制投标文件的重要内容。)

四、资格证明文件

(一) 营业执照（提供合法有效的“多证合一”证件）

(二) 法定代表人身份证明 (格式附后)

法定代表人身份证明

投标人名称: _____

单位性质: _____

地 址: _____

成立时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日

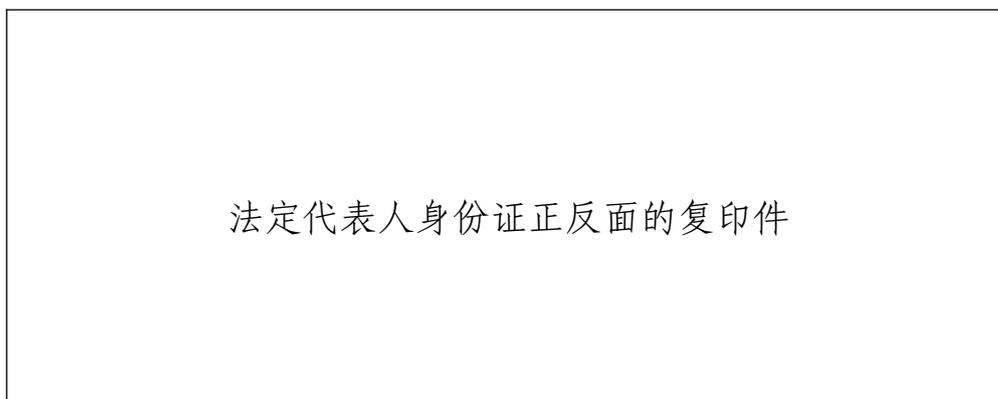
经营期限: _____

姓 名: _____ 性别: _____

年 龄: _____ 职务: _____

系 _____ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。



投标人: _____ (盖单位章)

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

(三) 授权委托书 (格式附后)

授权委托书

本人 _____ (姓名) 系 _____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托 _____ (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 _____ (项目名称) 投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。
代理人无转委托权。

授权委托书身份证正反面的复印件粘贴处

投标人: _____ (盖单位公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章或打印)

法定代表人身份证号码: _____

委托代理人: _____ (签字或盖章或打印)

委托代理人身份证号码: _____

年 月 日

（四）承诺书（格式附后）

承诺书

我单位自愿参加该项目的招标活动，为此，我们郑重承诺：

一、遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规，诚实守信，合法经营，严格自律，不参与、不做任何违法违规的事。

二、确保提供的材料真实、合法、有效，对他人的知识产权不构成侵权。如因材料弄虚作假，或导致知识产权侵权行为，或给招标方的使用带来严重影响，造成经济损失，我单位愿承担由此造成的一切法律责任和经济赔偿。

三、如果我单位被确定为中标人，保证符合招标文件和合同要求，承诺在合同规定的时间内认真履行合同约定的责任和义务。

四、本项目授权委托人和拟派项目负责人均为我单位正式工作人员。我单位和拟派项目负责人目前没有被限制投标的不良行为记录。

如违反上述承诺，愿意接受取消我单位投标、中标或正在实施项目的资格，自愿放弃索要投标保证金的权利，接受不予退还履约保证金以及拒绝我单位在一定时期内进入亳州市公共资源交易中心进行投标活动的处理，由此引起的一切后果和经济损失均由我单位承担。

投标单位名称（公章）：

日期： 年 月 日

(五) 资质证书

具有合法有效的食品经营许可证

(六) 投标保证金有关证明材料

(1) 投标人基本存款账户开户许可证或《基本存款账户信息》。

(2) 投标保证金汇款或转账凭证。

注意事项：缴纳保证金的开户行、账号等信息须与基本存款账户信息一致。

(七) 其他证明材料

食品安全承诺书

附：

评标办法

第一章 总 则

第一条 为了做好本项目的评标工作，依据有关制度，制定本办法。

第二条 成立由有关专家 5 人以上组成的评标委员会（以下简称评委会），负责本次招标的评标工作。

第三条 评委会按照“全面衡量，综合评价，实事求是，好中选优”的原则，客观地评审参加本次招标的投标人所提供服务的价格、技术、财务、信誉、业绩和售后服务以及对招标文件的响应性等。

第二章 评标的程序和方法

本次评标根据项目招标文件要求分包评定，实行初审和复审。

初审包括资格性检查和符合性检查，具体要求如下：

序号	指标描述	备注
1	营业执照	提供合法有效的“多证合一”证件。
2	法定代表人身份证明	符合招标文件的格式要求。若法定代表人本人参与投标，不需提供授权委托书。
3	授权委托书	符合招标文件的格式要求。若授权委托人参与投标，须同时提供法定代表人身份证明。
4	承诺书	符合招标文件要求，不得更改内容。
5	资质证书	具有合法有效的食品经营许可证。
6	投标保证金有关证明材料：（1）投标人基本存款账户开户许可证 （2）投标保证金转账或电汇凭证	按招标文件规定的金额和方式提交，提供投标人基本存款账户开户许可证或《基本存款账户信息》；投标保证金汇款或转账凭证，缴纳保证金的开户行、账号等信息须与基本存款账户信息一致。

7	投标人信用	<p>投标人（不含分公司、不含子公司）不得存在以下情形之一：</p> <p>（1）投标人被人民法院列入失信被执行人的；</p> <p>（2）投标人被市场监督管理部门列入企业经营异常名录的；</p> <p>（3）投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；</p> <p>注：评标委员会按招标文件要求在评标系统对投标人（含联合体成员）进行交互查询，以评标时亳州市公共资源交易评标系统与“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”平台实时交互数据为准。以联合体方式参与投标的，如联合体成员之一存在上述任一情形的，视同联合体存在上述情形。遇系统故障，以评标委员会通过“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”人工查询为准，人工查询仍有故障的，则此项评标时不作要求。评标委员会应对故障页面证据截图存档。</p>
8	投标文件响应情况	响应招标文件的实质性要求，包括服务标准、方案及措施响应、付款响应、投标报价响应等
9	投标文件规范性	按规定的格式填写，编排有序，内容齐全，字迹清晰，前后一致，规范
10	其他证明材料	食品安全承诺书

注：初审内容若有任何一项不满足，将不能进入复审。

初审中要求的相关证照、证明、证书、证件、合同等（非投标人自身单独出具），原件的扫描件（印章须为彩色）编入投标文件或从亳州市公共资源交易网注册用户系统中选择上传，原件中标后由委托人核验，如发现弄虚作假的，取消其中标资格，并按有关规定进行处理。

复审内容：评标办法采用综合评分法，采用百分制计分。

具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准
技术分（35分）	经营方案（15分）	<p>投标人针对本项目食堂经营提供以下方案，由评标委员会进行综合评审：</p> <p>a. 食品价格管控方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得3分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得2分；</p> <p>（3）差或未提供不得分。</p> <p>b. 环境卫生及垃圾处理方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得3分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得2分；</p> <p>（3）差或未提供不得分。</p> <p>c. 服务质量与就餐满意度管控方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得3分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得2分；</p> <p>（3）差或未提供不得分。</p> <p>d. 采购溯源管控方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得3分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得2分；</p> <p>（3）差或未提供不得分。</p> <p>e. 财务管理方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得3分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得2分；</p> <p>（3）差或未提供不得分。</p>
	食品安全控制方案（10分）	<p>评标委员会根据投标人提供的食品安全控制方案，包括但不限于食材和调料存储方案、菜品丰富度方案等进行综合评分。</p> <p>1、食材和调料存储方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得5分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得3分；</p> <p>（3）方案基本符合要求，细节有待完善的，得1分；</p> <p>（4）差或未提供不得分。</p> <p>2、菜品丰富度方案</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得5分；</p> <p>（2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得3分；</p> <p>（3）方案基本符合要求，细节有待完善的，得1分；</p> <p>（4）差或未提供不得分。</p>

	<p>应急服务方案（5分）</p>	<p>投标人针对恶劣天气、停电、停水、停气等各种突发因素等紧急情况制定切实可行应急方案。评标委员会根据投标人提供的应急服务方案的完善性、可操作性、响应及时性等进行综合评审。</p> <p>（1）方案全面深入、详尽准确，科学合理的，得 5 分； （2）方案较为贴切、符合实际，具有实用性的，得 3 分； （3）方案基本符合要求，细节有待完善的，得 1 分； （4）差或未提供不得分。</p>
	<p>有关承诺（5分）</p>	<p>1、食品卫生安全承诺； 2、承担经营风险的承诺； 3、公益投入及合法用工承诺； 4、每年至少进行两次食物中毒应急和两次消防安全应急演练的承诺； 5、每年至少进行两次停水、停电、停气（汽）等特殊情况下紧急供餐应急演练的承诺。</p> <p>每承诺一项给 1 分，满分 5 分。</p>
<p>资信分（65分）</p>	<p>投标人业绩（20分）</p>	<p>投标人（2021年1月1日以来，以合同签订时间为准），每具有一个政府机关企事业单位餐饮服务业绩（就餐人数500人以上）的得5分，满分20分。</p> <p>注：提供合同等相关有效证明资料；</p> <p>（1）其他评标委员会认可的相关证明材料，如合同中不能体现就餐人数，还须提供业主盖章证明； （3）同一业主同一项目不同年份合同不得重复计分。</p>
	<p>经营服务单位评价（8分）</p>	<p>满足上述业绩要求的经营单位管理部门对投标人经营食堂的总体评价满意（优秀）的每一个得2分。满分8分。（需提供业主单位或所管理部门证明材料）。</p>
	<p>企业信誉（9分）</p>	<p>自2021年1月1日以来（以获奖证书或文件颁布时间为准），投标人具有政府部门或在国内依法登记注册的协会（学会）（含其专业委员会）颁发的餐饮类相关荣誉或奖项的：</p> <p>1、国家级的，每提供1个得4.5分，最多得9分； 2、省级的，每提供1个得3分，最多得9分； 本项累计满分9分。</p> <p>注：（1）投标文件中提供获奖证书、批复、颁奖单位颁奖文件、网上公示截图（具有其中之一即可）等证明材料扫描件，须能体现投标人名称，如无法体现，须另</p>

		<p>附颁奖单位的相关证明材料,未提供或提供不全的不得分。</p> <p>(2) “国内依法登记注册”以全国社会组织信用信息公示平台查询结果为准。投标文件中须提供该协会(学会)在全国社会组织信用信息公示平台查询结果截图。民政部公布的“离岸社团”“山寨社团”或全国社会组织信用信息公示平台公示的“涉嫌非法社会组织”颁发的荣誉、奖励均无效。</p> <p>(3) 奖项的级别以国家行政区划为界定,如:省、自治区、直辖市政府部门和冠以省、自治区、直辖市的协(学)会(含其专业委员会)颁发的视为省级,以此类推。</p>
	<p>管理体系认证情况 (8分)</p>	<p>投标人具有环境管理体系认证得2分;具有职业健康安全管理体系认证得2分;具有食品安全管理体系认证得2分;具有质量管理体系认证得2分。本项满分8分。</p> <p>注:提供有效期内证书扫描件或影印件以及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图,否则不得分。</p>
	<p>厨师职称等级(5分)</p>	<p>拟派本项目厨师长具有国家职业资格二级及以上烹调师(中级及以上烹调技师)资格的得5分,其他不得分。</p> <p>注:提供人员的相关证书以及2023年12月1日以来任意连续3个月在本单位缴纳的社保证明,如不能提供,则此项为0分。</p>
	<p>项目经理(或项目负责人)管理经历 (7分)</p>	<p>1、项目经理(项目负责人)工作经历:项目经理(或项目负责人)具有不少于4个政府机关企事业单位食堂服务管理业绩,得5分。</p> <p>注:(1)提供合同等相关有效证明资料;</p> <p>(2)如合同中不能体现项目经理(项目负责人)姓名的(须提供业主证明),则以业主方提供的证明为准,同一业主不同年度合同予以认可;</p> <p>(3)项目经理(项目负责人)须提供2023年12月1日以来任意连续3个月在本单位缴纳的社保证明。</p> <p>2、项目经理(项目负责人)职业资格:具有中国餐饮业高级职业经理人证书的,得2分。</p> <p>注:提供证书扫描件,颁发单位不得在民政部公布的“离岸社团”、“山寨社团”名单内。</p>
	<p>食品安全</p>	<p>食品安全员1名(满分2分)</p>

	人员配置（2分）	具有行政主管部门或协会颁发的食品安全管理员培训合格证书的，得2分。 注：投标文件中提供证书相关证明材料，颁发单位不得在民政部公布的“离岸社团”、“山寨社团”名单内。项目经理、厨师长、食品安全员须由不同人员担任，如兼任，涉及到的相关评审项不得分。（须提供2023年12月1日以来任意连续3个月在本单位缴纳的社保证明。）
	营养师（6分）	拟派现场服务人员中具有营养师证书的，提供资格证书，在满足服务需求的基础上（两名），每增加一个得2分，满分6分（须提供相关人员2023年12月1日以来任意连续3个月在本单位缴纳的社保证明。）
<p>1、业绩时间以合同签订时间为准。业绩证明材料，必须提供合同，合同中不能反映评审要素的，还须补充提供业主证明（须加盖业主单位公章）等证明材料，所有业绩证明材料复印件或者扫描件按顺序放在投标文件中。</p> <p>2、投标人提供的与投标有关的各类证书、证明、文件、资料等的真实性、合法性由投标人负全责，评标委员会一律不负责进行核查确认。评标时评标委员会发现投标人存在弄虚作假嫌疑的，或者由其他投标人和其他利害关系人投诉举报发现投标人存在弄虚作假行为的，提请有关监督部门另行立案调查，评标工作正常进行；有关监督部门调查确认弄虚作假情况属实的，如果该投标人已被确定为中标候选人的，由招标人依相关法律、法规规章的相关规定取消该投标人中标资格，并不影响评标结果，同时从其他中标候选人中依照推荐次序确定中标人。</p>		

注：复审涉及的的相关证照、证明、证书、证件、合同等（非投标人自身单独出具），原件的扫描件（印章须为彩色）编入响应文件或从亳州市公共资源交易网注册用户系统中选择上传，否则不得分。原件中标后由委托人核验，如发现弄虚作假的，取消其中标资格，并按有关规定进行处理。

$$\text{评标总得分} = F1 + F2 + \dots + Fn$$

F1、F2...Fn 分别为各项评分因素的汇总得分。

评标时，评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的标书进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分，按评审后得分由高到低顺序排列（1、2、3、...）。得分相同的，按技术指标优劣顺序排列。

附则

评委决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

B. 亳州市中医院二期食堂委托经营项目澄清公告

一、项目基本情况

原公告的交易项目编号：BZSJ2024CQ013 号

原公告的交易项目名称：亳州市中医院二期食堂委托经营项目

首次公告日期：2024 年 5 月 9 日

二、澄清信息

澄清事项：交易公告 交易文件 交易结果

澄清日期：2024 年 5 月 21 日

三、澄清内容

1. 评标办法第二章“评标的程序和方法”的“资信分”，其中“项目经理（或项目负责人）管理经历”的第“1”项“注（1）提供合同及证书等相关有效证明资料”。问题：请问需提供的证书是项目经理的什么证书，是不是第“2”项“具有中国餐饮业高级职业经理人证书”？由中国饭店协会颁发的“餐饮业高级职业经理人等级评价”证书是否符合评标要求？

回复：项目经理业绩证明材料提供业绩合同即可；中国饭店协会颁发的“餐饮业高级职业经理人等级评价”证书予以认可。

2. 评标办法第二章“评标的程序和方法”的“资信分”，其中“食品安全人员配置”的食品安全员 1 名“具有行政主管部门或协会颁发的食品安全管理员培训合格证书的，得 2 分。”问题：安徽省餐饮行业协会颁发的“食品安全员”培训合格证书是否符合评标要求？

回复：安徽省餐饮行业协会颁发的“食品安全员”培训合格证书符合评标要求。

3. 评标办法第二章“评标的程序和方法”的“资信分”，其中“营养师：拟派现场服务人员中具有营养师证书的，……”问题：按国家要求，营养师证书的名称包含“营养师、公共营养师”，“公共营养师”证书是否符合评标要求？

回复：营养师证书和公共营养师证书均满足本项目要求。

4. 请问该文件评分细则中,资信分项的营养师(6分)"拟派现场服务人员中具有营养师证书的,提供资格证书,在满足服务需求的基础上(两名),每增加一个得2分,满分6分",其中“服务需求的基础(两名)”占多少分值?

回复：基础要求为必须满足条件,仅满足基础要求不得分。

5. 本澄清公告为招标文件组成部分,与招标文件具有同等法律效力。之前发布的文件与本公告不一致的,以本公告为准。

6. 其他事项暂不作调整,请按招标文件执行。

四、凡对本次公告内容提出询问,请按以下方式联系。

1. 招标人信息

名称：亳州市中医院
地址：亳州市谯城区魏武大道与北一环交口路北100米
联系方式：0558-5529076

2. 代理机构信息

名称：安徽省招标集团股份有限公司
地址：合肥市包河大道236号
联系方式：0551-65199508

3. 项目联系方式

项目联系人：杨工
电话：15255566576

2024年5月21日